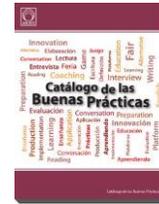




Catálogo de las Buenas Prácticas



Retroalimentación sincrónica: recursos web

Karla Lizeth Mata Martínez

Universidad Veracruzana

begin36@hotmail.com

Resumen:

La autoevaluación es un método que consiste en valorar la propia capacidad para realizar una actividad específica. Con la incorporación de las tecnologías de la información al ámbito educativo, han surgido aplicaciones que permiten que los estudiantes puedan evaluar su progreso de forma sincrónica. La presente investigación muestra los resultados de un estudio realizado en el Centro de Idiomas Poza Rica, de la Universidad Veracruzana (UV). Los resultados no solo muestran que incluir estas actividades tiene un fuerte componente motivacional sino que inciden de manera favorable en un aprendizaje significativo del idioma inglés.

Palabras clave: tecnología educativa, evaluación y autonomía

Abstract:

Self-evaluation is a method that consists on assessing one self's capacity to perform a specific activity. With the incorporation of information technologies into the educational field, applications have emerged that allow students to evaluate their progress in a synchronous way. The present research shows the results of a study in the English area carried out at the Poza Rica Language Center of the Universidad Veracruzana (UV). The results not only show that including these activities has a strong motivational component learning, they also show that they promote English language's meaningful learning.

Keywords: education technology, evaluation and autonomy.

Características generales de la Buena Práctica:

Está diseñada para un tipo de curso curricular de modalidad presencial, el objetivo que persigue el curso es el mejoramiento de las habilidades de lecto-escritura y comprensión gramatical del idioma ingles de Nivel A2, de acuerdo con el Marco común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER).

Contexto

1. **Nombre del curso:** Retroalimentación sincrónica apoyada en recursos *web*
2. **Tipo de curso:** Curricular
3. **Modalidad del curso:** Presencial
4. **Objetivo que persigue el curso:** Mejoramiento de la habilidad de lecto-escritura y comprensión gramatical
5. **Duración en horas:** 6 horas por semana en total 90 horas de curso
6. **Distribución del tiempo:** 5 horas presenciales y una hora de trabajo independiente
7. **Nivel de dominio de la lengua al inicio del curso:** A1

Contexto de la práctica

Número promedio de alumnos: 20-25

Habilidad(es) comunicativa(s), académicas o digitales a las que responde su Buena Práctica: Lecto-escritura y comprensión gramatical.

Necesidades, dificultades y/o particularidades académicas que lo llevaron a decidir que era conveniente implementar la intervención didáctica: En el Centro de Idiomas existen dos tipos de alumnos, público general y alumnos de la Universidad, de acuerdo al Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF), en el cual se establece que los estudiantes de las facultades deberán tomar al menos dos niveles de inglés. Para acreditar dichos niveles, los estudiantes deben hacer examen final de inglés el mismo día. Este incluye todo lo visto en el semestre y se compone de tres secciones: lectura, escritura y audio. Sin embargo existe un alto número de alumnos reprobados. Debido a que el 66 % del examen lo componen las secciones de lectura y escritura, se tomó la decisión de reforzar el aprendizaje de los contenidos del curso en estas áreas en específico, a través de la implementación de evaluaciones en línea.

Factores afectivos que incidieron en el diseño/implementación de la Buena Práctica: Ansiedad, motivación y estilos de aprendizaje

Objetivos: Los estudiantes serán capaces de responder la sección de escritura y lectura del examen con mayor fluidez y precisión, lo cual les permitirá tener mayor oportunidad de lograr una calificación aprobatoria en su examen final escrito.

Descripción de la Buena Práctica

Procedimiento

Al finalizar el curso de Inglés I se hace necesario que los alumnos repasen los contenidos del curso desde el inicio. No siempre es factible tener este repaso en clase por la escasez del tiempo y por la necesidad de cubrir el contenido. Por tal motivo se diseñaron tres evaluaciones en línea. Una de ellas con el objetivo de repasar el vocabulario del curso, una segunda, orientada a poner en práctica estrategias de lectura, y la última con el fin de que los alumnos repasen su conocimiento gramatical del idioma. Los pasos para llevar a cabo este repaso días antes del examen final es como sigue:

1. Con apoyo de una computadora conectada a Internet y cañón proyector, se les proyecta a los alumnos el sitio web¹ donde están alojadas las evaluaciones.
2. Se muestran las evaluaciones una por una, se les explica lo que deben hacer en cada una de ellas.
3. Finalmente, se les muestra que al completar las evaluaciones, el sistema no solo arrojará una calificación final, sino que los dejará ver sus errores y mostrará las respuestas correctas para que se autoevalúen y tomen nota de sus errores.
4. Los alumnos pueden acceder al sitio anteriormente mencionado desde su computadora o desde su celular. Se les da un plazo para realizar esta actividad, debido a que no se espera que lo hagan como actividad extra clase.
5. Como evidencia, los alumnos deben llevar impreso su resultado final y las notas que tomaron de sus errores.
6. Se recolectan en clase las evidencias y se revisan los temas con los que los alumnos tuvieron mayor dificultad, se les da también retroalimentación en caso de dudas específicas y /o comentarios.

Los materiales incluidos en la página *web* anteriormente mencionada, fueron diseñados para repasar un curso de inglés de nivel básico para principiantes. A pesar de que esta práctica se diseñó con el propósito específico de llevar a cabo un estudio y hubo un número limitado de participantes en el mismo, la realidad es que el producto de este estudio puede ser usado por un número ilimitado de participantes, incluso simultáneamente, y pueden ser de diferentes partes del mundo. El sitio donde están alojados es un sitio académico personal sin ningún tipo de restricción. Las evaluaciones se crearon siguiendo el formato de opción múltiple proporcionado por la plataforma GOCONQR, el cual es un recurso *web* para realizar este tipo de evaluaciones en línea.

Efectos en los estudiantes

La implementación de evaluaciones en línea permite que los estudiantes conozcan su nivel de conocimientos del idioma inglés. Aunado a esto pueden también tener una retroalimentación instantánea que les permita corregir sus errores y detectar los temas, vocabulario o puntos gramáticos que desean ser reforzados. Las evaluaciones en línea permiten también que los alumnos evalúen su velocidad de respuesta y hagan aproximaciones acerca de los tiempos de examen que deben cubrir. En nuestro estudio, los resultados mostraron que aquellos que hicieron las evaluaciones en línea tuvieron un mejor desempeño, y por lo tanto un nivel de aprobación mayor al grupo de control, debido a que pudieron evaluar su progreso antes del examen final. Al mismo tiempo, la aplicación elegida para este efecto les permitió una retroalimentación sincrónica en cada evaluación. Estos resultados coadyuvan en la noción de que el aprendizaje fuera del aula y apoyado en recursos *web* puede ser igualmente significativo. A continuación se muestran comparativos de calificaciones en los grupos de control y experimental.

¹ <https://centrodeidiomaspr.wordpress.com/evaluaciones-en-linea/>

	control	experimental
promedio	6.5	8
mediana	7	8
moda	9	8

Tabla 1. Medidas de Tendencia Central para los resultados de las áreas de lectura y escritura

Al comparar los resultados de las medidas de tendencia central, observamos más consistencia en los resultados del grupo experimental, en donde la calificación promedio, mediana y moda, incluso se repite para todas las medidas. Por otra parte, aunque en el grupo de control existen discrepancias en cuanto las medidas de tendencia central, cabe señalar que la calificación que se repite como grupo es 9, lo cual es hasta 11.25 % mayor que en el grupo de control, quienes aunque son más consistentes en sus calificaciones, no lograron calificaciones tan altas como algunos individuos del grupo de control.

	control	experimental
promedio	8.28	8.66
mediana	8	9
moda	7	9

Tabla 2. Cuadro comparativo de las medidas de tendencia central para la calificación global del examen escrito

Analizando las calificaciones finales, con todas las áreas del examen incluidas, escritura, lectura y audio, es evidente en lo global, el repunte en calificaciones del grupo experimental, quienes lograron un mayor porcentaje de calificaciones en todas las medidas de tendencia central. Se infiere, por los resultados del estudio, que el hecho de que los alumnos del grupo experimental repasaran para las pruebas de lectura y escritura con las autoevaluaciones en línea antes del examen, de algún modo sirvió como repaso del vocabulario y estructuras gramaticales que tuvieron que escuchar en la prueba de comprensión auditiva, y debido a eso sus calificaciones globales son mayores en todas las medidas de tendencia central.

Fundamentos teóricos y metodológicos

El uso de las nuevas tecnologías y la creciente tendencia de convertir al alumno en eje central de su propia formación, implica realizar cambios en el proceso de enseñanza que integren dichos elementos. Para lograr este objetivo existen diferentes recursos didácticos, en este trabajo mostramos una experiencia que fusiona una estrategia de aprendizaje significativo, como la autoevaluación, con el uso de recursos *web* para favorecer la aprendizaje del idioma inglés. El uso de recursos *web* aplicados a un contexto educativo, sin duda genera ventajas pero también aporta ciertas limitantes, como los costos de los equipos electrónicos y de suscripción a Internet. Sin embargo, el uso racional e informado de estos recursos sin duda genera

posibilidades de ilustración y componentes motivacionales que inciden de manera positiva en el proceso de aprendizaje de los alumnos.

A pesar de los factores limitantes descritos anteriormente, se tiene como ventaja que nuestra universidad posee aulas de cómputo con acceso a Internet, tanto en las facultades como en la Biblioteca Central. Así mismo, los alumnos disponen de Internet inalámbrico en caso de que ellos cuenten con su propio equipo de cómputo o tableta. Cabe mencionar que los celulares inteligentes pueden utilizarse en algunas ocasiones y con ciertas aplicaciones como un recurso tecnológico y educativo que coadyuva al aprendizaje.

Por lo anterior, queda de manifiesto que la inclusión de recursos *web* como herramienta de apoyo al aprendizaje, sin duda ofrece más ventajas que desventajas, especialmente cuando este uso apoya una preparación anticipada y con objetivos de aprendizaje específicos. En este sentido la intención de este estudio fue fomentar el uso de estrategias meta cognitivas usando recursos *web*. Las estrategias de aprendizaje son el conjunto de actividades, técnicas y medios que se planifican de acuerdo con los objetivos que se persiguen y la naturaleza de las áreas y cursos, todo esto con la finalidad de hacer más efectivo el proceso de aprendizaje (Pozo,1993).

Las estrategias de aprendizaje pueden clasificarse de acuerdo a su función, en generales o específicas, también de acuerdo al dominio del conocimiento al que se aplican, del tipo de aprendizaje que favorecen, de su finalidad, del tipo de técnicas particulares que conjuntan. Existen algunas clasificaciones de estrategias en las cuales se agrupan según el tipo de proceso cognitivo y finalidad u objetivo. En otras, se agrupan las estrategias según su efectividad para determinados materiales de aprendizaje (Carrasco, 1995).

Las estrategias de aprendizaje pueden ser estrategias disposicionales o afectivas, estrategias de búsqueda de información, estrategias de procesamiento de la información y estrategias metacognitivas. Las estrategias de aprendizaje metacognitivas, permiten al alumno regular y controlar su proceso. Las estrategias de autoevaluación y autocorrección forman parte de este tipo de estrategias (Gargallo, 2000). La autoevaluación se define como un procedimiento metodológico o proceso reflexivo, donde los estudiantes valoran su propia actuación. Porras (2004) considera a la autoevaluación como una fase más cualitativa que se da a través de la reflexión personal o participativa para describir o valorar la realidad propia o institucional. Para Borrego (2005), la autoevaluación de los educandos es la evaluación que hace cada educando de sí mismo, lo cual tributa al desarrollo de la autocrítica, la autoestima y el auto reconocimiento de sus cualidades. De acuerdo a Addine (1996), cuando los estudiantes distinguen de forma independiente la correspondencia de los resultados que obtienen con sus proyectos, y encuentran las insuficiencias que ellos pueden eliminar, se puede hablar de autocontrol, con efecto en la autorregulación, lo que evidencia la importancia del desarrollo de la autoevaluación en el proceso pedagógico. De esta forma se otorga a los estudiantes un rol más activo en su proceso educativo (Fuentes, 2003). Los alumnos a través de autoevaluaciones aprenden no sólo a no depender de las valoraciones externas, sino a analizar y valorar sus propias ejecuciones, y en qué medida éstas responden a sus proyectos y expectativas iniciales. Se comparte el criterio emitido por Mena (2003), al plantear que la autoevaluación de los alumnos constituye el fin mismo del proceso evaluativo. Es el elemento más personalizado y dinamizador de este, mediante el cual los estudiantes evalúan sus conocimientos, modos

de pensar, de sentir y de actuar, de manera más auténtica, reflexiva y crítica, dirigida a la regulación de su conducta, sus aprendizajes y el auto perfeccionamiento.

Materiales y recursos

1. Equipo de cómputo con conexión a Internet.
2. Blog de aprendizaje <http://centrodeidiomaspr.wordpress.com>

Características de su Buena Práctica:

Es el producto de experiencias previas en el área de evaluación del conocimiento del aprendizaje de un segundo idioma.

Mejora la capacidad de los alumnos para la comprensión de textos, memorización de palabras y aprehensión gramatical del idioma inglés.

Moviliza y vincula recursos pedagógicos y tecnológicos.

Muestra una forma de hacer un repaso de contenidos que es creativa y visualmente atractiva para el alumno, al mismo tiempo que es sostenible y replicable.

El resultado final de las evaluaciones está encaminado a desarrollar las estrategias meta-cognitivas de los alumnos respecto a su progreso en el aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera

Referencias

- Addine Fernández, F. (1996). *Alternativa para la organización de la práctica laboral investigativa en los Institutos Superiores Pedagógicos*. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. La Habana. Cuba.
- Borrego Placencia, L. D. (2005). *Una estrategia para educar el valor laboriosidad en los alumnos de Secundaria Básica*. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Pinar del Río. Cuba.
- Carrasco, J. (1995). *Cómo aprender mejor. Estrategias de aprendizajes*. Madrid: Rialp.
- Fuentes González, H.; De la Peña Silva, R. & Milán Licea, M. R. (2003). *La evaluación del proceso docente educativo como proceso participativo y no directivo. Conferencia científica internacional innovación educativa*. Las Tunas. Cuba.
- Gargallo, B. (2000). *Estrategias de aprendizaje. Un programa de Intervención para ESO Y EPA*. Madrid
- Mena Camacho, E. (2003). *La autoevaluación en el proceso de enseñanza aprendizaje desarrollador*. Evento Internacional Pedagogía 2003. Ciudad de la Habana. Cuba.
- Pozo, J. I. y Postigo, Y. (1993). Las estrategias de aprendizaje como contenido del currículo. En Monereo, C. (coord.). *Las Estrategias de aprendizaje: Procesos contenidos e interacción*. Barcelona: Doménech Ediciones.
- Porras Báez, E. (2004). La evolución de los paradigmas y modelos educativos. Visión histórica. *Revista Internacional Magisterio*, (10).