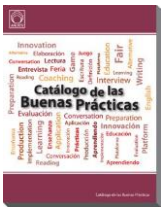
ANUIES

Catálogo de las Buenas Prácticas



**Uso de TIC como herramientas de apoyo para el APR aprendizaje del inglés**

María Cristina Chouza Ramos

Universidad Anáhuac México Norte

maria.chouza@anahuac.mx

**Resumen:**

En un mundo globalizado, el inglés ha dejado de ser un lujo para un profesionista que egresa de la universidad, se ha convertido en un curso indispensable que ayudará a obtener un mejor trabajo y ampliar sus horizontes. Surge el reto para los docentes de interesar y demostrarles a los alumnos la importancia de este aprendizaje. Chiavenato (2001), define a la motivación como el resultado de la interacción entre el individuo y la situación que lo rodea.

**Palabras clave:** Planeación, herramientas, TIC, apoyo, y motivación

**Abstract:**

In this globalize world, English as a Second Language (ESL) is not a luxury tool for a bachelor who had already graduated from university instead, it has become an essential course that would help them get a better job and to expand their horizons. Therefore, teachers have a new challenge to generate interest and to demonstrate students the importance of this knowledge. Using best teaching practice encourages students to keep motivated to continue studying ESL. Chiavenato (2001) defines motivation as the result of the interaction between the person and the situation that surrounds him.

**Keywords:** Planning, tools, ICT, support, and motivation

**Características generales de la Buena Práctica:**

Está diseñada para un tipo de curso curricular, requisito de modalidad presencial, el objetivo que persigue el curso es mejorar las 4 habilidades y el nivel de dominio de la lengua al inicio del curso es A2 de acuerdo con el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER).

**Contexto**

1. **Nombre del curso:** Inglés de requisito nivel 4
2. **Tipo de curso:** curricular de requisito
3. **Modalidad del curso:** Presencial
4. **Objetivo que persigue el curso**: Desarrollar las 4 habilidades a nivel B2, independiente del Marco Común Europeo.
5. **Duración en horas:** 60 horas
6. **Distribución del tiempo:** El curso comprende un total de 7.5 horas semanales; con respecto al trabajo independiente el alumno deberá de realizar al menos 18 horas de trabajo independiente durante el curso.
7. **Nivel de dominio de la lengua al inicio del curso:** A2

**Contexto de la práctica**

**Número promedio de alumnos:** Entre 16 y 26 alumnos.

**Habilidad(es) comunicativa(s), académicas o digitales a las que responde su Buena Práctica:** Escritura, lectura, expresión oral, comprensión auditiva e interacción oral.

**Necesidades, dificultades y/o particularidades académicas que lo llevaron a decidir que era conveniente implementar la intervención didáctica:** Una de las necesidades que identifiqué fue la utilización por parte de los alumnos de algún tipo de tecnología durante el tiempo de clase; la segunda necesidad fue la de encontrar utilidad en la vida diaria de su aprendizaje y finalmente, la falta de motivación por parte de muchos de ellos para continuar el estudio del idioma inglés, ya que consideran que con el conocimiento que tienen, nivel A2, es suficiente para su desarrollo profesional.

**Factores afectivos que incidieron en el diseño/implementación de la Buena Práctica:** Motivación, creencia, actitudes, estilos de aprendizaje y eficacia docente.

**Objetivos:** Mediante el uso de las TIC, el alumno participará en discusiones sobre temas relacionados con su profesión utilizando el idioma inglés a través de blog y foros en línea; identificará y comprenderá noticias, programas e informes utilizando *podcast* y plataformas; escribirá reportes y ensayos mediante el uso de *Webquests* y *Emails* que contribuyan a su autoaprendizaje y el de sus pares, motivándolos a seguir adelante en la mejora de su nivel de inglés.

**Descripción de la Buena Práctica**

**Procedimiento**

Al inicio de cada curso se explica a los alumnos las diferentes herramientas tecnológicas que se utilizarán, se les comenta que siempre estarán guiados por el profesor y sus pares, además podrán utilizar cualquier tipo de dispositivo para trabajar en clase o fuera de ella.

*Vocabulary and Use of English*

**Actividad 1:**

El maestro utilizará el aprendizaje basado en problemas (ABP). El docente formará equipos con alumnos, y éstos deberán escoger una ciudad cede para las próximas olimpiadas; a través del uso de *Webquest* conocerán el vocabulario necesario acerca de los deportes y las olimpiadas. La *Webquest* permite explicarles lo que deberán realizar, por lo que se les pondrá en la situación de ser un equipo de especialistas pertenecientes al Comité Olímpico Internacional que se encargarán de escoger la próxima sede de los Juegos Olímpicos.

El equipo deberá de realizar una serie de actividades que involucrarán el aprendizaje y uso de nuevo vocabulario, así como de gramática. Al terminar la *Webquest* podrá tener ya dos posibles opciones de ciudades para ser sedes.

*Reading and Listening*

**Actividad 2:**

El alumno leerá artículos y noticias acerca de la realización de los juegos olímpicos, su historia y lo que involucra, utilizará la plataforma de trabajo *Akdmic* y completará ejercicios de comprensión de lectura. Posteriormente, dentro de la misma plataforma cada equipo escuchará diferentes *podcasts* y videos afines al tema de las Olimpiadas. El alumno deberá de subir a un foro su opinión y contestar las preguntas que el profesor y sus pares planteen acerca de los *podcast* y videos.

*Writing*

**Actividad 3**:

En un Blog que el maestro comenzará, cada equipo deberá de postear sus pros y contras de la ciudad que eligieron sumando todo lo aprendido en las lecturas, videos, *podcasts* y *Webquest*, añadiendo el punto de vista personal de cada miembro del equipo desde su perspectiva como futuro profesionista.

*Speaking*

**Actividad 4:**

Los alumnos junto con su equipo preparan una presentación en la que se incluya imágenes, estadísticas, y entrevista realizadas previamente en video y expondrán en clase. El maestro calificará su presentación y con el apoyo de la coordinación y la votación secreta de sus pares, decidirán cual equipo deberá de ganar la sede de los próximos Juegos Olímpicos, el equipo que sea elegido tendrá derecho a un punto en el examen final de la materia.

**Misceláneos**

**Actividad 5:**

Dentro de cada actividad se incluyen diferentes ejercicios con preguntas abiertas, cerradas o de opción múltiple, juegos como ahorcado, encuentra la palabra correcta, memoria, verdad o mentira entre otros.

Dentro de las lecturas se incluyen mínimo tres por lecturas por equipo, *4 podcast*, videos incluyendo *Ted Talks*, y al menos 5 noticias las cuales están asociadas a distintos ejercicios de comprensión oral y escrita.

**Efectos en los estudiantes**

Se les facilito el aprendizaje con clases más dinámicas y diferentes, percibieron mayor contacto con el idioma y aumentó la motivación a desarrollar su aprendizaje.

## Fundamentos teóricos y metodológicos

Los jóvenes que se encuentran actualmente en la universidad pertenecen a la llamada generación Z a la cual se le considera una generación tecnológicamente muy conectada y estos jóvenes han conocido desde muy pequeños todo tipo de tecnología, también se les conoce como nativos digitales. En esa generación se ha adoptado la tecnología a primera instancia, lo que ha fomentado una gran dependencia de ella, aunado al cambio en la forma de ver y vivir de los jóvenes actuales, los cuales esperan aprender y que se les enseñe de la manera más rápida, eficaz y útil.

Como consecuencia se lleva a cabo la creación de nuevos ambientes de aprendizaje, los cuales constituyen una forma diferente de organizar el proceso de aprendizaje escolar, donde se permita al educando realizar un estudio independiente y un trabajo cooperativo que favorezca la construcción del conocimiento. De ahí que el docente podrá ofrecer a sus alumnos una atención personalizada de acuerdo con estilos y ritmos de aprendizajes de sus estudiantes (Ferreiro, 2006).

Considero que el concepto de enseñanza debe de ir más lejos que una acción transmisora de conocimientos, debe de significar el desarrollar al máximo las potencialidades de la persona. El rol del docente debe ser, no solo transmitir e informar, sino guiar los aprendizajes que el alumno adquiera, creando situaciones y contextos de interacción y esto puede lograrse apoyándose en el uso de las TIC que ayudaran al alumno en su experiencia del aprendizaje.

Las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación constituyen herramientas fundamentales para facilitar el acceso a conocimiento (Yañez, 2005).

Las TIC ayudan a que el aprendizaje sea más práctico y cercano, no obstante, se sabe que las TIC por sí solo no cambian la forma de aprender y enseñar, es necesario un cambio radical en las competencias, las actitudes y procedimientos del docente al planear y evaluar sus clases.

Coll (2004) menciona algunas de las principales características de las TIC en los procesos educativos: formalismo, favorece la toma de conciencia y autorregulación, interactividad con pares y docentes, información y dinamismo e interactuar con realidades virtuales (p.317). Desde Comenio con su Didáctica Magna, en la que mencionó por primera vez la importancia de los recursos para enseñar y aprender, se ha

destacado la importancia de utilizar distintos recursos para enseñar.

**Materiales y recursos**

Los materiales que se utilizaron fueron:

*Web:* repositorio de contenidos nuevos y distintos.

*Webquest:* utilizado para realizar mini proyectos.

Foro: comunicación informal y continua de los alumnos de manera escrita.

*Blogs:* entradas regulares, el alumno debe de leer y opinar.

*Podcast,* diccionarios en línea, pizarrón interactivo y plataforma en línea *Akdmic*.

**Características de su Buena Práctica:**

Creativa

Se utilizaron las TIC de manera muy diferente y variada para la enseñanza de vocabulario y gramática como el uso de *Webquest* haciendo la práctica original e innovadora, al mismo tiempo fue versátil ya que la misma herramienta se puede utilizar de diferente estilo o para desarrollar el aprendizaje de una habilidad de manera completamente distinta.

Efectiva

Los resultados arrojados por encuestas y entrevistas a los alumnos así lo confirmaron.

Sostenible

Las TIC aunque se modifiquen siempre podrán adaptarse a la enseñanza y aprendizaje del alumno, dando como resultado el ser sostenibles.

Replicable

Se ha aplicado en otros niveles de aprendizaje de inglés, así como en la enseñanza de otros idiomas en la Universidad Anáhuac México Norte, en italiano y francés.

Reflexiva

Las TIC fueron utilizadas de manera sensata y reflexiva considerando siempre el aporte pedagógico a la enseñanza-aprendizaje, se consideró las opiniones de los alumnos para la mejora y perfeccionamiento en el uso de las TIC.

**Referencias**


Coll, C. (2004). *Psicología de la Educación y prácticas educativas mediados por las tecnologías de la información y la comunicación: Una mirada constructivista.* México, México: ITESO.

Ferreiro, G. R. (2006). *Estrategias Didácticas del aprendizaje cooperativo. El constructivismo social: una nueva forma de enseñar y aprender.* Madrid, España: Trillas.

Yañez, M. (2005). *Las Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) y la institucionalidad social.* Santiago, Chile: Cepal, Naciones Unidas.

**Anexos: Evidencias o materiales de apoyo**

1. Lista de cotejo que se entrega a profesor para conocer el manejo de las TIC, ver la siguiente liga: http://catalogo-buenas-practicas.portal.anuies.mx/wp-content/blogs.dir/71/files/sites/71/2017/12/Anexo-1-Uso-de-TIC-como-herramientas-de-apoyo.pdf
2. Cuestionario a los alumnos después del uso de las TIC, ver la siguiente liga: http://catalogo-buenas-practicas.portal.anuies.mx/wp-content/blogs.dir/71/files/sites/71/2017/12/Anexo-2-Uso-de-TIC-como-herramientas-de-apoyo.pdf
3. Vocabulario utilizado para Webquest, ver la siguiente liga: http://catalogo-buenas-practicas.portal.anuies.mx/wp-content/blogs.dir/71/files/sites/71/2017/12/Anexo-3-Uso-de-TIC-como-herramientas-de-apoyo.pdf