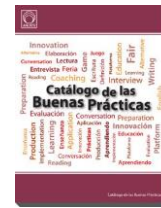




Catálogo de las Buenas Prácticas



Aprendiendo y practicando inglés con *Google Forms*

Cristhian Rojas Vite
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
cristhian_rojas10940@uaeh.edu.mx

Resumen

Dentro del programa de estudios de inglés que utiliza la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, en el 4to semestre de la universidad se aplicó el uso de la herramienta de *Google Forms*, en la cual el profesor integró diferentes actividades de gramática y de escritura que a su vez facilitaron el uso, aplicación y comprensión del inglés a través de una serie de actividades donde se refleja el aprendizaje de los estudiantes al practicar, toda vez que la aplicación permite que la programación de cada formulario se pueda ajustar de acuerdo a las necesidades que se requiera.

Palabras clave: *Google forms*, formulario, TICs, *Google Apps*, herramientas digitales.

Abstract

Inside the English curriculum that uses the Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, in the 4th semester of the University it was applied the use of *Google Forms*, in which the teacher integrated different grammatical activities and writing that facilitated the use, application and English comprehension throughout a series of activities where it is reflected the students' learning and practice, every time where the app allows the programming of every form can be adjusted according to the need and requirements.

Key words: *Google forms*, form, ICTs, *Google Apps*, digital tools.

Características generales de la buena práctica (BP)

Está diseñada para un tipo de curso optativo de modalidad en línea, el objetivo que persigue el curso es 4 habilidades y el nivel de dominio de la lengua al inicio del curso es A2 de acuerdo con el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER).

Contexto

1. **Nombre del curso:** Learning English with *Google Forms*.
2. **Tipo de curso:** El Aprendizaje Integrado de Contenidos y Lenguas Extranjeras
3. **Modalidad del curso:** en línea
4. **Objetivo persigue el curso:** 4 habilidades (Desarrollo de: comprensión auditiva, comprensión de lectura, producción oral y escrita).
5. **Duración en horas:** 40-60
6. **Distribución del tiempo:** Las sesiones en línea son de dos horas hasta completar un aproximado de 50 horas en el semestre académico. Es trabajo independiente de los alumnos, se sugiere un mínimo de 40 horas.
7. **Nivel de dominio de la lengua al inicio del curso:** A2

Contexto de la práctica

Número promedio de alumnos: 21-30

Habilidad(es) comunicativa(s), académicas o digitales a las que responde su BP: escritura, lectura, expresión oral, interacción oral y comprensión auditiva.

Necesidades, dificultades y/o particularidades académicas que lo llevaron a decidir que era conveniente implementar la intervención didáctica:

Factores afectivos que incidieron en el diseño/implementación de la BP: motivación y estilos de aprendizaje.

Objetivos: Los estudiantes serán capaces de retener, practicar, y de obtener retroalimentación al trabajar en horas extraclase los diferentes temas gramaticales que se analizan en el aula de clases. El propósito es realizar actividades autónomas en horas extraclase con la finalidad de favorecer las buenas prácticas en los estudiantes de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

Objetivo general, fortalecer sus áreas de oportunidad de las cuatro habilidades lingüísticas.

Objetivos específicos:

- 1) Acceder a *Google Forms* y realizar actividades receptivas y productivas del idioma inglés, como son: hablar, leer, escribir y escuchar.
- 2) Organizar en tiempo y forma su tiempo óptimo para la realización de las actividades asignadas en cada bloque.
- 3) Practicar y fortalecer sus habilidades lingüísticas con mayor área de oportunidad.

Finalmente, esto se llevará a cabo a través del acceso a su correo electrónico, computadora, teléfono celular, y *Tablet*.

Descripción de la BP

Procedimiento

Esta práctica se puede llevar a cabo con estudiantes de inglés que se encuentren en nivel A2 de acuerdo al MCER, ya que necesitan conocer estructuras básicas en inglés para poder comprender los textos que se les presenten a lo largo de las diferentes actividades que se van a desarrollar a través del ciclo académico semestral de manera optativa, toda vez que estas actividades vienen a reforzar el conocimiento que se desarrolla en el aula de clases.

Al mismo tiempo para que esta BP se llevará a cabo el docente tuvo que utilizar las Tecnologías de información y comunicación (Tic's) y dentro de ellas, el uso de *Google Forms* que permite crear formularios (ejercicios de práctica para los estudiantes) donde se pueden insertar elementos visuales como imágenes, audio y video. Aunado a esos elementos que refuerzan el aprendizaje de los estudiantes, de acuerdo con (Leyva López, Pérez Vera, & Pérez Vela, 2018) que mencionan que el uso de herramientas digitales en el desarrollo del aprendizaje es parte fundamental, además de estar utilizando las Tic's en el aula del siglo XXI.

La dinámica para llevar a cabo la aplicación de esta BP, se les solicitó a los estudiantes que proporcionaran su correo electrónico a su profesor para que mediante este se pudiera hacer llegar la información sobre los formularios que debían de ser respondidos cada semana, en promedio se estaría utilizando una hora para poderse responder.

Así mismo el número aproximado de alumnos por grupo es de 30 estudiantes, el material necesario e indispensable fue: teléfono celular o computadora, acceso a internet. Cabe hacer mención que en los laboratorios y áreas comunes de la universidad cuenta con accesos gratuitos a internet y cualquier estudiante podía responder con facilidad cada formulario que eran enviados a su correo electrónico.

El hecho de que los alumnos son capaces de utilizar las Tics, esta herramienta digital que ofrece *Google Forms* resultó muy fácil y sencilla de aplicar, así mismo, a los estudiantes les interesó demasiado la facilidad con que la plataforma funciona en los dispositivos portátiles.

Fase 1. Construcción de formularios.

Para poder utilizar la herramienta digital de *Google Forms* se consultó información que se encuentra gratuita y disponible en canales de YouTube, a continuación, se escribe el enlace que se refiere.

<https://www.youtube.com/watch?v=KTsT4QilR9k>

Donde se muestra como poder generar un formulario utilizando *Google Forms* paso a paso y hacer las pruebas correspondientes de que el formulario contenga las estructuras gramaticales que se tengan que aplicar.

Los temas que se utilizaron para generar los formularios se encuentran basados en el temario del libro *A2.2 Professional Make It Real*, que de acuerdo con (Davies, Conway, Espino Barranco, Hernández Alvarado, Hernández Hernández, López González, 2016).

Fase 2. Implementación.

Se les informó a los estudiantes del 4to semestre la aplicación de una nueva estrategia para reforzar el aprendizaje del inglés a través del uso de *Google Forms*, para ello se les solicita que proporcionen su correo electrónico con su profesor de dicha materia.

En algunos casos los alumnos argumentaron de que no habían recibido notificación alguna sobre el envío del correo electrónico donde contenía los formularios a responder, sin embargo, se les hizo la aclaración que debían de revisar su bandeja de entrada en su correo electrónico e incluso en los correos no deseados, ya que en ocasiones se marca como correo tipo *spam*.

Fase 3. Retroalimentación.

Los estudiantes recibieron retroalimentación al final de cada formulario que se respondía, motivo por el cual, se ven beneficiados en reforzar su aprendizaje con la actividad completaría optativa que realizaron a lo largo del semestre. La programación de los formularios a través de *Google Forms*, permite al usuario, en este caso, a quien programa o crea los formularios a especificar si desea enviar retroalimentación de las actividades al final, ya que cuando el alumno responde dicho formulario, se obtiene una calificación en inmediato, así como los puntos donde no respondió de manera correcta.

Evaluación.

Al final de cada formulario que es respondido a través del uso de *Google Forms*, el profesor mediante el acceso a su correo electrónico, utilizando *Google Drive*, que también es parte de las aplicaciones y herramientas digitales que ofrece Gmail de manera gratuita es posible generar un reporte mediante una hoja de cálculo en Excel y saber la frecuencia de las respuestas correctas, en que pregunta los alumnos tuvieron mayor dificultad, a qué hora y cuánto tiempo respondieron la actividad, etc.

Efectos en los estudiantes

La respuesta que se obtuvo por parte de los alumnos fue positiva, ya que mejoraron en la comprensión de gramática a través de los ejercicios de retroalimentación optativos que llevaron a cabo durante el semestre, mismos que a su vez estuvieron guiados con los contenidos del plan de estudios que cursan en 4to semestre de la universidad y que se ubican en nivel A2 del MCER.

Esto se debió también a que los alumnos podrían utilizar sus teléfonos celulares y/o sus computadoras con acceso a internet para responder los formularios de *Google* que se enviaron directamente a sus correos electrónicos.

En primera instancia el alumno puede ver su resultado al final de cada ejercicio en *Google Forms*, así mismo arroja la información al docente por medio de un concentrado estadístico, el cual da oportunidad al docente de dar una retroalimentación de manera individual a cada uno de los

estudiantes. Por ejemplo, un alumno dio como resultado que su área de oportunidad es en la sección de *listening*, por tal razón, el docente hace de su conocimiento el resultado y asimismo, da retroalimentación y *tips* para mejorar en esta habilidad en específico. (Ver Ilustración 3, Ilustración 4, Ilustración 6)

El alumno y el docente hacen reflexión sobre el trabajo realizado extraclase en forma autónoma. Esto fue hecho debido a los resultados obtenidos en cada actividad y monitoreados por el docente a cargo.

Los estudiantes han aprendido la gramática que da soporte a poder expresar sus experiencias, logros y las acciones que aún no han terminado de realizar utilizando la gramática manipulada, trabajada a través de los formularios en *Google Forms*.

¿Cómo lo han realizado? Accediendo a las actividades por medio del uso de *Google Forms*. Por ejemplo, en primera instancia, practican el tiempo gramatical presente perfecto el cual le da soporte a expresar en forma segura sus experiencias, logros y actividades que aún no terminan de realizar.

Finalmente, para sustentar lo antes descrito, la evidencia se puede apreciar en la imagen (Ver Ilustración 1, Ilustración 7)

Fundamentos teóricos y metodológicos

El modelo educativo que se emplea en la enseñanza-aprendizaje del inglés que se utiliza en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo es el de *Authentic Language Immersion, Language Discovery, Practice in context and Meaningful language use*. Donde a partir de esta serie de pasos de acuerdo con Davies et al. (2016) establecen el uso de estas cuatro etapas en la enseñanza-aprendizaje. De la misma manera, de las reuniones de academias llevadas a cabo a lo largo del semestre se ha discutido el hecho de implementar nuevas estrategias de aprendizaje como esta BP.

Cabe mencionar que, en las reuniones de academia se comparten necesidades y problemáticas que se observan en los diferentes grupos y carreras que ofrece la universidad, así mismo la experiencia que brinda el enseñar inglés en esta Universidad y la experiencia que aporta el autor de 8 años impartiendo inglés, en conjunto con la información obtenida a través de la observación de los demás compañeros de trabajo es que se decidió por comenzar con este proyecto, que ya tiene un semestre de haberse aplicado, y con la retroalimentación obtenida por los actores principales que son los alumnos es que esto ha sido posible de planearse, llevarse a cabo y continuar en la mejora continua.

Ahora con esta BP se espera que los demás profesores de la academia de inglés y demás colegas puedan adaptar, y emplear estas prácticas docentes que definitivamente están cambiando el uso de las tecnologías de información y comunicación y demás herramientas digitales gratuitas en pro de nuestros educandos y de fomentar una nueva perspectiva de la educación del siglo XXI.

Materiales y recursos

Se utilizó la aplicación de *Google Forms* para poder generar los formularios que de acuerdo a la programación que se especificó, al finalizar y ser enviados por los alumnos, estos a su vez recibían la

retroalimentación de manera automática. En los formularios se incluyeron textos, respuestas de verdadero/falso, respuestas con texto para completar y videos.

Características de su BP

La frecuencia: de uso del material que se creó utilizando *Google Forms*, fue de manera semanal de dos horas, mismas que vienen a reforzar el aprendizaje y adquisición del idioma inglés en alumnos de 4to semestre de las diferentes licenciaturas que se ofrecen en la universidad.

Se ha implementado en un semestre el año anterior, sin embargo, durante este semestre se continúa utilizando la misma estrategia a fin de mejorarla y obtener un mayor rendimiento académico de los estudiantes del nivel A2 de inglés.

Esta BP se considera favorable, toda vez que los alumnos la utilizaron y su uso fue de manera simple y sencilla, ya que todos ellos contaban con el material necesario para poder responder los distintos formularios que les fueron enviados de manera gradual semana a semana, hasta concluir un promedio de 50 horas.

Por supuesto que, como docente, el hecho de implementar este tipo de estrategias para coadyuvar en el desarrollo e impacto del inglés en los estudiantes es de gran experiencia docente y profesional, lo cual permite incrementar las capacidades de poder hacer transferencia de conocimiento y también de perfeccionar la manera de enseñar en este siglo XXI.

Una vez que el docente ha recibido los resultados, los analiza con la finalidad de fortalecer una retroalimentación en cada estudiante.

Una vez que el alumno ha recibido la retroalimentación y los *tips* por parte de su profesor, el alumno vuelve a acceder a la plataforma y nuevamente realiza las actividades con el propósito de fortalecer su conocimiento y pone en práctica las recomendaciones recibidas por parte del profesor. (Ver Ilustración 11, Ilustración 12).

Finalmente el docente monitorea la actividad nuevamente y motiva al alumno a seguir aprendiendo y superándose día con día en el área de inglés.

Referencias

- Davies, P., Conway, S., Espino Barranco, V., Hernández Alvarado, M. G., Hernández Hernández, C. L., & López González, L. (2016). *Make it real. Professional A2.2*. México: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.
- Leyva López, H. P., Pérez Vera, M. G., & Pérez Vela, S. M. (2018). *Google Forms* en la evaluación diagnóstica como apoyo en las actividades docentes. Caso con estudiantes de la Licenciatura en Turismo. *Revista Iberoamericana de para la investigación y desarrollo educativo*, 9(17). doi:10.23913/ride.v9i17.374

Anexos: Evidencias o materiales de apoyo

Evidencia de la plataforma *Google Forms*, para consultar los anexos acceder a la siguiente liga:

<http://catalogo-buenas-practicas.portal.anuies.mx/wp-content/blogs.dir/71/files/sites/71/2019/08/Anexos-aprendiendo-y-practicando-ingles-con-Google-Forms.pdf>