



Catálogo de las Buenas Prácticas



El uso de teléfonos inteligentes para facilitar el aprendizaje del idioma inglés

Verónica Rodríguez Luna
Universidad Veracruzana
verorodriguez@uv.mx

Resumen:

El avance en la tecnología móvil y la creciente población que posee un teléfono inteligente ha causado que en los últimos se conviertan en herramientas de aprendizaje de idiomas. Ello ha promovido el desarrollo de investigaciones sobre el aprendizaje de lenguas y la tecnología móvil. La presente práctica busca incorporar la tecnología móvil dentro del salón de clases para consolidar las estructuras gramaticales, el vocabulario, la pronunciación y la entonación de oraciones relacionados con el tema de salud, en inglés. La BP está dirigida a estudiantes de inglés para el desarrollo de 4 habilidades con un nivel A1 del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas.

Palabras clave: aprendizaje, tecnología móvil, teléfonos inteligentes, BP

Abstract:

The development of mobile technology and the growing population owning a smartphone have caused smartphones to be language-learning tools. This fact has promoted the conduction of research about language learning and mobile technology. The information presented in this practice aims to incorporate mobile technology in the classroom to reinforce health subjects in grammatical structures, vocabulary, pronunciation and intonation. This practice is for English language students to develop 4 skills at A1 level of the *Common European Framework of Reference for Languages*.

Keywords: learning, mobile technology, smartphone, tools, GP

Características generales de la Buena Práctica:

Está diseñada para un tipo de curso curricular (cuenta con crédito dentro del plan de estudios), de modalidad presencial, el objetivo que persigue el curso es el desarrollo de 4 habilidades (desarrollo de: comprensión auditiva, comprensión de lectura, producción oral y escrita), y el nivel de dominio de la lengua al inicio del curso es A1, de acuerdo con el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER).

Contexto

1. **Nombre del curso:** Inglés MEIF 2
2. **Tipo de curso:** Curricular, cuenta con crédito dentro del plan de estudios.
3. **Modalidad del curso:** presencial
4. **Objetivo que persigue el curso:** 4 habilidades, desarrollo de: comprensión auditiva, comprensión de lectura, producción oral y escrita.
5. **Duración en horas:** 81-120
6. **Distribución del tiempo:** 2 horas 30 minutos por sesión dos veces por semana y 1 hora de asesoría presencial una vez por semana.
7. **Nivel de dominio de la lengua al inicio del curso:** A1

Contexto de la práctica

Número promedio de alumnos: Más de 41

Habilidad(es) comunicativa(s), académicas o digitales a las que responde su Buena Práctica: Escritura, lectura, expresión oral/interacción oral, comprensión auditiva, competencia cultural y digital.

Necesidades, dificultades y/o particularidades académicas que lo llevaron a decidir que era conveniente implementar la intervención didáctica: El hecho de contar con estudiantes considerados nativos digitales, la necesidad de facilitar el aprendizaje del idioma inglés y de motivar a mis alumnos a aprenderlo, me llevaron a decidir que era conveniente implementar esta intervención didáctica.

Factores afectivos que incidieron en el diseño/implementación de la Buena Práctica: Motivación, auto-concepto y autoestima, actitudes y creencias, estilos de aprendizaje

Objetivos: La presente BP tiene como objetivo el incorporar la tecnología móvil dentro del salón de clases para consolidar las estructuras gramaticales, el vocabulario, la pronunciación y la entonación de oraciones, todo relacionado con el tema de salud y enfermedades, en inglés.

Descripción de la Buena Práctica

Procedimiento

1. Se le proporciona al estudiante una hoja de papel que tiene como título *TASK 1*. Esta hoja contiene en inglés el contexto general de la actividad, que consiste en imaginar que los estudiantes se encuentran de intercambio en una universidad de Estados Unidos, y que se sienten enfermos.

2. En la hoja de *TASK 1* también se indica a los estudiantes que para poder tener una conversación en inglés con el médico, necesitan conocer el vocabulario y las estructuras que les permitan comunicarse con él en ese idioma.

3. En la hoja de *TASK 1* se les dice a los estudiantes que la información que deben saber para hablar en inglés con un doctor, son los datos personales que les puede preguntar, y se les solicita formar grupos de tres personas y escribir en inglés una lista de la información personal que un doctor generalmente pregunta a sus

pacientes.

4. Una vez que los estudiantes han escrito su lista, se les pide verificar si ésta es correcta, consultando las siguientes páginas de Internet:

- http://www.wangvisioninstitute.com/forms/New_Patient_Packet_2009_07_15.pdf
- <https://www.gabbadermatology.com.au/>
- <http://www.dciw.net/>

5. Posteriormente, se solicita a los estudiantes mostrar su lista final al profesor durante la sesión de asesoría.

6. Una vez que el profesor ha revisado y provisto retroalimentación a la lista de los estudiantes, les entrega una segunda hoja con instrucciones que tiene como título *TASK 2*.

7. En la hoja de *TASK 2* se les recuerda a los estudiantes que un doctor generalmente proporciona recomendaciones para solucionar problemas de salud.

8. En la misma hoja de *TASK 2* se les solicita a los estudiantes formar parejas y escribir dos recomendaciones para seis problemas de salud. Se les pide escribir 6 recomendaciones con el verbo *modal should* y 6 con el imperativo. Estos dos temas ya han sido explicados en clases previas. Los problemas de salud son los siguientes:

a sore wrist, swelling, a fever, upset stomach, stress, depression

9. En la hoja de *TASK 2* se les pide a los estudiantes que, después de escribir las recomendaciones a los 6 problemas de salud, intercambien sus oraciones con otra pareja, que lean las recomendaciones escritas por la pareja, que revisen las estructuras gramaticales utilizadas, la correcta escritura de las palabras y la puntuación de las oraciones.

10. Una vez que las oraciones han sido revisadas por otra pareja, los estudiantes muestran sus recomendaciones al profesor durante la sesión de asesoría.

11. Se entrega a los estudiantes una hoja con el título *TASK 3*. En esa hoja se pide a los alumnos imaginar que ya se encuentran en el consultorio con el (la) doctor(a) y van a tener una conversación con él (ella).

12. Posteriormente, en la misma *TASK 3* se solicita a los alumnos formar parejas y buscar ejemplos de conversaciones entre un doctor y un paciente en Internet.

Se les sugiere consultar las siguientes páginas:

- <http://www.improvespokenenglish.org/2010/06/example-conversation-between-patient.html>
- <http://www.improvespokenenglish.org/2010/06/english-practice-exercises-doctor.html>
- http://www.audioenglish.net/english-learning/english_dialogue_doctor_2.htm
- <http://manaroju.blogspot.com/2008/09/conversation-between-doctor-and-patient.html>
- <http://www.youtube.com/watch?v=YKvAaiGnldY&feature=related>

- <http://www.youtube.com/watch?v=4zyS-CaQpkQ>

13. Se indica a los estudiantes que, basándose en los ejemplos consultados en Internet, escriban en parejas una conversación entre un doctor y un paciente. Se les pide utilizar el tiempo presente simple, el verbo *modal should* y la forma imperativa en su conversación.

14. Se pide a los estudiantes revisar errores de gramática, escritura, puntuación y vocabulario en su conversación.

15. Se solicita a los estudiantes mostrar su conversación al profesor durante las sesiones de asesoría y preguntarle las dudas que aún tengan.

16. Se pide a los alumnos tomar, uno el rol del doctor y el otro del paciente, y practicar la conversación.

17. Se les indica a los estudiantes que una vez analizada y practicada la conversación, deben armar un escenario simulando un consultorio médico, actuar la conversación y grabarse con su teléfono inteligente.

18. Se solicita a los alumnos mostrar su grabación al profesor y a sus compañeros en clase y entregar su conversación por escrito al docente.

19. Los estudiantes contestan una autoevaluación en línea que fue creada en *Google Forms*.

Se evaluó a los estudiantes de manera holística:

Gramática y vocabulario 4.5%	Las oraciones y las frases utilizadas son gramaticalmente correctas. Se observan muy pocos errores de deletreo y generalmente se usa el vocabulario estudiado a lo largo de las tareas. 4.5%	Las oraciones y las frases utilizadas son gramaticalmente correctas <i>algunas veces</i> . Se observan varios errores de deletreo y algunas veces se usa el vocabulario estudiado a lo largo de las tareas. 3.5%	Las oraciones y las frases utilizadas <i>casi nunca</i> son gramaticalmente correctas. Se observan muchos errores de deletreo y casi nunca se usa el vocabulario estudiado a lo largo de las tareas. 1.5%
Participación en la conversación sin leer 3%	Sí (3%)		No (0%)
Autoevaluación 4.5%	Los comentarios muestran generalmente una actitud crítica sobre el proceso de elaboración de las tareas, sobre las tareas mismas y se observa mucho aprendizaje de los contenidos estudiados en las tareas. 4.5%	Los comentarios muestran algunas veces una actitud crítica sobre el proceso de elaboración de las tareas, sobre las tareas mismas y se observa poco aprendizaje de los contenidos estudiados en las tareas. 3.5 %	Los comentarios muestran raramente una actitud crítica sobre el proceso de elaboración de las tareas, sobre las tareas mismas y se observa muy poco aprendizaje de los contenidos estudiados en las tareas. 1.5 %
Uso de las TIC 3%	Sí (3%)		No (0%)

Efectos en los estudiantes

El uso de teléfonos inteligentes en un curso de lenguas ha contribuido al aprendizaje en contextos naturales que tienen lugar fuera del salón de clases, lo cual promueve que los estudiantes se vuelvan más responsables de sus experiencias de aprendizaje, porque de esta manera ellos no sólo reciben información de manera pasiva por parte del profesor, sino también toman decisiones en su proceso de aprendizaje al trabajar con aplicaciones y programas en sus teléfonos inteligentes.

Fundamentos teóricos y metodológicos

En la actualidad, el avance en la tecnología móvil ha promovido el uso de los teléfonos inteligentes como herramientas de aprendizaje en muchas partes del mundo. Por esta razón, una gran cantidad de materiales de aprendizaje ya han sido diseñados en formatos de *podcast*, *widget*, y en otras aplicaciones que se están utilizando en diversos cursos de lenguas. Es bien sabido también, que la tecnología móvil promueve el aprendizaje de una manera más “personalizada, centrada en el estudiante, colaborativa, global y permanente” (Valk Harmen & Ahmed & Laurent, 2010, p. 121; Kim, 2013) llevaron a cabo una investigación sobre aplicaciones móviles para promover el desarrollo de las habilidades de comprensión auditiva en estudiantes universitarios. El estudio reveló que el uso de aplicaciones móviles para el desarrollo de dichas habilidades resultó efectivo y de gran provecho para el proceso de aprendizaje de los participantes. Brown (2005), por su parte, señala que el aprendizaje por medio de dispositivos portátiles tiene lugar de manera exitosa cuando los estudiantes pueden resolver problemas relacionándolos con la vida real y cuando comunican la información y los conocimientos encontrados, aparte de colaborar con otras personas en su proceso de aprendizaje. Respecto al manejo de la información, este autor indica que todo el contenido que se encuentra libremente en Internet, conlleva a la adopción de una perspectiva que permite la apropiación del conocimiento por medio de la discriminación, integración y manipulación de dicha información en un ambiente de navegación permanente. Por otro lado, el autor considera que la comunicación a través de dispositivos tecnológicos facilita la creación de redes sociales, lo cual genera numerosas posibilidades de interacción entre los estudiantes, estudiantes y tutores, y estudiantes y expertos.

Materiales y recursos

- 3 hojas con las instrucciones de las actividades para los estudiantes.
- Contenidos de las siguientes páginas de Internet que aparecen también en las hojas de las instrucciones:

http://www.wangvisioninstitute.com/forms/New_Patient_Packet_2009_07_15.pdf

<https://www.gabbadermatology.com.au/>

<http://www.dciw.net/>

<http://www.improvespokenenglish.org/2010/06/example-conversation-between-patient.html>

<http://www.improvespokenenglish.org/2010/06/english-practice-exercises-doctor.html>

http://www.audioenglish.net/english-learning/english_dialogue_doctor_2.htm

<http://manaroju.blogspot.com/2008/09/conversation-between-doctor-and-patient.html>

<http://www.youtube.com/watch?v=YKvAaiGnldY&feature=related>

<http://www.youtube.com/watch?v=4zyS-CaQpkQ>

- Teléfonos inteligentes.
- Laptops.
- Cañón reproductor.
- Control del cañón.
- Libro *TOP Notch Fundamentals* .
- Escenario de un consultorio médico.
- Bocinas .

Características de su Buena Práctica:

Corresponde a un conjunto de acciones que se llevaron a cabo de manera sistemática con el propósito de facilitar el proceso de aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes, buscando también una mejora evidente en el desarrollo de sus competencias comunicativa, digital y académica. Esta BP es consistente, eficaz, sostenible y articulada con las necesidades de aprendizaje específicas del contexto socio-educativo y cultural de los estudiantes del curso Inglés 2 MEIF, de la Universidad Veracruzana, y desarrolla la metacognición y diversos estilos de aprendizaje para alcanzar los objetivos del curso y satisfacer las necesidades (lingüísticas, comunicativas, académicas, tecnológicas y afectivas) e intereses de los alumnos. En general, esta BP se refleja en las siguientes cualidades:

- Creativa
- Efectiva
- Sostenible
- Replicable
- Reflexiva

Por medio de esta BP pude observar que los estudiantes universitarios con quienes fue implementada, mostraron en todo momento una actitud de apertura y motivación al navegar en páginas de Internet en su teléfono inteligente, al comunicarse vía *Whats App* y *Facebook* por medio de su teléfono durante el desarrollo de la práctica, y al grabar su participación en la conversación en inglés entre un doctor y un paciente.

Referencias

- Brown, T. (2005). *Beyond constructivism: Exploring future learning paradigms. Education Today*, (2), 1-11. Recuperado de:
https://pdfs.semanticscholar.org/5cae/bdad7c3e1665d0fd835e0b6046e50bcd2df5.pdf?_ga=2.34411489.1558839753.1499826302-157303119.1499826302
- Kim, H. S. (2013). Emerging mobile apps to improve English listening skills. *Multimedia-Assisted Language Learning*, 16(2), 11-30.
- Valk Harmen, J. & Ahmed, T., R. & Laurent, E. (2010). Using Mobile Phones to Improve Educational Outcomes: An Analysis of Evidence from Asia. *International Review of Research in Open and Distance Learning*, 11 (1), 117-140. Recuperado de:
<http://www.irrodl.org/index.php/irrodl/article/view/794/1507>

Anexos: Evidencias o materiales de apoyo

Respuesta de los alumnos a la BP. Ver la siguiente liga:

<http://catalogo-buenas-practicas.portal.anuies.mx/wp-content/blogs.dir/71/files/sites/71/2017/12/El-uso-de-telefonos-inteligentes.-Evidencias.pdf>