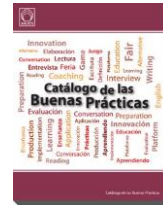




# Catálogo de las Buenas Prácticas



## Un vistazo al *Preliminary English Test (PET)*

Cynthia Félix López

Universidad Autónoma de Sinaloa

[cynthia.felix@uas.edu.mx](mailto:cynthia.felix@uas.edu.mx)

### Resumen:

El desarrollo de esta práctica se basa en buscar los medios y oportunidades para que nuestros alumnos siempre tengan la motivación correcta y puedan aprovechar los recursos y herramientas que la Universidad Autónoma de Sinaloa les ofrece. Con esto se busca promover el nivel de confianza y autoestima; así como mejorar el desempeño del alumno al momento de tomar su examen de certificación practicando con estrategias útiles que le permitan tener nociones del examen en toda su extensión. Este curso permite al alumno prepararse a través de estrategias y prácticas sencillas que lo ayuden a familiarizarse con el formato, tiempos y secuencia del examen fomentando un efecto positivo y confianza al día del examen.

**Palabras clave:** Preparación, estrategias, familiarización, práctica y motivación

### Abstract:

This practice intends to provide means and opportunities for learners to have the right motivation to use the resources and tools provided by Universidad Autónoma de Sinaloa. It also aims to promote learners confidence and self-esteem as well as to improve their performance when taking the certification exam. Practicing and employing useful strategies that will allow them to gain a full understanding of the test is what we are looking for with this practice. This preparation course provides learners with strategies and simple practice that will help them to get familiarize with the test format, timing and sequence resulting in a positive effect and inner confidence when taking the official test.

**Keywords:** Preparation, strategies, familiarization, practice and motivation

### Características generales de la Buena Práctica:

Está diseñada para un tipo de curso optativo de modalidad presencial, el objetivo que persigue el curso es el desarrollo de las 4 habilidades y el nivel de dominio de la lengua al inicio del curso es B1 de acuerdo con el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER).

## Contexto

1. **Nombre del curso:** Diplomado en inglés
2. **Tipo de curso:** Optativo
3. **Modalidad del curso:** Presencial
4. **Objetivo que persigue el curso:** 4 habilidades (desarrollo de: comprensión auditiva, comprensión de lectura, producción oral y escrita.
5. **Duración en horas:** 500 horas
6. **Distribución del tiempo:** El diplomado está organizado de dos formas:
  - a) 10 cursos trimestrales de 50 horas cada uno con una frecuencia de lunes a viernes una hora diaria
  - b) 5 cursos trimestrales de 100 horas cada uno con una frecuencia de lunes a viernes dos horas diarias.
7. **Nivel de dominio de la lengua al inicio del curso:** B1

## Contexto de la práctica

**Número promedio de alumnos:** 21-30

**Habilidad(es) comunicativa(s), académicas o digitales a las que responde su Buena Práctica:** Escritura, lectura, expresión oral/interacción oral, comprensión auditiva.

**Necesidades, dificultades y/o particularidades académicas que lo llevaron a decidir que era conveniente implementar la intervención didáctica:** Dentro de los ejes estratégicos establecidos en el Plan de Desarrollo Consolidación 2017 de la Universidad Autónoma de Sinaloa, se encuentra el eje Incremento del Prestigio Internacional, en donde se describe como una de las políticas principales que se debe asegurar la calidad de la oferta educativa incorporando estándares internacionales (Guerra, 2013).

Por lo anterior, se determinó que el perfil de egreso de los alumnos de la Unidad Académica Centro de Estudio de Idiomas debe ser al menos el nivel de B1 de acuerdo al Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas (MCER) a través del examen de certificación *Cambridge English Preliminary*.

**Factores afectivos que incidieron en el diseño/implementación de la Buena Práctica:** Ansiedad del alumno ante un examen internacional, motivación, auto-concepto y auto-estima.

**Objetivos:** Lograr que los alumnos sean capaces de mejorar su nivel de confianza y auto-estima, así como su desempeño al momento presentar su examen de certificación, a través del conocimiento del examen, sus componentes, secuencia, tiempo e instrucciones; y practicar los tipos de ejercicios con el apoyo de estrategias, recursos didácticos disponibles en el mercado de ELT y exámenes de práctica.

## Descripción de la Buena Práctica

### Procedimiento

Para este curso el profesor deberá demostrar con experiencia el conocimiento de los exámenes de Cambridge English (Nassé, 2017) y los niveles del MCER, así como su relación y alineamiento para llevar a cabo la segunda parte de la introducción. Los alumnos deberán haber cursado al menos 400 horas de las 500 que dura el Diplomado en inglés, pues el curso debe impartirse en inglés para mayor efectividad.

## Introducción

### Objetivos:

1. Concientizar a los alumnos sobre la importancia de conocer sobre el examen que están por presentar.
2. Trabajar en demostración abierta durante la primera parte de la introducción y se incluirá una breve sesión de preguntas y respuestas para aclarar posibles dudas.
3. En la segunda parte en donde explicarán los niveles del MCER, trabajar en equipos con una hoja para identificar los niveles de menor a mayor grado de dominio con el reconocimiento de palabras claves.

El profesor dará a conocer a los alumnos las generalidades del curso para ponerlos en contexto, se hablará de quién es Cambridge English y su reconocimiento; los compromisos del Centro de Estudio de Idiomas (CEI) de la Universidad Autónoma de Sinaloa con sus alumnos y entorno; y el nivel de dominio que deberán de demostrar con una muy breve descripción de los niveles del MCER.

El profesor presentará y explicará los datos generales de quien es Cambridge English y su reconocimiento; así como los compromisos del CEI (demostración abierta: profesor – alumnos). Después se mostrará una diapositiva en donde se ilustre el MCER y su relación con los exámenes de Cambridge para indicar en dónde está localizado el nivel de salida que ofrece el CEI y a través de una breve y sencilla explicación se describirá a los alumnos las diferencias generales de los seis niveles para lograr establecer el contexto.

Para todos los componentes

Componentes: Preliminary English Test (PET)

1. Lectura y escritura
2. Comprensión auditiva
3. Expresión oral

### Objetivos:

1. Conocer las partes del componente y su hoja de respuesta.
2. Trabajar estrategias para contestar cada parte de los componentes del examen.
3. Promover la autoconfianza a la hora de contestar el examen oficial.

El profesor dará a conocer las características y especificaciones de cada componente, practicarán como contestar la hoja de respuesta y realizarán algunas estrategias sobre cómo abordar cada parte del componente, utilizando una tabla descriptiva del mismo y se trabajará una dinámica de falso y verdadero.

El profesor presentará una copia de la hoja de respuesta del componente, para identificar cómo se llena y resaltar las áreas de atención que pudieran causar confusión el día el examen.

El profesor y los alumnos practicarán diferentes estrategias para contestar el examen, a través de una gama de ejercicios previamente seleccionados hacia cada una de las partes de los componentes.

Al final de cada componente se aplicará un examen muestra, se dará retroalimentación inmediata a través de las respuestas correctas para cada ejercicio de práctica, un listado de sugerencias a considerar durante el examen oficial y las respuestas a los exámenes muestras que se aplicarán después de cada componente.

Como instrumento de evaluación se tomará en cuenta el examen muestra, sin embargo como el curso no requiere una calificación de pase o reprobado, la evaluación estará enfocada a realizar un reporte reflexionando y validando la relevancia y pertinencia del curso de apoyo para la preparación del examen *Preliminary*.

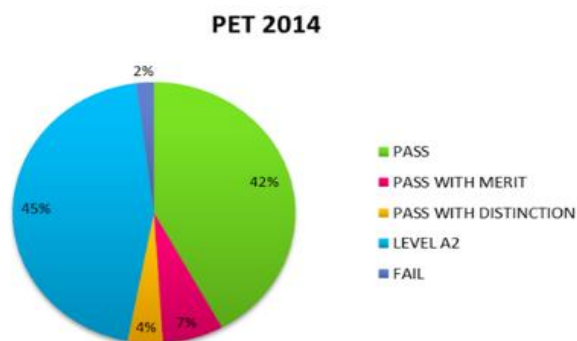
Para cada uno de los componentes se presenta una planeación completa y detallada en tres anexos.

### **Efectos en los estudiantes**

La respuesta ha sido positiva, aunque no hay un instrumento formal para tener retroalimentación de los alumnos que toman el curso, se puede observar que sí registran y asisten al curso. Los resultados que se obtienen en el examen de certificación han ido mejorando y se han graficado para el estudio comparativo de las generaciones que se certifican.

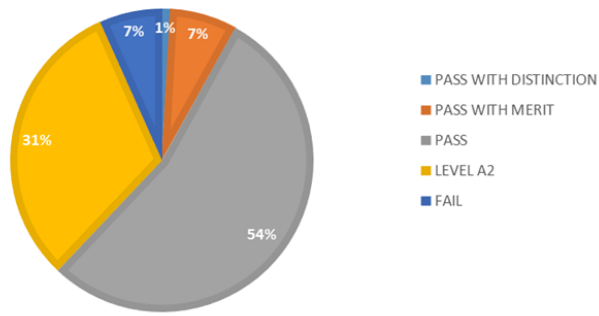
A continuación, se muestran algunas gráficas comparativas con información de los años 2014, 2015 y 2016.

Gráfica de los resultados obtenidos en el examen PET del 2014



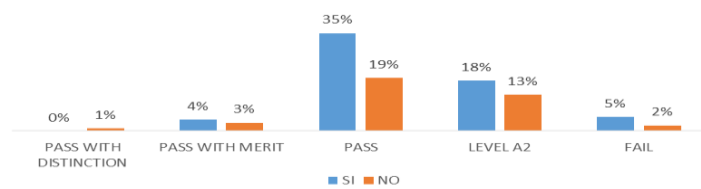
Comparativo de los resultados de los alumnos que SI tomaron el curso de preparación y con los que NO tomaron ninguna preparación en el 2015.

PET 2015



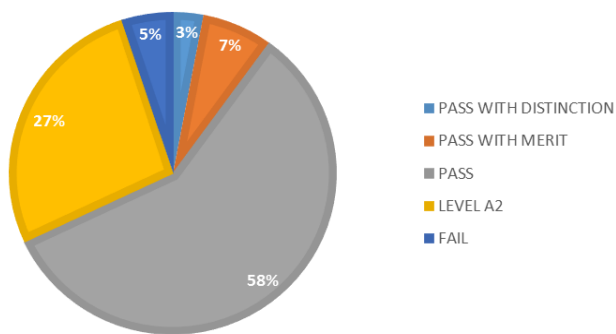
Comparativo de los resultados de los alumnos que SI tomaron el curso de preparaci3n y con los que NO tomaron ninguna preparaci3n en el 2015.

PET 2015

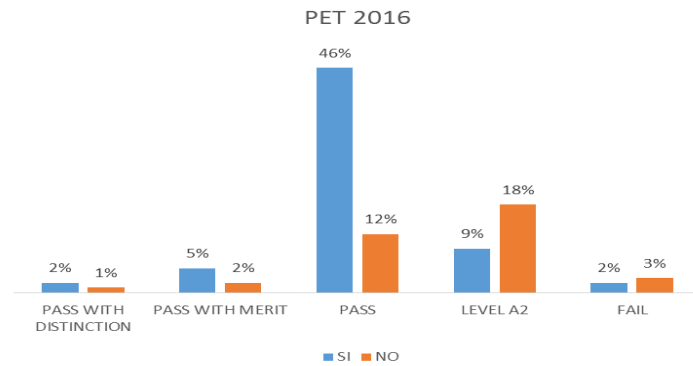


Gr3fica de los resultados obtenidos en el examen PET del 2016

PET 2016



Comparativo de los resultados de los alumnos que SI tomaron el curso de preparaci3n y con los que NO tomaron ninguna preparaci3n en el 2016.



### Fundamentos teóricos y metodológicos

Desde hace 10 años, el CEI de la Universidad Autónoma de Sinaloa ofrece a sus alumnos la oportunidad de certificar su nivel del idioma al término del Diplomado de Inglés con los exámenes de *Cambridge English Preliminary* y *First*, esto a través del tiempo se ha vuelto una de las fortalezas más importantes no solo para quienes se benefician al obtener su certificación, sino para la propia Universidad, quien ha logrado elevar sus estándares a ámbitos internacionales.

Lo anterior obliga a que los Centros de Estudio de Idiomas y a quienes trabajamos en ellos, estemos atentos a las necesidades y a la altura de los retos que la propia Universidad va labrando día a día. Si bien es cierto que el motor que mueve el sentimiento de querer ser mejores y estar mayormente preparados es la motivación de aprender y lograr objetivos, también es cierto que una motivación mal encausada o mal entendida nos puede llevar al lado opuesto de lo que buscamos.

El desarrollo y la inclusión de esta buena práctica se basan en buscar los medios y oportunidades para que nuestros alumnos siempre tengan la motivación correcta y puedan aprovechar los recursos y herramientas que la Universidad Autónoma de Sinaloa les proporciona a través de sus Centros de Idiomas.

Jeremy Harmer (2007) en su libro “The Best Practice of English Language Teaching, Fourth Edition”, habla de la motivación como algo esencial para lograr el éxito en cualquier área (p.98), esto no es la excepción a la hora de enfrentar un examen de certificación en donde una motivación no reforzada y la falta de confianza pueden lastimar el espíritu de un alumno al no contar con estrategias y nociones del examen que presentará al término de su diplomado de inglés.

Como se menciona en el punto 11, el diplomado en inglés centra sus objetivos en lograr la competencia lingüística de acuerdo al perfil de egreso, no incluyendo horas de preparación para el examen de certificación; con el tiempo al recibir los resultados, notamos que aun y cuando estos eran alentadores, había un descontento de nuestros alumnos y maestros al pensar que pudieron haber sido mejores.

Jane Arnold (1999) comenta que “el proceso de adquisición de un segundo idioma está fuertemente influenciado por características de la personalidad individual que residen en el estudiante. La forma en la que sentimos y nuestras capacidades pueden facilitarnos o impedirnos el aprendizaje.” (p.8)

Considerando lo anterior, tomando en cuenta que en los últimos años he estado trabajando con los alumnos del último nivel del diplomado, y que me he desarrollado como *Team Leader* de los exámenes de *Cambridge English*, propuse a la dirección del CEI ofrecer un curso de apoyo de 20 horas alterno a las horas del diplomado, en donde los participantes tuvieran la oportunidad de conocer más sobre el examen que deben presentar y cómo utilizar estrategias que los ayuden a tener un mejor desempeño, fortaleciendo de esta manera su confianza, autoestima y motivación.

### **Materiales y recursos**

Presentación de *power point*; aula de medios y/o laptop, proyector, grabadora; audios para el componente de comprensión auditiva; copias de los ejercicios mencionados en la preparación; examen muestra para evaluar comprensión de las estrategias de cada componente; video del componente de expresión oral; y folleto informativo para candidatos de *Cambridge English Preliminary*.

### **Características de su Buena Práctica:**

Esta buena práctica se lleva a cabo con los alumnos del último nivel del diplomado con un total de 20 horas en 10 sesiones de 2 horas. En el desarrollo de esta BP se concentran esfuerzos académicos y administrativos; y recursos pedagógicos y tecnológicos que llevan a fortalecer el filtro afectivo de los alumnos beneficiados.

Esta práctica es efectiva pues demuestra un impacto inmediato positivo y significativo para quienes participan, además que sus resultados son tangibles ya que se realizan estadísticas que nos permiten evaluar la pertinencia del curso.

### **Sostenible**

No se requiere adquirir o comprar infraestructura ya que la existente cubre la necesidad en cuanto al recurso humano, el CEI se distingue por su versatilidad de perfiles de la planta docente, coincidiendo en profesionales del área y que además cuenta con personal de tiempo completo y de confianza que se puede involucrar para replicar la buena práctica en más horarios y llegar a más alumnos.

### **Reflexiva**

Al tener reportes y resultados graficados se puede promover una mejor toma de decisiones en cuanto a las acciones y estrategias presentadas en el curso de apoyo, pero también para el programa de estudio del diplomado de inglés.

El principal aprendizaje que deja la implementación de la buena práctica es que debemos estar alertas para

responder a las necesidades de una vida moderna en donde los individuos estamos en la búsqueda de estrategias de mejora continua en todos los aspectos de la vida, estar preparados para enfrentar los retos que se presenten y que al final del día impactan y repercuten en quienes se llevan a casa lo que damos en el aula día a día.

### **Referencias**

Arnold, J. (Ed.). (1999). *Affect in Language Learning*. Cambridge: CUP.

Harmer, J (2007). *The Best Practice in English Language Learning*. Cambridge: Longman.

Guerra, J.E. (2013). *Plan de Desarrollo Institucional Consolidación 2017*. Culiacán: Universidad Autónoma de Sinaloa.

Nassé, S. (2017). *Cambridge Assessment English*. Recuperado de [www.cambridgeenglish.org](http://www.cambridgeenglish.org)

### **Anexos: Evidencias o materiales de apoyo**

Anexo 1 – Planeación completa del componente de lectura y escritura (Paper: Reading & Writing), ver la siguiente liga: <http://catalogo-buenas-practicas.portal.anuies.mx/wp-content/blogs.dir/71/files/sites/71/2017/12/Anexo-1-Un-vistazo-al-Preliminary-English.pdf>

Anexo 2 – Planeación completa del componente de comprensión auditiva (Paper: Listening), ver la siguiente liga: <http://catalogo-buenas-practicas.portal.anuies.mx/wp-content/blogs.dir/71/files/sites/71/2017/12/Anexo-2-Un-vistazo-al-Preliminary-English.pdf>

Anexo 3 – Planeación completa del componente de expresión oral (Paper: Speaking), ver la siguiente liga: <http://catalogo-buenas-practicas.portal.anuies.mx/wp-content/blogs.dir/71/files/sites/71/2017/12/Anexo-3-Un-vistazo-al-Preliminary-English.pdf>