



# Catálogo de las Buenas Prácticas



***Coaching*, un entrenamiento para generar preguntas reflexivas y fomentar la práctica del idioma inglés**

Mtro. Omar Arafat González Cafuentes

Universidad de Colima, Facultad de Lenguas Extranjeras

## **Resumen**

A partir de preguntas generadoras (Coaching) y la actividad lúdica desarrollada durante tres sesiones, se crean interacciones educativas centradas en la experiencia del alumno que lo invitan a la reflexión sobre un tema, mediante su participación individual y grupal, aprenderá idioma inglés con un sentido crítico y colaborativo.

**Palabras clave:** Coaching, reflexión, acompañar.

## **Abstract**

Starting with generated questions (Coaching) and playful activity developed during three meetings, educational interactions are created centered on the student experience to invite them to think about a subject by individual and group work participation, while learning English with a critical and collaborative sense.

**Key words:** Coaching, reflection, share

## **Características generales de la buena práctica**

Está diseñada para un tipo de curso curricular de modalidad presencial, el objetivo que persigue es el desarrollo de 4 habilidades y el nivel de dominio de la lengua requerido al inicio del curso es B1 de acuerdo con el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER).

## Contexto

1. Nombre del curso: Inglés Intermedio Nivel III
2. Tipo de curso: Curricular
3. Modalidad del curso: Presencial
4. Objetivo que persigue el curso: 4 habilidades
5. Duración en horas: 40-60
6. Distribución del tiempo: El tiempo por sesión era de 50 minutos, generando esto tres sesiones por semana; un total de 150 minutos. Dos sesiones las dedicábamos a la enseñanza y práctica del Idioma Inglés. La tercera y última sesión era enfocada al uso del idioma mediante dos enfoques:
  - Actividad Lúdica
  - Reflexión *Coaching*.
7. Nivel de dominio de la lengua al inicio del curso: B1 del MCER

## Contexto de la práctica

**Número promedio de alumnos:** 21 a 30

**Habilidad(es) comunicativa(s), académicas o digitales a las que responde su BP:** Lectura, expresión oral/interacción oral, comprensión auditiva, competencia académica (pensamiento crítico-creación de material).

**Necesidades, dificultades y/o particularidades académicas que lo llevaron a decidir que era conveniente implementar la intervención didáctica:** En los últimos años la práctica del idioma inglés se enfocaba a un ejercicio, repetitivo de temas gramaticales. A partir del 2010, y con el nuevo enfoque en los programas que se da hacia los niveles del MCER se reflexiona aún más sobre lo que verdaderamente se debe hacer y/o aplicar como maestro de inglés, dentro de un salón de clases.

Ante esto, se distribuyeron las horas clase para trabajar las habilidades que el MCER nos pide. Sin embargo, hacía falta un plus, y éste vino en forma de la técnica del Coaching que, si bien es un término que inició en el ámbito deportivo, luego en el administrativo, su aplicación en el campo académico ha demostrado que los resultados obtenidos al finalizar un curso donde se utilicen estrategias lúdicas, guiadas bajo la visión del coaching son superiores a otros resultados donde la dinámica seguida sea la tradicional. Coaching significa entrenar, y éste se da a través de preguntas, de cuestionar, es decir, se da un acompañamiento con a preguntas.

¿Por qué cuestionar? Porque las preguntas son invitaciones irresistibles a pensar; tienen un propósito, se centran en la experiencia del alumno, suscitan estados emocionales del estudiante, deben ser formuladas en el momento adecuado construyen y mantienen una sintonía de la clase, conducen a la acción, crean expectativas y se basan en un sentido crítico, colaborativo y reflexivo (habilidades del siglo XXI que se deben trabajar hoy en día).

**Factores afectivos que incidieron en el diseño/implementación de la BP:** Motivación, auto-concepto y autoestima, actitudes y creencias y estilos de aprendizaje.

**Objetivos:** Liberar el potencial del estudiante en el aprendizaje del idioma inglés para incrementar su máximo rendimiento por medio de las preguntas generadoras Coaching para crear interacciones educativas.

### Descripción de la Buena Práctica

#### Procedimiento

Compartir las experiencias que, como docente, me han funcionado al motivar y trabajar de manera colaborativa y eficiente con mis grupos. Dar a conocer esto es una forma en la que todos, como maestros, directivos y compañeros de trabajo podemos ayudarnos a mejorar. Esta estrategia se puede utilizar en cualquier nivel, desde A1 hasta C2.

Para esto, se requiere asistir a un curso Taller de Coaching para entender de qué trata esta estrategia.

En lo relativo a elaboración y diseño de material que será utilizado para la clase lúdica la 3ra. Sesión, se requiere calcular costos, tiempos, y precisar el objetivo de la clase.

El proceso sistemático sería:

1. **Primera sesión** clase 1: Explicación del tema, práctica *Grammar and Vocabulary*, Se utilizará para la presentación del tema un organizador visual, entre los que se proponen los siguientes:
  - A. *Binary key*, el cual divide la información en dos partes utilizando una serie de preguntas, que contiene dos posibles respuestas.
  - B. *Mind Map*, muestra hechos y su relación con el tema principal al utilizar palabras clave.
  - C. *Comparative Chart*, el cual ayuda a categorizar la información.
2. Esta primera clase inicia con la pregunta: ¿Qué te gustaría saber del tema? Se pide una lluvia de ideas. Se realiza un listado de las interrogantes de los alumnos. Acto seguido se presenta el tema, se desarrolla y se practica.
3. **Segunda sesión** clase 2: Reforzamiento del tema mediante la práctica de *listening, reading*. Se refuerza el tema visto, mediante el uso de comprensión lectora con ejercicios de Verdadero/Falso, *Multiple Choice*, y de cierre un *Graphic Organizer*. El *listening* nos ayudará a reciclar el vocabulario visto en la clase previa.
4. **Tercera sesión** 3 clase 3: Estrategia Colaborativa, uso de actividad lúdica y reflexión *Coaching*. El grupo es dividido en equipos, normalmente en 4 equipos de 5 integrantes los cuales deben elegir un líder.
  - a) Al líder se le explican las reglas de la actividad lúdica y se le determina tiempo para que explique a su equipo.

- b) Durante este tiempo el profesor indaga a un miembro del equipo con la pregunta ¿qué tienen que hacer?
  - c) Una vez aseguradas las instrucciones se les pide que reflexionen en torno a la siguiente pregunta: ¿Cómo lo van a lograr?
  - d) Una vez planteado esto, se les advierte el tiempo para llevar a cabo la actividad lúdica, generalmente 20 minutos.
  - e) Al término de este tiempo se les indaga sobre su desenvolvimiento y se plantean las siguientes preguntas: ¿Qué cosas no salieron bien? ¿Cómo puedo mejorar la próxima vez? Esto ayuda a reafirmar un sentido de equipo y de reflexión hacia un pensamiento crítico profundo. Por lo que realizan otra vez una actividad similar, en menos tiempo, normalmente 10 minutos.
5. Al finalizar el tiempo, el maestro les entrega una hoja de autoevaluación, Diagrama V de Gowin: ¿Qué quería saber del tema?, ¿cómo lo aprendí? ¿qué otra cosa me gustaría aprender?
6. Por ser una actividad de tipo holística, puede ser aplicada con 5 a 40 alumnos (por el tiempo de la sesión; 50 minutos)
7. El tiempo requerido, sobre todo en la 3ra sesión, se distribuye de la siguiente forma:
- a) Explicación de la actividad a los líderes de equipo (5 min)
  - b) Explicación de la actividad de los líderes a sus equipos (5 min)
  - c) Aplicación de la actividad lúdica (20 min),
  - d) Reforzamiento de la actividad lúdica (10 min)
  - e) Cierre reflexión, coaching (5 min).
8. Desarrollé esta estrategia ante la necesidad de mejorar mis clases, de hacerlas más atractivas y que reflejaran el uso del idioma inglés. A su vez, fue el tema de mi tesis para la Maestría: Coaching en la enseñanza del Idioma Inglés.

### **Efectos en los estudiantes**

Se sintieron más motivados, expresaban que en verdad utilizaban el idioma inglés, esto generó su reflexión así como la unión de equipo/grupo. Al mismo tiempo se formaban líderes con características de un buen líder, aprendían y manejaban el sentido de competencia sana, se divertían e involucraban más con la clase, el porcentaje de inasistencia bajó, esperaban con emoción la 3ra sesión.

Se cuenta con material de clase muestra, así como un video de micro enseñanza.

### **Fundamentos teóricos y metodológicos**

Como maestro de inglés tomé como base 3 fundamentos metodológicos:

- 1) *PPP: Presentation, Practice and Production*: todo lo cual es una variación del método *Audio lingualism*.
- 2) *TBL Task Based Learning*. (Harmer. J. 2001)

3) *Coaching* (Leibling, M. & Prior, R. 2004)

### **Materiales y recursos**

Grabadora, *cd's*, marcadores, pizarrón, cinta *scotch*, cartulinas, cartoncillos, plumones de colores, Resistol, hojas de colores (50 por semestre), fotocopias (una vez al mes), tijeras, crayolas, proyector, laptop.

### **Características de su Buena Práctica**

#### **Sostenible**

Una vez a la semana, lo que ayuda a que los alumnos mantengan un equilibrio entre el tipo de actividades lúdicas en la tercera clase, y así enfocarse a practicar los contenidos del programa en la primera y segunda clases. Esto se ve reflejado en la planeación que se lleve de las clases, así como de las actividades de trabajo colaborativo que se plasmen en la programación de acuerdo con el nivel y número de alumnos de cada grupo.

#### **Replicable**

Siempre, en cada curso que doy utilizo como estrategia el coaching (preguntas generadoras) y la actividad lúdica. Siendo punto clave el anticipar las preguntas que se deberán hacer en el curso y evitar el uso de preguntas cerradas para la reflexión.

#### **Efectiva**

Por tres motivos:

1. Disfrutamos el llevarla a cabo, alumnos y maestro.
2. Su aplicación es sencilla y económica.
3. Hay evidencias de aprendizajes y uso del idioma.

Se necesita una planeación de los objetivos, así como de la secuencia didáctica; es vital para su implementación. A su vez, una herramienta de reflexión, en mi caso utilicé el Diagrama V de Gowin. La adquisición del material se debe solicitar o, de no conseguirlo, reciclar algo de lo que se tenga a la mano.

#### **Reflexiva**

He crecido al abrir mi mente e implementar algo diferente. Esto me ha ayudado a ser no solo un docente más de inglés, sino uno de los mejores; prueba de ello es la obtención de los diferentes premios al mejor docente, durante los 5 años consecutivos en los que empecé a implementar esta estrategia.

Además, esto me ha permitido compartir con otros colegas lo que me ha funcionado para motivar a los alumnos, logrando en el proceso motivarlos a ellos también. Al mismo tiempo, promuevo en ellos el uso de las habilidades del siglo XXI las cuales ayudan a los alumnos no sólo a aprender a conocer, hacer, convivir y ser, sino que les ayuda a aprender a aprender, al plantearles metas mediante actividades de comunicación y de trabajo colaborativo, donde plasmen su creatividad y piensen de manera crítica al comparar, contrastar, analizar y evaluar lo que han aprendido.

## **Referencias**

Harmer, J. (2001). *The practice of English Language Teaching*. China: Pearson.

Leibling, M. & Prior, R.(2004) *Coaching Made Easy* (1a. ed). España: Liberdúplex.

## **Anexos: Evidencias o materiales de apoyo**

Actividades lúdicas: Ladders and Snakes, Battle Ship, Alphabet Game, Hide and Seek, Story Telling, etc.