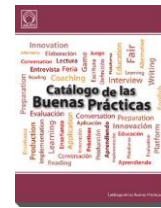




Catálogo de las Buenas Prácticas



Exploración de la motivación y experiencias con el aprendizaje del idioma

Mtra. Ma. De Lourdes Martínez Cerda
Departamento Universitario de Inglés
Universidad Autónoma de San Luis Potosí
psiclmc@gmail.com

Resumen

Uno de los aspectos de mayor relevancia para el aprendizaje es la motivación, responsable de que se lleven a cabo ciertas tareas y objetivos, resulta por demás importante al momento de iniciar un curso de cualquier área del conocimiento. En el aprendizaje de una segunda lengua es común encontrar estudiantes que presentan un bajo o nulo nivel de motivación, lo que en muchos casos ha sido consecuencia de experiencias negativas al respecto. La presente práctica pretende establecer un proceso de reflexión para mejorar la motivación y con ello los logros de aprendizaje.

Palabras clave: motivación, aprendizaje de idiomas, experiencias de aprendizaje.

Abstract

One of the most important aspects for learning is motivation, undoubtedly responsible when it comes to performing certain tasks or reaching certain objectives, so it is something to consider before a course starts. Learning a second language is -for many students- something they find difficult to relate to, so it is possible that motivation is low or inexistent as a result of bad experiences or a history of failure. This paper offers a way to approach such situation in order to improve motivation through reflection on both teachers and students.

Key words: motivation, language-acquisition, learning-experiences.

Características generales de la buena práctica

Está diseñada para un tipo de curso curricular de modalidad presencial, el objetivo que persigue es el desarrollo de 4 habilidades y el nivel de dominio de la lengua requerido al inicio del curso es A1 de acuerdo con el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER).

Contexto

1. **Nombre del curso:** Ingles 1 y 2
2. **Tipo de curso:** curricular
3. **Modalidad del curso:** presencial
4. **Objetivo persigue el curso:** Alcanzar la competencia sociolingüística del nivel A1 del MCER
5. **Duración en horas:** 61-80
6. **Distribución del tiempo:** el curso consta de 4 clases de una hora y una práctica de autoaprendizaje en el centro de autoacceso
7. **Nivel de dominio de la lengua al inicio del curso:** A1

Contexto de la práctica

Número promedio de alumnos: 20

Habilidad(es) comunicativa(s), académicas o digitales a las que responde su BP: Habilidades socio-afectivas

Necesidades, dificultades y/o particularidades académicas que lo llevaron a decidir que era conveniente implementar la intervención didáctica: Desde el comienzo de mi práctica docente he observado algunas actitudes que limitan a los estudiantes en su proceso de adquisición de la segunda lengua. Una de las más grandes dificultades está relacionada con la falta de habilidades sociales y la baja motivación que muchas veces es generada por la anterior. Incluso algunos alumnos de alto rendimiento en otras áreas han mostrado un bajo desempeño en el aprendizaje del idioma asociado a una suerte de indefensión aprendida. Es decir, expresaban incapacidad para realizar tareas de aprendizaje como pronunciar palabras o entender cuando se le daban instrucciones en inglés.

Factores afectivos que incidieron en el diseño/implementación de la BP: La presencia de ansiedad, baja motivación y actitudes y creencias negativas.

Objetivos:

- Identificar creencias que influyen negativamente en el desempeño y aprovechamiento de los estudiantes.
- Bajar los niveles de ansiedad asociados al aprendizaje del idioma.
- Mejorar la motivación y la interacción con otros estudiantes en clase.
- Promover un cambio de actitud general hacia el aprendizaje de la segunda lengua.

Descripción de la Buena Práctica

Procedimiento

Nivel. Se puede aplicar en cualquier nivel, pero es de crucial importancia que se implemente en el primero ya que es la mejor oportunidad para lograr una tendencia de desempeño óptimo.

Preparación: La parte esencial para llevar a cabo esta práctica es la concientización del docente de la importancia de estos factores para el buen funcionamiento del programa.

Participantes: se recomienda sean entre 10 y 20, ya que para el nivel mínimo de interacción debe existir al menos 10 alumnos y para el monitoreo cercano por parte del profesor no debe excederse de 20.

Tiempo requerido: 1 sesión por 1 hora, aproximadamente y mini sesiones de refuerzo de 10 o 15 min.

Procedimiento:

1. Durante el primer contacto con los estudiantes mostrar una actitud totalmente receptiva hasta lograr un ambiente relajado y de confianza.
 - Dar la bienvenida y presentarse en español para alumnos de primer nivel y establecer desde ese momento un vínculo positivo.
 - Mostrar el agrado e interés que el propio maestro tiene por el idioma y el proceso de aprendizaje.

2. Una vez que se haya establecido el *rapport* entre el profesor y el grupo, se puede comenzar con preguntas sobre sus experiencias previas, percepción del idioma inglés y expectativas de su aprendizaje.

3. Indagar sobre experiencias previas. Se pueden apoyar con un pequeño cuestionario que aborde los cursos anteriores. Por ejemplo; si tuvieron la materia en primaria, secundaria y prepa. Pueden hacerlo en pequeños grupos o si el grupo es pequeño con todos los compañeros. De la misma manera se indaga sobre la valoración que el alumno le da al curso realizado. Puede crear indicar una escala o dejar que ellos usen su propio calificativo.

4. Abordar la percepción del idioma. Es muy importante saber qué es lo que los estudiantes opinan sobre el idioma ya que si lo ven como algo muy difícil o inservible mostrarán muy poca motivación para aprender. En esta parte es de gran utilidad tomar notas, especialmente para identificar las creencias que los estudiantes expresan con respecto a sí mismos.

5. Preguntar sobre expectativas de aprendizaje. Al igual que los dos puntos anteriores las expectativas pueden representar dificultades para el aprendizaje, ya que si se encuentran muy elevadas y el proceso de aprendizaje no lleva ese ritmo, el alumno enfrenta frustración y esto puede tener efectos negativos. Nuevamente es importante tomar notas para retomarlo posteriormente en la sesión.

6. Una vez que se han recogido estas expresiones individuales o de grupo, el maestro las organiza (de lo general a lo particular) y comenta sobre cada una de ellas.

7. Al abordar cada una las creencias de manera cautelosa se evidencia la falta de fundamento y la posibilidad de una creencia contraria.

- Ejemplo: al declarar el alumno que es muy difícil, se hace la referencia sobre la dificultad que tiene el idioma español, la diferencia entre la conjugación de verbos y los usos diferenciados de los adjetivos.
 - Cuando el alumno dice: no se me da, es importante mostrarle que tal vez necesite estrategias diferentes para aprender y que tendrá una gran variedad de opciones que aún no ha probado.
 - Si dice no me gusta, se le pide que se imagine a sí mismo expresándose sin dificultad en una conversación en inglés y enfocándose en cómo se siente al respecto.
 - Cuando el alumno argumenta que no le sirve, exponer algunos ejemplos de situaciones de la vida cotidiana donde el idioma ha sido necesario: etiquetas de productos, instructivos, etc. Las creencias pueden ser muy variadas dependiendo de los diferentes contextos. Con los ejemplos anteriores el profesor puede ir armando una lista de las más comunes encontradas en su práctica y con ello ir estableciendo en las sesiones posteriores un espacio para seguir las abordando de la forma anteriormente descrita.
8. Es muy importante hacer una demostración de cómo la mayoría de los estudiantes aun en los niveles introductorios saben más de lo que creen, exponiendo ejemplos comunes de vocabulario y expresiones que han sido capaces de aprender hasta el momento. Los colores, los números, las respuestas automáticas a preguntas como *what's your name?*, etc. En este punto hay que establecer puntos de reflexión y comunicación con otros estudiantes que se hayan sentido en desventaja para que se den cuenta que la mayoría de quienes intentan aprender una segunda lengua han pasado por momentos de frustración.
 9. Finalmente es muy importante establecer un compromiso y responsabilidad mutua profesor-alumno para el logro de objetivos de aprendizaje exponiendo la importancia de su participación como recurso de sus compañeros de clase y como único medio de evaluar su progreso.
 10. Mostrar algo de la metodología práctica comunicativa modelando con un estudiante y motivando al resto a participar. Decir por ejemplo *My name is Lourdes*. Esperar al estudiante a repetir la misma frase y exponer como es muy importante escuchar cuidadosamente y repetir el modelo. Establecer una práctica con modelamiento y monitoreo que refleje el auténtico interés del profesor por apoyar su proceso.
 11. Cerrar el primer encuentro con un espacio para la retroalimentación y la exploración de sus actitudes o posibles cambios. Comentar de manera general lo que ellos mismos manifestaron y como todo esto puede ser cambiado mediante el trabajo diario. Explicar que existen estrategias que se pueden ir entrenando dentro de la clase si el programa lo permite o a través de asesorías en centro de auto acceso o a través de sitios relacionados con el aprendizaje.

12. Monitorear durante las siguientes clases que la buena actitud y motivación continúe e intervenir con un pequeño espacio para reforzar los logros obtenidos. Se puede implementar una bitácora personal que pueda ser revisada periódicamente por el profesor o asesor en auto acceso. Se organizan pequeños espacios de discusión de 10 min., una vez a la semana para que compartan ideas y logros de aprendizaje.

Los estudiantes se muestran más participativos en las actividades de la clase, hay menor ausentismo y los resultados en las evaluaciones son mejores especialmente en los exámenes orales donde antes de la práctica obtenían resultados muy pobres. Hacen comentarios de sentirse cómodos en clase y tener más deseos de aprender y usar los centros de auto acceso. Actualmente se desarrolla una encuesta que pueda reflejar si han adquirido nuevas estrategias y de qué manera.

Fundamentos teóricos y metodológicos

En el aprendizaje de la segunda lengua, son muchos los factores que inciden para determinar la eficacia que se tiene a nivel personal. Sin embargo es importante tomar en cuenta factores como la motivación, las creencias y las actitudes que inciden de manera general en el proceso (Blackemore, Firth, 2010). Es frecuente encontrar estudiantes convencidos de no poseer habilidades necesarias para aprender el idioma, estos estudiantes parecen estar en un estado de indefensión aprendida debido a sus creencias poco fundamentadas sobre la dificultad o sus propias capacidades. Y al percibirse en tal estado de indefensión se niegan a realizar esfuerzos independientemente de las recompensas externas ofrecidas (Martínez Cerda, 2007). Si se habla de motivación es importante recordar que este aspecto ha sido evidenciado como un factor clave en el aprovechamiento escolar, (Bacete & Betoret, 2000). En ese mismo sentido la sensación de logro juega también un papel fundamental en la motivación del alumno.

La exploración de las creencias no sólo apoya el proceso de potenciar al alumno a salir de ese estado de indefensión, sino apoya la mejora de la motivación al descubrir los elementos que de manera personal permiten que ese alumno se dirija más fácilmente al logro de objetivos (Immordino & Damasio, 2007).

Finalmente, el poder entender los factores neuropsicológicos asociados al aprendizaje de la segunda lengua, será sin duda uno de los factores determinantes en el logro de las competencias socio-lingüísticas de nuestros alumnos y por tanto el indagar y reflexionar sobre las dificultades que enfrentan es una responsabilidad que todos los docentes necesitamos atender (Fischer & Daley, 2007).

Materiales y recursos

- El espacio físico salón de clase
- Pizarrón
- Cuestionario, que es elaborado por cada docente

Características de su Buena Práctica

Sostenible:

Es posible realizarla al inicio del semestre o cada curso, ya que aunque se deba cumplir con un programa, el realizar la práctica ha probado ser útil para alcanzar los objetivos de los cursos de manera adecuada. Para las sesiones de reforzamiento de la práctica sólo son necesarios unos cuantos minutos de cada clase que se pueden fácilmente compensar.

Replicable:

Las características de la práctica son perfectamente replicables, ya que abordan creencias prototípicas de los estudiantes del idioma y la mayoría de los profesores las hemos enfrentado y podemos abordarlas para que puedan ser modificadas.

Efectiva:

Como se mencionó anteriormente los estudiantes muestran mejor desempeño diario, mayor asistencia y participación en general.

Reflexiva:

La práctica permite que tanto maestros como alumnos se mantengan en constante reflexión sobre los factores que inciden para la adquisición de la segunda lengua y cómo la intervención en dichos factores redunde en un beneficio mutuo, ya que el alumno muestra mejor actitud y el maestro encuentra mejores estrategias para apoyar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Referencias

- Bacete, F. J. G., y Betoret, F. D. (2000). Motivación, aprendizaje y rendimiento escolar. *Revista española de motivación y emoción*, 1(11):55-65.
- Blakemore, S., y Firth, U. (2010). *Cómo aprende el cerebro: las claves para la educación*. Barcelona: Ariel.
- Fischer, K. W., y Daley, S. G. (2007). Connecting cognitive science and neuroscience to education: Potentials and Pitfalls in Inferring Executive Processes. En L., Meltzer (Ed.), *Executive function in education: From theory to practice* (s/n). Massachusetts, E.U.: Guilford Press.
- Immordino Yang, M. H. & Damasio, A. (2007). We feel, therefore we learn: The relevance of affective and social neuroscience to education. *Mind, brain, and education*, 1(1), 3-10. Recuperado de <http://www.learninglandscapes.ca/index.php/learnland/article/view/535/535>
- Martínez Cerda, L. (2007). Aplicaciones prácticas de la psicología y la neurociencia en el proceso de enseñanza de segundas lenguas: llevando la neurociencia a las aulas. *Revista conexión de psicología*, 3(7), 19-25. Recuperado de <http://www.aliatuniversidades.com.mx/conexxion/wp-content/uploads/2016/pdf/psico7.pdf>

Anexos Evidencias o materiales de apoyo