



Catálogo de las Buenas Prácticas



Google Hangouts como herramienta didáctica en la producción oral en inglés

Vidal Mendoza Vázquez
Universidad Hipócrates
vidalmendoza@uhipocrates.edu.mx

Resumen

Google Hangouts es un servicio de videollamadas, que al usarse como herramienta didáctica en la enseñanza del inglés, desarrolla la producción oral a través de la interacción simultánea y de actividades que propician conversaciones y debates relacionados con los temas expuestos en el aula. La presente práctica tiene por objeto desarrollar la producción oral en inglés de los estudiantes de la licenciatura en Médico Cirujano de la Universidad Hipócrates, segundo semestre. El impacto se evaluará mediante un cuestionario, además de exámenes orales. De manera informal los estudiantes han reflejado una buena apreciación del uso de las videollamadas desde las primeras sesiones.

Palabras clave: Enseñanza, *Google Hangouts*, herramienta didáctica, producción oral, videollamadas.

Abstract

Google Hangouts as a teaching tool in when teaching English helps to develop oral production through simultaneous interaction and activities that encourage conversations and discussions related to topics discussed in the classroom. The objective of this practice is to develop the oral production in English of the students of Medical Surgeon degree of the Hipócrates University, second semester. The impact of this tool will be evaluated through a questionnaire, in addition to oral exams. Informally, the students have reflected a good appreciation of the use of video calls from the first sessions.

Key words: Didactic tool, English teaching, *Google Hangouts*, oral production, video calls.

Características generales de la buena práctica

Está diseñada para un tipo de curso curricular de modalidad presencial, el objetivo que persigue el curso es el desarrollo de las cuatro habilidades lingüísticas y el nivel de dominio de la lengua al inicio del curso es A1 de acuerdo con el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER).

Contexto

1. **Nombre del curso:** Inglés Médico II
2. **Tipo de curso:** Curricular
3. **Modalidad del curso:** Presencial.
4. **Objetivo que persigue el curso:** El desarrollo de las cuatro habilidades lingüísticas.
5. **Duración en horas:** 60 horas.
6. **Distribución del tiempo:** 5 horas por semana. 1 hora por día
7. **Nivel de dominio de la lengua al inicio del curso:** A1

Contexto de la práctica

Número promedio de alumnos: 11-20

Habilidad(es) comunicativa(s), académicas o digitales a las que responde su Buena Práctica (BP):
Expresión oral/ interacción oral.

Necesidades, dificultades y/o particularidades académicas que lo llevaron a decidir que era conveniente implementar la intervención didáctica: El uso de *Google Hangouts* como herramienta didáctica en la asignatura de inglés es significativo, una vez que permite la interacción simultánea de los participantes, siendo la lengua meta el medio de expresión, además es de fácil acceso, y sin costo alguno. Este tipo de tecnología promueve el desarrollo de las habilidades orales, producción oral y comprensión auditiva, aunque también desarrolla otras, tal es el caso de las habilidades digitales.

Factores afectivos que incidieron en el diseño/implementación de la BP: Motivación, actitudes y creencias y estilos de aprendizaje.

Objetivos: Con la implementación de esta buena práctica, los estudiantes serán capaces de comunicarse de manera oral, tomando en cuenta para ello, criterios como la pronunciación y fluidez, coherencia y cohesión, corrección gramatical, vocabulario e interacción mediante el uso de *Google Hangouts* como herramienta didáctica.

Descripción de la BP

Procedimiento

Esta BP es útil para cursos básicos, intermedios o avanzados y el proceso se realiza de la siguiente manera:

1. El facilitador de la asignatura:
 - Explica el vocabulario, reglas gramaticales, reglas de cortesía, además de elementos de carácter sintáctico de acuerdo a lo indicado por el programa de estudio.
 - Diseña el objetivo de las actividades realizadas al interior del aula, apoyado de recursos como libro de texto y libro de trabajo, además de otros recursos didácticos a fin de desarrollar las cuatro

habilidades lingüísticas.

- Programa (día y hora) las videoconferencias mediante *Google Hangouts*, además vía correo electrónico realiza las invitaciones a los estudiantes para participar en dicha actividad.
- Diseña y planifica las situaciones comunicativas que ejecutará con los estudiantes durante las videollamadas, dichas situaciones están dirigidas hacia el desarrollo de la producción oral en inglés, y están relacionadas con los temas expuestos en las clases presenciales.
- Plantea una rúbrica para valorar el desempeño de la producción oral, la cual será entregada a los estudiantes, previo a la videoconferencia.
- Aconseja -mediante una videoconferencia sostenida con los participantes- que deberán cuidar la pronunciación, entonación, reglas gramaticales, reglas de cortesía así como la unión de sonidos. En otras ocasiones, los estudiantes realizarán presentaciones orales para exponer algún tópico previamente presentado en la clase presencial.

Al final del curso, en una sesión presencial los estudiantes realizarán una presentación oral de algún tópico específico expuesto a lo largo del semestre, esto a fin de comprobar el progreso de la producción oral en lengua meta, además mediante un cuestionario se medirá el impacto de *Google Hangouts* como herramienta didáctica.

Por otra parte, los materiales y recursos empleados para la realización de esta BP fueron los siguientes:

Laptop.

Conexión a *Internet*.

Diadema de audio.

Plataforma *Google Hangouts*.

También, cabe aclarar que para el manejo de esta plataforma, es necesario que por lo menos el facilitador tenga una cuenta con *Gmail* de *Google* para acceder a dicha plataforma. El número ideal de los participantes para esta BP es entre 10 y 15, en sesiones síncronas de 50 minutos. El tipo de dinámica puede variar, sin embargo para esta práctica fue de tipo individual de manera bidireccional; es decir, facilitador-alumnos, alumno-alumno, alumno-facilitador.

Efectos en los estudiantes

Esta BP genera reacciones positivas tanto en el aprendizaje como en las actitudes de los estudiantes. En primer lugar, en relación al criterio pronunciación y fluidez, los estudiantes producen pausas claras, ya que tienen algunos problemas para formular su discursos pero pueden seguir con la conversación, la pronunciación es clara, aunque su acento extranjero es evidente, cometen bastantes errores. Así mismo, en relación al criterio coherencia y cohesión, los estudiantes logran elaborar enunciados breves y enlazados con conectores básicos. Además, con respecto al criterio corrección gramatical, los estudiantes muestran relativo control gramatical, lo que lleva a cometer errores básicos. Así pues, con

respecto al criterio vocabulario, el bagaje de léxico de los estudiantes es el suficiente para el nivel estudiado, sin embargo cometen faltas al utilizar vocabulario complejo. Por último, en el criterio interacción, los estudiantes mantienen la conversación de forma adecuada, colaborando con su interlocutor.

Por otra parte, en relación a las actitudes, los estudiantes desarrollan una motivación extrínseca, una vez que sus acciones son realizadas por la necesidad de un incentivo externo, al mismo tiempo que desarrollan una actitud entusiasta al romper con las barreras de espacio y tiempo en sesiones síncronas que se realizan fuera del aula y en un horario diferente al acostumbrado. Por último, éstos mejoran su autoestima una vez que logran comunicarse en lengua extranjera, además de lograr el desarrollo habilidades como las digitales.

Fundamentos teóricos y metodológicos

Esta BP está fundamentada en la teoría del aprendizaje del constructivismo social, la cual refiere que la cimentación del conocimiento desarrolla sujetos activos que edifican su propio mundo, sin embargo, éstos no se encuentran solos, ya que los demás forman parte imprescindible de este proceso (D'Antoni, 2002).

Al mismo tiempo, esta práctica se desarrolla bajo la metodología de la enseñanza de idiomas asistida por ordenador (ELAO; en inglés *CALL*), la cual se caracteriza por el uso de un equipo informático; es decir, un CPU y sus periféricos (monitor, teclado, ratón, micrófono, altavoces, cámara de vídeo, impresora, etc.), además de la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Estos elementos en conjunto componen un instrumental informático al servicio del estudiante (Lavado, 2011), una vez que la información puede ser representada de variadas formas, facilitando el aprendizaje, así como el desarrollo de distintas habilidades (Sánchez, 2010).

Para Ramírez (2012), las TIC pueden integrarse en todas las áreas disciplinares para fomentar aprendizajes significativos, procedimentales y actitudinales. De acuerdo con este autor, una de las disciplinas en la que pueden aplicarse las TIC, puede ser la enseñanza de idiomas y dentro de ésta, la producción oral.

En esta misma línea, de acuerdo con Corrales (2009), la producción oral puede darse por completo mediante el uso de las TIC a través de la interacción y en diversos contextos. En el caso particular de *Google Hangouts*; aplicación multiplataforma de mensajería instantánea, es una posibilidad técnica de los nuevos canales de comunicación, que permite la transmisión y recepción de información visual y auditiva, en una situación comunicativa sincrónica y bidireccional, estas propiedades la convierten en un medio audiovisual, flexible y abierto, en tanto que contribuye a superar las limitaciones comunicativas que imponen el espacio y el tiempo, sin necesidad de sacrificar la interactividad entre los interlocutores (Cabreo, Salinas & Duarte, 2002).

Materiales y recursos

Durante el desarrollo de esta BP, los materiales de aprendizaje fueron el libro de texto y libro de trabajo; recursos para presentar la gramática y otros elementos sintácticos. Además, se emplearon recursos tecnológicos, siendo *Google Hangouts* el principal para esta práctica, cuyo fin es el desarrollo de la producción oral en inglés.

Características de su BP

La frecuencia con la que se utilizó esta BP fue de 2 días por semana durante todo un semestre. Cada sesión tuvo una duración de 50 minutos, los cuales se consideraron como trabajo independiente, además de otras actividades para su complementación. Cabe destacar que esta es la primera vez que el facilitador emplea tal práctica, obteniendo resultados bastante significativos.

Esta BP es resultado obtenido de experiencias previas del facilitador, mediante un conjunto de procedimientos y recursos empleados para el aprendizaje del idioma inglés, cuyo objetivo fue el desarrollar la producción oral de los estudiantes, ya que desde el inicio del curso se detectó la necesidad mejorar la habilidad en cuestión

Como facilitador de la asignatura de inglés durante la implementación de la práctica, se aprendió a cómo sacar el máximo provecho a la tecnología, esto debido a que en ocasiones dentro del aula, la presentación de la gramática y otros elementos de carácter sintáctico, llevan a invertir más tiempo del propuesto, abandonando con ello las habilidades orales; sin embargo, este tipo de prácticas propicia su desarrollo debido a la interacción que *Google Hangouts* ofrece.

Así mismo, se aprendió que mediante el uso apropiado de la tecnología se puede desarrollar la autonomía del estudiante, una vez que éste debe trabajar de manera independiente para la presentación de sus temas; de igual manera, que es posible generar un cambio de actitud de algo que para algunos puede ser abrumador, a algo que puede ser hasta divertido.

Referencias

- Cabreo, J., Salinas J., & Duarte A. (2002). *Nuevas Tecnologías aplicadas a la educación*. Madrid: Síntesis.
- Corrales, K. (2009). Construyendo un segundo idioma. El constructivismo y la enseñanza del L2. *Revista del Instituto de Estudios en Educación Universidad del Norte*. (10). 156-167. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/853/85312281011/>
- D'Antoni, M. (2002). *Constructivismo y aprendizaje de un idioma extranjero*. Recuperado de <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:0PU3T7eIe6AJ:https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5409393.pdf+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=mx>
- Lavado P., M. (2011). *Avances en la Enseñanza de Lenguas Asistida por Ordenador*. Recuperado de <http://www.actiweb.es/olgalavado/archivo2.pdf>

Ramírez, M. (2012). *Modelos y estrategias de enseñanza para ambientes presenciales y a distancia*. México: Editorial Digital Tecnológico de Monterrey.

Sánchez R., J. (2010). *¿Qué son las TIC's?* Recuperado de <http://webdelprofesor.ula.ve/ciencias/sanrey/tics.pdf>

Anexos: Evidencias o materiales de apoyo

1. Rúbrica para la valoración de la producción oral en inglés. Pdf. Consultar en <http://catalogo-buenas-practicas.portal.anuies.mx/wp-content/blogs.dir/71/files/sites/71/2018/12/Google-Hangouts.-Anexo.pdf>