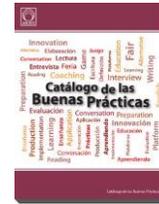




# Catálogo de las Buenas Prácticas



## Descripción oral de un lugar turístico a través de audios en *WhatsApp*

Diana Isela Hernández Santiago.  
Escuela Superior de Actopan  
[dianaisela\\_hernandez@uaeh.edu.mx](mailto:dianaisela_hernandez@uaeh.edu.mx)

### Resumen

En la actualidad, la tecnología y las nuevas aplicaciones nos demandan ponernos a la vanguardia, estar envueltos y familiarizados en y con los intereses de nuestros alumnos. Por ello, el utilizar una de las aplicaciones más usadas por los jóvenes como lo es *WhatsApp*, es de gran utilidad al facilitar no sólo el monitoreo, la evaluación de la producción oral de los alumnos y la retroalimentación, sino que les da más confianza al desenvolverse y hablar en un segundo idioma, principalmente a aquellos que son tímidos al hablar frente a los demás por el hecho de que están siendo observados.

**Palabras clave:** *WhatsApp*, Motivación, Retroalimentación, Practica Oral.

### Abstract

Currently, technology and new applications demand us to be at the forefront, be involved and familiar with the interests of our students. Therefore, using one of the most popular applications by young people such as *WhatsApp*, is very useful to facilitate not only monitoring and evaluation of students' oral production and feedback, but also gives them more confidence when speaking in a second language, mainly to those who are shy when talking to others because they are being observed.

**Key words:** *WhatsApp*, Motivation, Feed-back, Oral Practice

### Características generales de la buena práctica

Está diseñada para un tipo de curso curricular de modalidad presencial, el objetivo que persigue el curso es 4 habilidades y el nivel de dominio de la lengua al inicio del curso es A1 de acuerdo con el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER).

## Contexto

1. **Nombre del curso:** Inglés I
2. **Tipo de curso:** Curricular
3. **Modalidad del curso:** presencial
4. **Objetivo persigue el curso:** 4 habilidades
5. **Duración en horas:** 61-80
6. **Distribución del tiempo:** 4 horas en aula, de lunes a viernes, 1 hora a la semana en Centro de autoaprendizaje de manera independiente.
7. **Nivel de dominio de la lengua al inicio del curso:** A1

## Contexto de la práctica

Número promedio de alumnos: 31-40

**Habilidad(es) comunicativa(s), académicas o digitales a las que responde su Buena Práctica:** Lectura, expresión oral/ interacción oral y comprensión auditiva.

**Necesidades, dificultades y/o particularidades académicas que lo llevaron a decidir que era conveniente implementar la intervención didáctica:** El programa académico de la enseñanza del inglés de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo en nivel Bachillerato A1.1 permite al docente realizar actividades para la práctica del idioma hablado aproximadamente una hora a la semana, lo que motiva al maestro a buscar estrategias extracurriculares en las que los alumnos integren el uso de las nuevas aplicaciones gratuitas y tecnologías que permitan reforzar el idioma en su propio contexto socio-cultural.

**Factores afectivos que incidieron en el diseño/implementación de la BP:** Motivación, auto-concepto, autoestima, actitudes, creencias y estilos de aprendizaje.

**Objetivos:** Lograr que los estudiantes, con ayuda de mensajes de voz de *WhatsApp*, tengan la oportunidad de practicar constantemente la lengua inglesa y con ello tengan una mayor seguridad para interactuar en el salón de clase y en su vida cotidiana. Hoy en día contamos con diferentes herramientas tecnológicas, como el uso de los celulares los cuales se le pueden descargar diferentes aplicaciones que permiten que el alumno se comunique con otras personas.

## Descripción de la BP

### Procedimiento

1. Se inicia la clase preguntando a los alumnos: ¿Cuáles son los países más turísticos? Una vez hecha la pregunta, leen el texto llamado *The World's Top Tourist Countries* y revisan si acertaron en algunas de sus respuestas.

Analizan el texto, y reflexionan en algunas preguntas, como: ¿Por qué los países que están en el *Top 10* reciben a visitantes foráneos?, ¿por qué algunos países reciben a más visitantes foráneos que México? y sugerencias para incrementar el turismo en México. Con la finalidad de promover interés en los estudiantes

2. El maestro pone un audio tomado del libro *MIR Book (Unit 3, page 24)*, en donde una persona describe su lugar de residencia, menciona los lugares turísticos con los que cuenta, el clima, entre otras características y algunas recomendaciones. Los alumnos además de trabajar con la comprensión auditiva, revisan la estructura del texto que estarán por realizar de manera escrita y oral.
3. Se le pide al alumno, pensar en algún lugar turístico en el que hayan estado y redactar de manera escrita, su experiencia, incluyendo lugares atractivos, comida, tradiciones, tipo de clima y recomendaciones.
4. Usando la herramienta *WhatsApp*, el maestro crea un grupo en donde agrega a los alumnos de dicho curso. Los alumnos grabarán en audio la redacción de su lugar turístico y lo compartirán en grupo en un día y hora establecidas por el maestro.
5. El maestro recibe, revisa y evalúa con rúbrica los audios para dar retroalimentación y observaciones de manera personal a cada uno de los alumnos.

### **Efectos en los estudiantes**

En las primeras actividades del semestre, en donde el alumno tenía que presentar algo de manera oral frente a sus compañeros, se veía cohibido, pues dentro del aula hay alumnos con diversos niveles en el dominio del idioma, por lo que casi no participaban. Sin embargo, en esta actividad fue notorio el cambio, ya que todos los alumnos enviaron sus productos sin temor al ser observados por el resto del grupo. Comentando ellos que se les hizo una tarea fácil de llevar a cabo e incluso les llamó la atención el conocer esos lugares que describían sus compañeros.

### **Fundamentos teóricos y metodológicos**

Actualmente, se ha visto que los alumnos muestran más interés a las tareas de aprendizaje, cuando se utiliza aplicaciones móviles como herramienta de apoyo a las prácticas de habilidades auditivas. De acuerdo con Higgins (1983), este método 'es menos autoritario y más centrado en el alumno'. De ahí que los términos de *mobile-learning (M-learning)* -o aprendizaje móvil<sup>1</sup> y el término *e-learning*<sup>2</sup>, que Guevara (2013) propone, se han vuelto más comunes en el argot académico.

El uso de aplicaciones móviles para practicar habilidades auditivas, y en este caso específico, para mandar y recibir mensajes de voz; parece ser un buen modo de producción oral controlada que motiva a los alumnos, además de ser una herramienta de bajo costo y eficaz para lograr un aprendizaje significativo. El uso de artefactos tales como *laptops*, computadoras y teléfonos inteligentes que tengan acceso a internet, facilitan el

---

<sup>1</sup> Término recientemente acuñado para definir el proceso de aprendizaje por medio de la tecnología celular.

<sup>2</sup> Se refiere al aprendizaje basado en medios electrónicos incorporados a las nuevas tecnologías de información y comunicación.

aprendizaje móvil, permitiendo al alumno y al maestro a ir más allá de la enseñanza tradicional y que permiten al estudiante aprender fuera del aula o laboratorio.

Entre los beneficios del *mobile-learning* se encuentran los siguientes:

- Acceso al contenido a cualquier hora y lugar
- Aprendizaje a distancia
- Puede mejorar el aprendizaje centrado en el alumno
- Apoya en las diferentes necesidades de los alumnos y aprendizaje personalizado
- Permite la interacción entre estudiantes e instructores(maestro)
- Reduce las barreras de comunicación y culturales, usando vías que les son de agrado a los estudiantes. (Sarrab, Elgamel, & Aldabbas, 2012)

Es por ello que la tecnología va de la mano con la educación, considerando como ventaja que hoy en día es más fácil adquirir un dispositivo móvil que tener una computadora de escritorio en el hogar o en el salón de clases con acceso a internet. El aprendizaje móvil no se centra meramente en la tecnología, sino que el aprendiz es móvil, es decir, tiene acceso al aprendizaje en cualquier contexto y en cualquier momento con la ayuda de las TIC's. Debido a la versatilidad multimedia de las tecnologías móviles, los recursos educativos deben ser más parecidos a los juegos para motivar a los estudiantes a aprender (Ally & Prieto Blázquez, 2014).

## **Materiales y recursos**

*MIR Book A1.1*

*WhatsApp*, aplicación para *Smartphone*

## **Características de su BP**

La buena práctica se llevó a cabo durante el segundo parcial, pues es en donde los alumnos ven el tema que abordaron para su producto final (lugares turísticos). Es decir, en el lapso de un mes (4 horas en el aula por semana). La práctica fue realizada paso a paso, primero revisando el vocabulario, para posteriormente trabajar con la lectura y el audio, para que hubiese mejor comprensión. Es considerada una buena práctica, porque se lleva a cabo de manera progresiva, tomando en cuenta la innovación de la tecnología e interés de los alumnos. Los estudiantes se sintieron motivados, ya que tuvieron al alcance los medios para llevarla cabo, la información empleada era personal y utilizaban anécdotas vividas, mismas que redactaban. Dicha práctica ha sido llevada a cabo en cursos anteriores, y en cada uno de ellos se ha ido modificando debido a que cada grupo es diferente, con distintos estilos de aprendizaje y de necesidades. Cada curso deja alguna enseñanza y permite conocer más a los jóvenes aprendientes.

## **Referencias**

Ally, M., & Prieto Blázquez, J. (2014). What is the future of mobile learning in education? *Universities and knowledge Society Journal*, 142-151

- Guevara, I.A. (2013) ¿Emigra la educación a los móviles? *Revista de divulgación científica y tecnológica de la Universidad Veracruzana*, 26 (2). Recuperado de <https://www.uv.mx/cienciahombre/revistae/vol26num2/articulos/emigra.html>
- Higgins J. (1983). Computer assisted language learning. *Language Teaching*. 16, 102-114
- Sarrab, M., Elgamel, L., & Aldabbas, H. (2012). Mobile learning (M-Learning) and educational environments. *International Journal of Distributed and Parallel Systems*, 3 (4), 31-37. Recuperado de <http://airccse.org/journal/ijdps/papers/0712ijdps04.pdf>