



# Catálogo de las Buenas Prácticas



## Uso de Grupos Cerrados de *Facebook* como herramienta educativa colaborativa y complemento del entorno personal de aprendizaje

Lic. Gabriela Nohemí Paredes Mejía  
Universidad Autónoma del Estado de México  
[gabrielle.npm.walls@gmail.com](mailto:gabrielle.npm.walls@gmail.com)

### Resumen

Las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento han llegado a beneficiar trascendentalmente el proceso de enseñanza-aprendizaje de manera tal, que ha permeado incluso en la enseñanza de una L2 marcando pautas para la innovación de prácticas en el aula. Nos encontramos en una era educativa que Weller (2011) llama de la abundancia y otra parte presencial, es por ello que las redes sociales pueden considerarse enriquecedoras para el logro del aprendizaje, si bien, *Facebook* no educa, se pueden adecuar funciones, utilizar aplicaciones y compartir recursos para que los alumnos no sólo se vean forzados a aprender de una lista predeterminada de contenidos, sino que se trata de proveer de oportunidades de aprendizaje aprovechables que puedan desarrollar competencias previstas y aprendizajes emergentes. De esta manera los discentes incrementan su autoestima, confianza y tolerancia ante una segunda lengua haciendo uso de las habilidades que implica el aprender un idioma.

**Palabras clave:** Grupos cerrados de Facebook, entorno personal de aprendizaje, aprendizaje, emergente, colaborativo y TACs.

### Abstract

Learning and knowledge technologies have come to benefit, transcendently, the teaching-learning process -in such a way- that has permeated even in a L2 setting guidelines for the innovation of classroom practices. We are in an educational era that Weller (2011) calls of abundance and another part face-to-face, that is why social networks can be considered educational for the learning achievement, although Facebook does not educate, we can use applications and share resources so that students are not only forced to learn from a determined list of contents, but also to provide usable learning opportunities that can develop anticipated competencies and emerging learning. In this way, students increase their self-esteem, trust and tolerance to a second language by making use of the skills involved in learning a language.

**Key words:** Facebook closed groups, personal learning environment, emerging learning, collaborative learning, TACs.

### Características generales de la buena práctica

Está diseñada para un tipo de curso curricular de modalidad presencial, el objetivo que persigue el curso es 4 habilidades y el nivel de dominio de la lengua requerido al inicio del curso es A2 de acuerdo con el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER).

## Contexto

1. **Nombre del curso:** Inglés 5
2. **Tipo de curso:** curricular
3. **Modalidad del curso:** presencial
4. **Objetivo persigue el curso:** 4 habilidades
5. **Duración en horas:** 61-80
6. **Distribución del tiempo:** El curso comprende un total de 4 horas semanales con respecto al trabajo independiente depende de la complejidad de la actividad designada y de los tiempos de estudio que el alumno dedique a ella, así como de sus estilos de aprendizaje
7. **Nivel de dominio de la lengua al inicio del curso:** A2 del MCER

## Contexto de la práctica

**Número promedio de alumnos:** 31 a 40

**Habilidad(es) comunicativa(s), académicas o digitales a las que responde su BP:** Lectura y escritura

**Necesidades, dificultades y/o particularidades académicas que lo llevaron a decidir que era conveniente implementar la intervención didáctica:** La primer necesidad que identifiqué en cada uno de mis grupos fue la falta de tiempo para la práctica e interacción continua del idioma inglés, posteriormente la importancia de atender de manera más cercana el avance de los alumnos ya que con grupos grandes no es fácil darles retroalimentación en tan sólo dos horas -o menos- efectivas de clase y finalmente porque se apoya de forma extra clase a los alumnos para la práctica del idioma o reforzamiento de algún tema a través de ejercicios en línea.

**Factores afectivos que incidieron en el diseño/implementación de la BP:** Motivación, actitudes- creencias y estilos de aprendizaje.

## Objetivos:

- Utilizar la red social de *Facebook* en un 'grupo cerrado' de discentes, para enriquecer su conocimiento y practica de inglés como segunda lengua.
- Contribuir colaborativamente para enriquecer su entorno personal de aprendizaje bajo una actitud de compromiso y autodeterminación.
- Proveer a los estudiantes de oportunidades de aprendizaje aprovechables que puedan desarrollar competencias previstas y aprendizajes emergentes.

## Descripción de la Buena Práctica.

## **Procedimiento**

Al inicio de cada curso debemos concientizar al alumno de la importancia de mantenernos en contacto, mediante el uso y apertura de un grupo cerrado de *Facebook* como red social pero con fines académicos, la razón de este recurso es por la facilidad de acceso, incluso en su dispositivos móviles.

Sin duda alguna, el grado de penetración de uso que tiene *Facebook* en América Latina y la facilidad para compartir contenidos, son dos de las mayores ventajas que ofrece este sitio web, como gestor de una plataforma para desarrollar actividades académicas; además, es una herramienta de fácil manejo y conocida por la mayoría de los estudiantes y facilitadores, de acuerdo con Gómez y López (2010).

Cuando se utiliza la modalidad de grupo cerrado se cuenta con la ventaja de poder reunir a un grupo de personas con intereses comunes y fines específicos que son moderados por un administrador y que cuenta con herramientas útiles como foros de discusión, calendario para eventos, fácilmente se pueden añadir enlaces, fotos y archivos en diversos formatos, etc.

Para los fines que el presente documento requiere, mencionaré ejemplos de actividades productivas y receptivas que contribuyen al aprendizaje de una segunda lengua.

### ***Listening and writing***

#### Actividad 1

El profesor puede compartir un enlace de video de acuerdo al tema visto en clase y los alumnos deberán visualizar y responder una serie de preguntas dirigidas relacionadas al tema del video, es importante que expresen su opinión y realicen su reporte escrito para entregarlo la siguiente clase, cabe señalar que con esta actividad los alumnos reciclan vocabulario visto previamente en clase.

### ***Use of English***

#### Actividad 1

El profesor deberá compartir un video en donde se refleje una situación cotidiana que contribuya a un tema gramatical, por ejemplo un tiempo verbal, uso de comparativos y superlativos, cuantificadores, entre otros, esto servirá para que el alumno cuente con una base para poder descubrir su uso o regla gramatical. En la siguiente clase, los alumnos discutirán el contenido del video y deducirán el uso de las construcciones verbales o el punto gramatical específico.

#### Actividad 2

Posterior a una clase se puede brindar ejercicios en línea auto-calificable del contenido revisado en clase para que los alumnos puedan resolverlo y tener una retroalimentación inmediata.

Algunos sitios sugeridos son:

<http://www.agendaweb.org/>

<http://www.englishexercises.org/>

<https://www.ego4u.com/>

#### Actividad 3

Al término de cada unidad el profesor puede diseñar un quizá desde los sitios web sugeridos.

<https://getkahoot.com/>

<https://www.educaplay.com>

<http://quizstar.4teachers.org/>

<https://www.onlinequizcreator.com/es/>

Con el propósito de comprobar si los discentes han comprendido los temas revisados y su uso en un contexto dado. Los primeros tres sitios web mencionados son atractivos porque propician la competitividad y el diseño de las preguntas y respuestas es bastante sencillo para el profesor.

### ***Writing and speaking***

#### Actividad 1

El profesor debe asignar un tema de acuerdo a los contenidos del programa, los alumnos en grupos se encargarán de diseñar colaborativamente la presentación de *Power Point* o *Prezi* y cada equipo compartirá su producto final para que la siguiente clase sea más fácil acceder a ella y que los alumnos puedan realizar su presentación oral. Cabe precisar que los alumnos deben mostrar avances al profesor antes de que publiquen sus presentaciones, esto para que el profesor lleve un seguimiento del trabajo realizado y que los alumnos puedan recibir retroalimentación sobre la información o aportar sugerencias de sitios o fuentes que pueden revisar para enriquecer su trabajo.

### ***Writing***

#### Actividad 1

El profesor deberá proponer el inicio de una historia y los alumnos deberán escribir la trama y el final, contribuyendo con sus aportaciones en el muro de *Facebook*, el profesor tiene que dar retroalimentación con respecto al uso del lenguaje, empleo correcto de tiempos verbales, uso de conectores y vocabulario. Su calificación no será dada hasta el momento en que los alumnos tengan su aportación de *writing* en su cuaderno, con las correcciones pertinentes señaladas por el profesor.

#### Actividad 2

En el grupo de *Facebook*, el profesor puede publicar una imagen relativa al tema general de la unidad, los alumnos tendrán la oportunidad de escribir en un comentario sus suposiciones acerca de cuál será el tema. También se puede generar debates escritos en donde se conjunte el contexto de acuerdo a la unidad a revisar, un tema gramatical y vocabulario.

### ***Speaking***

#### Actividad 1

El profesor asignará una serie de preguntas que el alumno deberá contestar frente a un dispositivo de video, y lo enviará por mensaje de *Facebook*, al correo institucional o publicará directamente en el grupo, para poder ser evaluado por el docente bajo una serie de aspectos definidos en una rúbrica.

#### Actividad 2

Los alumnos organizados en grupos pequeños realizarán *role plays* bajo un tema o situación asignada, grabarán en video su juego de roles para demostrar su mejora en pronunciación, estrés, ritmo además de su habilidad de comprensión auditiva y de improvisación ya que no se debe permitir la lectura de los diálogos.

#### Diversos

El profesor y los estudiantes tendrán la libertad de publicar videos, imágenes, aplicaciones para teléfonos móviles, diccionarios, sitios web que apoyen a mejorar la pronunciación, aprendizaje de nuevo vocabulario, infografías que contribuyan al enriquecimiento y consolidación de los temas revisados en clase, así como publicar avisos importantes para la clase, oportunidades de certificación, becas, entre otros.

Así mismo los estudiantes contarán con una opción rápida para comunicarse, acordar reuniones para actividades de aprendizaje y estudio en equipo mediante los mensajes privados.

#### Efectos en los estudiantes

Al inicio de la implementación los alumnos no creían que los grupos cerrados en *Facebook* contribuyeran a respaldar su aprendizaje en el aula, posteriormente pudieron comprobar que es una herramienta útil no sólo para crear relaciones (que si bien es cierto ya no son persona a persona), en el ámbito escolar promueve el trabajo en equipo, fomenta la comunicación y es un medio común para compartir y acceder a información para reflexionar y construir nuevos conocimientos. Es importante resaltar el rol activo que los alumnos tienen con respecto a la producción de lo que aprenden y la permanente oportunidad de compartirlo con sus compañeros dentro y fuera de clase.

Considero que el uso práctico de grupos cerrados en *Facebook* como herramienta educativa colaborativa y complemento del entorno personal de aprendizaje ha contribuido positivamente en los estudiantes en tres áreas importantes: la primera, autoestima, confianza y tolerancia por parte de los alumnos ante una segunda lengua haciendo uso de la escritura, lectura, expresión oral y el uso de la gramática; la segunda, el sentido de pertenencia a un grupo, no sólo de manera presencial sino en línea que contribuye a realizar trabajo colaborativo más comprometido que contribuya al aprendizaje de sus compañeros de aula, y propicie la autocorrección en un espacio virtual y la tercera; la mejora de las calificaciones de los estudiantes por la práctica continua y retroalimentación oportuna de una segunda lengua.

Con respecto al uso de una red social, los alumnos se obligan a usarla no sólo como entretenimiento, sino como una herramienta útil que aporta situaciones de aprendizaje antes y después de una clase presencial.

### **Fundamentos teóricos y metodológicos**

Iglesias y González (2014) han empleado la red social de *Facebook* como herramienta educativa en el contexto universitario, donde el objetivo general del estudio fue conocer la utilidad del uso de un grupo de *Facebook* y el grado de aceptación por parte de los estudiantes de primer grado de Publicidad y Relaciones públicas que han cursado la asignatura de Comunicación y Medios Escritos durante el curso 2012/2013.

De forma específica con dicho estudio pretendían:

1. Determinar si los estudiantes poseen un perfil en *Facebook* y el uso que hacen de él.
2. Observar para qué tipo de contenido lo usan y desde qué dispositivo/s (móvil, portátil, sobremesa y/o *tablet*).
3. Analizar, en lo concerniente al grupo de *Facebook* creado con fines docentes, el uso que hacen de los diferentes contenidos a los que tienen acceso:
  - a) enlaces que se suben en el grupo en relación con la materia;
  - b) anuncios publicados por la profesora;
  - c) plantear y solucionar dudas sobre la asignatura y/o
  - d) comunicarse con el resto de compañeros.
4. Estudiar el grado de utilidad percibido por los estudiantes en lo concerniente a la mejora y facilidad de su proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura.

Actualmente se encuentra en boga el enfoque de los Entornos Personales de Aprendizaje enfoque pedagógico en donde se accede a una forma concreta de aprender cuál es el entorno, cómo aprendo y con quién aprendo. Un entorno personal de aprendizaje según Castañeda y Adell (2013) es un conjunto de herramientas, fuentes de información, conexiones y actividades que cada persona utiliza de forma asidua para aprender, siendo así, lo importante es seleccionar información, utilizándola y organizándola para formarse, tomando en cuenta a los individuos con quién se relacionan para llevar a cabo esta actividad a través de los objetos en común, de las experiencias y actividades que se comparten o bien de las relaciones personales.

Es importante aclarar que nuestro Programa de lenguas extranjeras consta actualmente de una parte virtual, ya que con la llegada del internet, las tecnologías de la llamada Web 2.0 y la popularización del acceso móvil a la información, las cosas han cambiado. Nos encontramos en una era educativa que Weller (2011) llama '*de la abundancia*' y otra parte presencial, es por ello que las redes sociales pueden considerarse

enriquecedoras para el logro del aprendizaje, si bien, *Facebook* no instruye, se pueden adecuar funciones, utilizar aplicaciones y compartir recursos para que los alumnos no sólo se vean forzados a aprender de una lista predeterminada de contenidos, sino que se trata de proveer de oportunidades de aprendizaje aprovechables que puedan desarrollar competencias previstas y aprendizajes emergentes (Williams, Karousou y Mackness, 2011).

Como apoyo tenemos la teoría del Conectivismo de Siemens (2005) y Downes (2006), donde sus principios básicos subyacen en el aprendizaje colaborativo, conexión de fuentes de información, la característica principal es que puede residir en dispositivos no humanos y que la alimentación de las conexiones facilita el aprendizaje continuo.

Por último, tenemos el constructivismo analizado desde la visión de Duffy y Cunningham (1996), que comprende el aprendizaje como proceso activo de construcción por parte del sujeto, más que de adquisición de conocimientos, y que la enseñanza es el proceso de apoyo de dicha construcción, más que la transmisión o comunicación de conocimientos.

### **Materiales y recursos**

Recursos básicos: una cuenta de la red social de *Facebook*, cabe aclarar que es una cuenta específicamente para la labor docente y la interacción con los alumnos, red móvil de internet, dispositivo móvil (celular, *tablet* o *ipad*).

Materiales: sitios *web* de ejercicios de *use of English* en línea, sitios *web* de videos en línea como *Vimeo* o *Youtube*, infografías.

### **Características de su BP**

#### **Sostenible**

El uso del grupo cerrado de *Facebook* se trabaja cada tercera clase para alguna actividad dirigida, fuera de este contexto se cuenta con una apertura permanente, para que los alumnos interactúen o respondan a algún foro, envíen alguna tarea requerida de *writing*, *speaking* o *use of English*, ello por supuesto con una fecha límite dada para su realización, para que el profesor tenga la oportunidad de dar una retroalimentación de manera oportuna.

En cada curso se plantean, planean y organizan actividades relacionadas al programa institucional por nivel y al método utilizado para que sean funcionales y aprovechadas por los alumnos en la red social en cuestión.

#### **Replicable**

En las clases de inglés específicamente en la Facultad de enfermería y obstetricia he implementado el uso de grupos cerrados de *Facebook* desde el periodo 2013 B con cada uno de mis grupos asignados por semestre, los cuales pueden ser Inglés C1, Inglés C2 (cabe mencionar que a estos niveles se les imparte inglés técnico del área médica con el método de *English for Careers Nursing 1* de Oxford University Press. Para los grupos de inglés propedéutico 1 y 2, se ha utilizado los métodos *Real Life* nivel intermedio bajo un enfoque comunicativo y de los niveles ingles 5 al 8 el programa también bajo un enfoque comunicativo el método *New English File* de nivel pre-intermedio al avanzado respectivamente.

### **Efectiva**

Mediante el uso de la red social de *Facebook* durante tres años e implementada con diferentes grupos de inglés, se han visto resultados positivos con respecto al progreso de aprendizaje de la lengua inglesa.

Principalmente se genera en los discentes la confianza para poder emplear el idioma inglés utilizando las habilidad de escritura, lectura, expresión oral y el uso de la gramática, posteriormente se genera un ambiente de colaboración para contribuir al aprendizaje de sus compañeros de aula, se propicia a la autocorrección, así mismo puedo mencionar la mejora de sus calificaciones al final de semestre, así como un trabajo más cercano en un espacio virtual que se refleja también dentro y fuera del aula, con alumnos que mantienen un rol activo y responsable de su propio aprendizaje.

### **Reflexiva**

Como profesor, esta actividad me ha generado un mayor compromiso, pues he adoptado el rol de monitor, diseñador, administrador y gestor de las actividades que promuevan un aprendizaje significativo, en este tenor la responsabilidad alude a estar siempre al pendiente de las publicaciones que se realizan, retroalimentar oportunamente las contribuciones a los resultados o comentarios que los alumnos plasmen y la organización de sus tiempos para poder responder a toda interrogante que surja fuera del horario de clases.

Debemos ser cautelosos y definir cuidadosamente los objetivos de cada una de las actividades para que el objetivo se lleve a cabo y evitar desvirtuar los propósitos de la creación de un grupo cerrado, si bien es cierto el alumno está directamente inmerso en un mundo cibernético en donde con facilidad se puede distraer, es de suma importancia el papel de moderador que el docente asuma.

De manera personal conocemos a nuestros alumnos en un sentido más cercano, sus intereses, y les damos la confianza para poder expresarse, externar sus inquietudes y sobretodo de arriesgarse a usar un idioma que no es el materno.

Como profesores debemos actualizarnos en nuestra área disciplinar y sobre todo en el uso de la tecnología, ya que ésta brinda oportunidades exponenciales que podemos utilizar y explotar a nuestro favor, pero sobre todo para beneficio de nuestros alumnos, quienes al proveerles herramientas pueden llegar a ser alumnos autónomos y auto-determinados.

## Referencias

Castañeda, L. & Adell, J. (2013). *Entornos personales de aprendizaje: claves para el ecosistema educativo en red*. Alcoy: Marfil.

Downes, S. (2006). *Learning networks and connective knowledge*. Recuperado de: <http://www.downes.ca/post/36031>

Duffy, T. & Cunningham, D. (1996). Constructivism: Implications for the design and delivery of instruction. en Jonassen (Ed.), *Handbook of research for educational communications and technology* (pp. 170-198). Nueva York: Macmillan Library.

Gómez, M. T., & López, N. (2010). *Uso de Facebook para actividades académicas colaborativas en educación media y universitaria*. Recuperado de:

[http://www.protecciononline.com/galeria/proteccion\\_online/Uso-de-Facebook-con-fines-educativos.pdf](http://www.protecciononline.com/galeria/proteccion_online/Uso-de-Facebook-con-fines-educativos.pdf)

Iglesias García, M., & González Díaz, C. (2014). Facebook como herramienta educativa en el contexto universitario. *Historia y Comunicación Social*, 19 (No. especial de enero), 379-391. doi:10.5209/rev\_HICS.2014.v19.45606

Siemens, G. (2005). Connectivism: A learning theory for the digital age. *International Journal of Instructional Technology and Distance Learning*, 2(1), 3-10. Recuperado de: [http://www.itdl.org/Journal/Jan\\_05/article01.htm](http://www.itdl.org/Journal/Jan_05/article01.htm)

Weller, M. (2011). A pedagogy of abundance. *Revista Española de Pedagogía*, 249, 223-236.

Williams, R., Karousou, R., y Mackness, J. (2011). Emergent learning and learning ecologies in web 2.0. *The International Review of Research in Open and Distance Learning*, 12(3), 39-59.