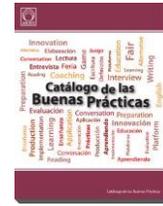




Catálogo de las Buenas Prácticas



Webquest como herramienta de instrucción para el desarrollo de competencias comunicativas en la Licenciatura en Médico Cirujano

Laura López González
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
lopezglaura@hotmail.com

Resumen

La importancia de dominar el idioma inglés para el estudiante de medicina es innegable, la incógnita es cómo facilitar su aprendizaje así como hacer atractivo su contenido. Utilizar la lengua extranjera para hablar de tópicos relacionados con su carrera profesional es precisamente uno de los factores de mayor impacto para los futuros doctores. Por esto, esta práctica se basa en el uso de *Webquests* como principal herramienta de enseñanza, ya que permiten fusionar contextos profesionales, formas y funciones de la lengua y tecnología; elementos que fortalecen la actitud positiva de los estudiantes y el logro de objetivos de aprendizaje.

Palabras clave: *Webquest*, medicina, contexto, tecnología, motivación

Abstract

The importance of mastering English in the medical student life cannot be denied, the question is how to facilitate learning and how to make its contents attractive. When this foreign language is used to talk about medicine-related topics is, precisely, one of the most relevant factors for future doctors. In turn, this practice consists of the use of *Webquests* as main teaching tools because they allow to merge professional contexts, language forms and functions and technology; elements that strengthen both students' positive attitude towards English as a subject and the achievement of learning goals.

Key words: *Webquest*, medicine, context, technology, motivation

Características generales de la buena práctica

Está diseñada para un tipo de curso curricular de modalidad presencial, el objetivo que persigue el curso es de 4 habilidades y el nivel de dominio de la lengua al inicio del curso es A1 de acuerdo con el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER).

Contexto

1. **Nombre del curso:** Conversaciones Introdutorias. Lengua Extranjera
2. **Tipo de curso:** Curricular
3. **Modalidad del curso:** Presencial
4. **Objetivo persigue el curso:** 4 habilidades
5. **Duración en horas:** 61-80
6. **Distribución del tiempo:** Sesiones de 2 horas, dos sesiones por semana para un total de 76 horas al semestre.
7. **Nivel de dominio de la lengua al inicio del curso:** A1

Contexto de la práctica

Número promedio de alumnos: 21-30

Habilidad(es) comunicativa(s), académicas o digitales a las que responde su Buena Práctica (BP): Escritura y expresión oral/ interacción oral.

Necesidades, dificultades y/o particularidades académicas que lo llevaron a decidir que era conveniente implementar la intervención didáctica: Carencia de contextualización de la asignatura de inglés. En el nivel profesional los estudiantes se encuentran inscritos por una razón muy importante: vocación. Quizá la carrera donde existen personas con una vocación determinante es en Medicina, por esta razón los estudiantes no prestan fácil atención a ningún tema que no esté relacionado con ella, así al mostrar temas como *Talking about my family* no es fácil para los futuros médicos identificar su utilidad y atractivo.

Factores afectivos que incidieron en el diseño/implementación de la BP: Motivación y estilos de aprendizaje.

Objetivos: Los estudiantes de primer semestre de Medicina serán capaces de comprender y utilizar expresiones cotidianas de uso muy frecuente para presentarse, pedir y dar información básica y describir en un contexto médico profesional haciendo uso del presente simple principalmente con el mínimo de errores.

Descripción de la BP

Procedimiento

La Buena Práctica puede ser utilizada en el nivel A1 debido a las formas y funciones que se consideraron en los objetivos de aprendizaje de cada *Webquest*, antes de su aplicación, es necesario explicar a los estudiantes la dinámica de trabajo, únicamente se requiere tener los *Webquests* impresos o bien, enviarlos a los correos electrónicos de los estudiantes. Al promover un aprendizaje basado en problemas, la mayor parte del trabajo lo realizarán los estudiantes, con intervención para ayuda y guía por parte del docente, cuando sea necesario. La interacción comienza con docente-estudiantes al inicio de cada *Webquest*, estudiantes-estudiantes para el desarrollo y resolución del mismo y nuevamente docente-estudiantes para la presentación de los productos finales, evaluación y retroalimentación.

Por definición, un *Webquest* es una actividad basada en la investigación que plantea una tarea que debe ser

resuelta a través de información obtenida de fuentes confiables de *Internet* (Dudeney, 2008). Básicamente, es un proyecto de trabajo basado en *Internet*, la estructura general que sigue un *Webquest* consta de 5 etapas:

- Introducción
- Tarea
- Recursos
- Proceso
- Evaluación

Introducción. Esta etapa es la encargada de presentar el tema general del *Webquest*, consiste en ofrecer antecedentes del tema y algunas veces, proveer vocabulario.

Tarea. La sección de Tarea explica de manera clara y precisa lo que se tendrá que realizar al final del *Webquest*, en otras palabras, hace explícita la evidencia de aprendizaje que mostrarán los estudiantes hacia la conclusión del mismo.

Recursos. En esta etapa se incluyen todos los sitios *web* que pueden proveer al estudiante de información relevante para cumplir con la tarea establecida. Deben ser revisados con atención a fin de asegurar que son sitios que realmente serán de apoyo, generalmente son presentados incluyendo el nombre del sitio *web* y la url correspondiente.

Proceso. La etapa de proceso es básicamente una guía, la cual proporciona al estudiante una serie de actividades que contemplan el uso de los recursos *web* predefinidos pero también algunos otros recursos que el docente considere pertinentes.

Evaluación. La etapa de evaluación puede contemplar tanto la heteroevaluación como la autoevaluación. La heteroevaluación puede llevarse a cabo utilizando criterios de marcaje para determinar la exactitud con la que fue presentada la tarea y, en general, lo preciso de las instrucciones que se siguieron. Por su parte, en la autoevaluación, los estudiantes pueden comparar y contrastar lo que ellos realizaron con lo que han realizado sus compañeros así como discutir sus percepciones sobre lo que aprendieron y lograron.

Los *Webquests* de esta Buena Práctica (Ver anexo 1) han sido diseñados para impartir un curso completo (semestre) de inglés básico (formas y funciones de nivel A1) a estudiantes de Medicina. Los pasos a seguir para su aplicación son:

1. El docente da lectura al *Webquest* a utilizar a fin de dar a conocer el objetivo de aprendizaje, las actividades que realizarán los estudiantes, verificar que los sitios *web* recomendados funcionen adecuadamente y alistar las rúbricas para evaluación del producto que entregarán los estudiantes (se recomienda una rúbrica holística para actividades de expresión hablada y una rúbrica analítica para la expresión escrita).
2. Organizar a los estudiantes en equipos (4 integrantes es ideal).
3. Enviar a los estudiantes el *Webquest* o bien, imprimirlo y repartirlo.
4. Leer todo el *Webquest* con los estudiantes para resolución de dudas, énfasis del producto a entregar y el tiempo para resolverlo (en promedio, cada *Webquest* brinda 4 a 5 horas de trabajo).

5. Monitorear el trabajo que realizan los estudiantes.
6. Una vez cumplido el tiempo, organizar la entrega de los productos finales, si es una presentación todos los equipos pueden presentar al frente de la clase para recibir retroalimentación tanto del docente como de sus compañeros o si es una actividad de expresión escrita en función del número de estudiantes, puede llevarse a cabo *peer-correction* o bien, que el texto sea entregado al docente para ser evaluado.

Los mismos pasos se aplicarían con cada *Webquest*. Al finalizar el semestre, puede ser aplicado un *proficiency test* en el nivel A1 a fin de comprobar el nivel de competencia comunicativa lograda por los estudiantes. Se recomienda que este examen explore las cuatro habilidades del idioma, ya que todas ellas han sido explotadas y demandadas en los *Webquests* a lo largo del semestre.

Efectos en los estudiantes

Al finalizar el semestre los estudiantes mostraron estar satisfechos con el trabajo realizado a lo largo del mismo, en especial enfatizaron su gusto por haber trabajado en proyectos en equipo que les permitieron fortalecer las cuatro habilidades del idioma, hablando sobre tópicos relacionados con su carrera profesional (Ver anexo 2).

Fundamentos teóricos y metodológicos

El aprendizaje ha sido descrito como un proceso de adquisición y modificación del conocimiento (Shunk, 1997), definición sencilla pero de consideraciones importantes, de contextos diversos y de resultados variables.

Hablar de aprendizaje es partir de un proceso que de acuerdo a Romero y Jara (2006) es difícil de entender por su omnipresencia, automaticidad y dinamicidad.

Cuando se plantea el aprendizaje de un idioma, de acuerdo a Krashen (1983) uno de los factores que influyen en gran medida para lograr un dominio de éste es lo que llamó el Filtro Afectivo (*Affective Filter*) mismo que, en estrecha relación con la inteligencia emocional, reconoce que el estado emocional del estudiante es crucial para que el aprendizaje de la lengua sea exitoso.

En el caso del programa de la asignatura de inglés en la carrera de Medicina, son varios los aspectos que hacen que esta motivación que requieren los estudiantes para obtener resultados favorables en el desarrollo de competencias comunicativas en la lengua inglesa, entre ellos se mencionan:

- Carencia de contextualización de la asignatura. Los estudiantes no prestan fácil atención a ningún tema que no esté relacionado con ella.
- Carencia del uso de las herramientas de *Internet*. Éste es sin duda parte de la vida diaria de cualquier persona en la actualidad; de un joven, mucho más. Los estudiantes de Medicina de primer semestre, cuyas edades oscilan entre los 18 y 20 años de edad, encuentran especial atractivo en el hecho de que utilizar sus *tablets*, computadoras y navegar por *Internet* en el aula de clases sea permitido.

- Crear ambientes de aprendizaje basado en problemas. De acuerdo con Ibarra y Gaona (2015) el Modelo Educativo de la UAEH plantea “la introducción de la investigación de manera extensiva en todas las licenciaturas, como estrategia para fomentar el aprendizaje autónomo, crítico y significativo...” (p. 57).
- Considerando estas carencias y con la necesidad de formar integralmente a los alumnos de Medicina, se consideró pertinente utilizar los *Webquests* como medio para procurar la contextualización de la asignatura, el uso del *Internet* como fuente importante de información y el desenvolvimiento de los estudiantes en un ambiente de aprendizaje basado en problemas.

Materiales y recursos

La impartición del curso completo se basa en el uso de diversos *Webquests*, mismos que son actividades basadas en la investigación que plantean una tarea que debe ser resuelta a través de información obtenida de fuentes confiables de *Internet*. Cada *Webquest* puede ser considerado un *handout*.

Características de su BP

Los *Webquests* presentados fueron utilizados a lo largo del semestre en dos diferentes cursos y considero que es una Buena Práctica porque es creativa, ya que es una solución novedosa al problema de desvinculación de la asignatura de inglés con las disciplinares en la carrera de Medicina. Efectiva, pues los estudiantes demostraron lograr los objetivos de aprendizaje además de disfrutar el proceso. Sostenible, pues siendo que los *Webquests* fueron diseñados versando sobre las formas y funciones de nivel A1, mientras el curso a impartir pertenezca a este nivel, serán útiles. Replicable, pues sólo adecuando el contexto pueden tomarse como base para crear los propios para otras licenciaturas. Reflexiva, pues la evaluación nos permite saber si se alcanzaron los objetivos de aprendizaje.

Referencias

Dudney, G. & Hockly, N. (2008). *How to teach with technology*. Malasia: Pearson.

Ibarra, J. & Gaona, M. (2015). *Modelo educativo*. Recuperado de https://www.uaeh.edu.mx/modelo_educativo/docs/sin_modelo_educ_pag.pdf

Krashen, S. & Terrell, T. (1983). *The natural approach: language acquisition in the classroom*. Oxford: Pergamon.

Romero, A. & Jara, P. (2006). *Concepto de aprendizaje*. Recuperado de <http://www.um.es/docencia/agustinr/ac/ac0506Cap1.pdf>

Shunk, D. (1997). *Teorías del aprendizaje*. México: Prentice Hall.

Anexos: Evidencias o materiales de apoyo

1. *Webquests* a ser utilizados durante el curso (un semestre).