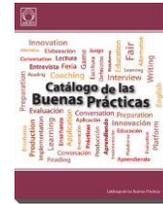




# Catálogo de las Buenas Prácticas



## Feria del Empleo en el salón de clase

Leticia Araceli Salas Serrano  
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP)  
[aracelisalas@yahoo.com](mailto:aracelisalas@yahoo.com)

### Resumen

Contextualizar el aprendizaje por medio de actividades integradoras puede crear condiciones para exponer al alumno a una experiencia funcional y lingüística de manera que las actividades dentro del salón de clases puedan conducir a un aprendizaje significativo y útil. Esta BP busca proveer al alumno de una experiencia similar a la que va a enfrentar al egresar del programa LEI y busque empleo asistiendo a entrevistas de trabajo. Esta actividad ha resultado efectiva ya que involucra la práctica integral del idioma y la motivación de ganar el puesto de trabajo: una experiencia similar a una situación comunicativa real.

**Palabras clave:** Competencias para la vida real, entrevistas de trabajo, preguntas y respuestas, candidato, habilidades

### Abstract

Contextualizing learning through integrated activities can create conditions to expose the student to a functional and linguistic experience so that activities within the classroom can lead to meaningful and useful learning. This Good Practice seeks to provide the student with an experience similar to the ones he will face when he graduates from the LEI program and he looks for a job and he has to attend several job interviews. This activity has proved to be effective since it involves an integral language practice and the motivation to get a job: an experience similar to a real communicative situation.

**Keywords:** Real life skills, job interviews, questions and answers, candidate, skills.

### Características generales de la BP (BP):

Está diseñada para un tipo de curso curricular de modalidad presencial, el objetivo que persigue el curso es cuatro habilidades y el nivel de dominio de la lengua al inicio del curso es B1 de acuerdo con el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER).

## Contexto

1. **Nombre del curso:** Desarrollo de habilidades orales y auditivas.
2. **Tipo de curso:** Curricular
3. **Modalidad del curso:** presencial
4. **Objetivo persigue el curso:** 4 habilidades
5. **Duración en horas:** 40-60
6. **Distribución del tiempo:** El grupo se reúne un día por semana (miércoles) y la clase tiene una duración de tres horas (11am a 2pm)
7. **Nivel de dominio de la lengua al inicio del curso:** B1

## Contexto de la práctica

**Número promedio de alumnos:** 21-30

**Habilidad(es) comunicativa(s), académicas o digitales a las que responde su BP:** Escritura, lectura, expresión oral, interacción oral y comprensión auditiva.

**Necesidades, dificultades y/o particularidades académicas que lo llevaron a decidir que era conveniente implementar la intervención didáctica:** Encontrar temas que sean de interés y que a la vez puedan representar una utilidad en la vida de los alumnos es difícil. Sin embargo, esta actividad podría ayudar a los alumnos para su futuro cuando egresen de la universidad. La Feria del Empleo en el salón de clase sirve, entonces, como detonador del pensamiento crítico y la reflexión en los alumnos que pronto tendrán que buscar un empleo y prepara futuras entrevistas de trabajo.

**Factores afectivos que incidieron en el diseño/implementación de la BP:** Ansiedad y auto-concepto y autoestima.

**Objetivos:** Los estudiantes serán capaces de crear preguntas apropiadas al contexto de una entrevista de trabajo, así como a presentarse a sí mismos y contestar preguntas de manera exitosa en una práctica de entrevistas de trabajo en el salón de clases. Esta BP busca que los alumnos practiquen las cuatro habilidades del lenguaje pero que también vivan y reflexionen sobre una experiencia real en su futura vida profesional.

## Descripción de la BP

### Procedimiento

#### Fair Job in the classroom

#### Feria del Empleo en el salón de clases

La Feria del Empleo es una actividad que se puede implementar en diferentes niveles. Es importante que los alumnos tengan nivel B1, ya que deben poder crear y contestar preguntas relacionadas a una entrevista de trabajo. En esta actividad, los alumnos serán los candidatos para los trabajos ofertados y competirán por ser los candidatos ganadores.

- 1.- Para empezar la actividad se escriben 4 puestos de trabajos interesantes para los chicos, por ejemplo:
  - a) *Dog Walker,*
  - b) *Chess instructor,*
  - c) *Astronomer assistant,*

d) *Folk Dancer.*

La primera actividad es la de contextualizar los trabajos ofertados. Para esto, los alumnos describen lo que imaginan que cada empleo involucra y requiere, por ejemplo, los estudios necesarios, las características o habilidades que las personas que se dedican a esa actividad deben poseer. Se les pregunta si les gustaría realizar ese trabajo y porqué. Una alternativa es preguntarles si han tenido experiencias (positivas o negativas) de entrevistas de trabajo y de ser afirmativo, los alumnos podrían compartir esas experiencias con el grupo.

2.- Se forman grupos de 4 o 5 alumnos, dependiendo del número total del grupo. Cada grupo escoge uno de los empleos y en trabajo de equipo deben elaborar la entrevista de trabajo que realizarán a los candidatos. La entrevista debe contar con aproximadamente 10 preguntas. El profesor revisa los cuestionarios para asegurar que las preguntas estén elaboradas correctamente.

Ejemplo de entrevista:

***Chess Instructor***

- 1.- *When did you learn how to play chess?*
- 2.- *How often do you play chess?*
- 3.- *Have you ever won a chess competition?*
- 4.- *When can a checkmate happen in a chess game?*
- 5.- *Are you patient?*
- 6.- *Have you ever worked as a teacher?*
- 7.- *Why do you want this job?*
- 8.- *How do you describe yourself?*
- 9.- *Why do you think you are the best candidate for the job?*
- 10.- *Mention two famous chess players.*

3.- Cuando todos los grupos han terminado de elaborar las entrevistas, se organizan las “oficinas” para cada uno de los empleos, lo ideal es que sean cuatro o cinco distribuidas en diferentes lugares del salón de modo que los candidatos puedan escuchar y contestar las preguntas de manera correcta y personal. Se pueden formar con el mismo mobiliario del salón de clases. Los alumnos pueden decorar la oficina, ponerle nombre a su agencia de empleos y poner el anuncio del empleo que se oferta.

4.- Para llevar a cabo las entrevistas, dos de los integrantes de cada equipo se sientan en la “oficina” y entrevistan a los candidatos, de modo que los otros dos o tres integrantes del equipo puedan ir a entrevistas de trabajo, convirtiéndose en candidatos también. Después, los integrantes del equipo intercambian posiciones para que todos tengan oportunidad de tomar entrevistas y a la vez ser entrevistadores, de esta manera todos los alumnos participan en los diferentes roles de la actividad. Se les informa a los candidatos que habrá un ganador para cada puesto y que la información que den en la entrevista debe ser adecuada al puesto que buscan lograr, aunque no sea del todo cierta ya que el objetivo de la actividad es la interacción, lograr una buena impresión en los entrevistadores y ganar uno de los puestos de trabajo ofertados en la Feria del Empleo.

5.- Cada entrevista de trabajo dura aproximadamente 10 min., de forma que por lo menos haya entre 6 a 8 candidatos por cada empleo. Los candidatos deben hacer fila para pasar a la entrevista.

6.- Cuando ya se hayan terminado las entrevistas a los candidatos interesados en cada puesto, los alumnos regresan a su equipo original y discuten los resultados de las entrevistas, comparando sus notas y dando sus impresiones y opiniones sobre cada candidato. Cada equipo debe, entonces, elegir al mejor candidato para ocupar el empleo ofertado.

7.- Entonces, se publican los resultados de las entrevistas, ya sea en el pizarrón o en la página de alguna red social, *Facebook* o *Twitter*. También se puede anunciar al ganador de cada empleo en el salón de clase argumentando la razón por la que el candidato ha sido elegido, por ejemplo, sus habilidades o las características que lo hicieron acreedor a ser elegido para el puesto.

8.- La actividad termina cuando los ganadores de los puestos son informados por medio de una llamada telefónica y se le ofrece el empleo formalmente.

9.- Si hay tiempo, se puede hacer una reflexión conjunta sobre las entrevistas de trabajo y cómo fue la experiencia de participar en los diferentes roles de la actividad. Se pueden discutir aspectos relacionados al las entrevistas de trabajo, desde la puntualidad, la cortesía y el código de vestir, lo que podría ayudar a los alumnos en sus futuras entrevistas de trabajo reales.

Esta es una actividad que involucra y desarrolla todas las habilidades del lenguaje:

*Writing:* elaborar la entrevista de trabajo.

*Speaking and listening:* la interacción que se lleva a cabo durante la entrevista y argumentar o defender la decisión sobre el candidato elegido.

*Reading:* leer las preguntas para la entrevista.

### **Efectos en los estudiantes**

Los alumnos se muestran sumamente interesados en llevar a cabo la actividad, el hecho de haber candidatos ganadores incrementa la motivación de los alumnos. Quieren ganar el empleo que les resulta más interesante de acuerdo a sus preferencias o características. Generalmente, los alumnos se involucran en las entrevistas y quieren demostrar que son los mejores o los más aptos para ocupar los empleos. Al ser cuatro o cinco los empleos, hay oportunidad de que varios alumnos sean los ganadores, no solamente uno, esto aumenta el interés de los alumnos por acudir a diferentes entrevistas y practicar el idioma.

### **Fundamentos teóricos y metodológicos**

Las actividades que integran las cuatro habilidades del lenguaje podrían estar asociadas con la mejora de la producción del idioma meta, de acuerdo con Wallace, Stariha y Walberg (2004) quienes aseguran que integrando las habilidades se pueden lograr situaciones naturales que promuevan el aprendizaje del inglés en el salón de clase.

De acuerdo con la UNESCO (2016), en el documento Educación 2030, el objetivo de la educación es garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos, entre los objetivos globales de la educación según este documento es aumentar sustancialmente el número de jóvenes y adultos que tengan las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.

Este enfoque de competencias asegura que la intervención pedagógica estimule los conocimientos y los convierta en desempeños adecuados. Tobón *et al* (2006, p. 100) definen a las competencias como el conjunto de “procesos complejos de desempeño con idoneidad en determinados contextos, teniendo como base la responsabilidad.” Esta actividad de la Feria del Empleo en la clase de inglés busca activar los conocimientos de los estudiantes y ayudarlos a experimentar entrevistas de trabajo y a la vez practicar las cuatro habilidades del lenguaje.

La actividad involucra la integración de las habilidades y la puesta en práctica de los conocimientos en una actividad que sea útil para el futuro laboral de los estudiantes en un ambiente seguro antes de llevarlo a cabo en la vida real. El mismo Tobón (2006) asegura que para lograr calidad en lo que se hace, debe haber un proceso meta-cognitivo que permita al alumno cometer, corregir errores y mejorar continuamente. La actividad permite al alumno pasar por el proceso de la entrevista de trabajo y mejorar el desempeño lingüístico y pragmático que también es parte del aprendizaje de un idioma.

Por último, la actividad responde a lo dicho por Richards y Rodgers (2014) cuando afirman que la Educación por Competencias ofrece a los alumnos la ventaja de evaluar su propio aprendizaje a través de la integración de habilidades o destrezas en situaciones que asemejen las que podrían llevar a cabo en la vida real.

### **Materiales y recursos**

La actividad es muy fácil de preparar, se usan solamente hojas de papel para indicar el empleo ofertado en cada “oficina”. El mobiliario del salón de clases fue usado para formar las “oficinas” y los alumnos usaron sus cuadernos para hacer las entrevistas y tomar notas sobre los candidatos durante cada una de las entrevistas.

### **Características de su BP**

Al ser una actividad que toma tiempo (aproximadamente 90 min.) solamente la implemento una vez por curso, sin embargo, es una de las actividades que más gusta a los alumnos.

Considero que es una **BP** ya que tiene las siguientes cualidades:

**Creativa**, porque presenta una solución diferente a la falta de práctica oral fomenta el desarrollo de la fluidez de los alumnos al permitirles crear un perfil idóneo a los diferentes empleos que se ofertan durante la actividad.

**Efectiva**, ya que los alumnos se involucran y se muestran motivados a interactuar y a hablar en la lengua meta y pueden mejorar su desempeño durante las diferentes entrevistas que realicen.

**Sostenible**, porque puede tener efectos positivos duraderos en el alumno al hacerlo consciente de que es una actividad que deberá llevar a cabo en su futuro real.

**Replicable**, porque puede servir como detonante de discusiones o de planeación de respuestas a preguntas de entrevistas de trabajo reales.

**Reflexiva**, porque permite al alumno analizar su propio desempeño y aprendizaje mediante una introspección de lo sucedido durante las entrevistas. La actividad puede también dar paso a una discusión sobre lo que los alumnos que obtuvieron los puestos hicieron para obtener un resultado exitoso.

Como docente, esta actividad me ha permitido fomentar la interacción entre los alumnos de forma divertida. Es muy gratificante ver a los alumnos involucrarse lingüística y emocionalmente en la actividad tratando de ganar uno de los puestos de la Feria del Empleo.

## Referencias

- Richards, J. C., & Rodgers, T. (2014). *Approaches and Methods in Language Teaching*. (3rd. Ed.). New York, NY: Cambridge University Press.
- Tobón, S. (2006). *Las competencias en la educación superior. Políticas de calidad*. Bogotá: ECOE.
- Tobón, S. Sánchez, A., Carretero, M., & García, J. (2006). *Competencias, calidad y educación superior*. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.
- UNESCO, (2016). *Education 2030. Incheon Declaration and Framework for Action for the implementation of Sustainable Development Goal 4: Ensure inclusive and equitable quality education and promote lifelong learning*. Recuperado de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245656> .
- Wallace, T., Stariha, W. E., & Walberg, H. J. (2004). *Teaching speaking, listening and writing*. Brussels, BE: International Academy of Education