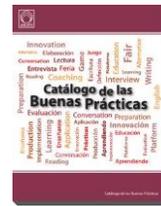




# Catálogo de las Buenas Prácticas



## Reseña de una experiencia sobre un lugar turístico mediante el uso del sitio *web* *TripAdvisor*

Fabiola Alamilla Martínez

Escuela Superior de Actopan, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

[fabiola\\_alamilla10225@uaeh.edu.mx](mailto:fabiola_alamilla10225@uaeh.edu.mx)

### Resumen

En la búsqueda de nuevas estrategias para la práctica y aprendizaje del idioma inglés y con el interés de desarrollar habilidades comunicativas se puede hacer uso de herramientas tecnológicas, como sitios *web* para hacer la práctica escrita más atractiva y motivadora, tal es el caso de la página *TripAdvisor* que permite escribir reseñas sobre algún lugar que hayan visitado, aportar de manera crítica opiniones y dar juicio sobre si recomiendan dicho lugar, de esta manera permite practicar la habilidad escrita así como compartir experiencias reales y culturas diferentes.

**Palabras clave:** Sitio *web*, *TripAdvisor*, escritura, tecnología, viaje.

### Abstract

Looking out for new strategies to practice and learning English language, and in order to develop communication skills, teachers can use technological tools such as *web* sites to make the written practice more attractive and motivating, such is the case of the *web* site TripAdvisor, this tool allows users to write reviews about experiences in a visited place thus, provide critical opinions and give judgment on whether to recommend this place, using this tools allows students to practice written ability as well as share real experiences and know about different cultures.

**Key words:** Web site, TripAdvisor, writing, technology, trip.

### Características generales de la Buena Práctica (BP)

Está diseñada para un tipo de curso curricular de modalidad presencial, el objetivo que persigue el curso es cuatro habilidades y el nivel de dominio de la lengua al inicio del curso es A2 de acuerdo con el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER).

## Contexto

1. **Nombre del curso:** Inglés VI
2. **Tipo de curso:** Curricular (cuenta con crédito dentro del plan de estudios).
3. **Modalidad del curso:** presencial
4. **Objetivo persigue el curso:** 4 habilidades (Desarrollo de: comprensión auditiva, comprensión de lectura, producción oral y escrita).
5. **Duración en horas:** 61-80
6. **Distribución del tiempo:** Dos horas por sesión, dos veces a la semana.
7. **Nivel de dominio de la lengua al inicio del curso:** A2

## Contexto de la práctica

**Número promedio de alumnos:** 21-30

**Habilidad(es) comunicativa(s), académicas o digitales a las que responde su BP:** escritura, lectura y comprensión auditiva.

**Necesidades, dificultades y/o particularidades académicas que lo llevaron a decidir que era conveniente implementar la intervención didáctica:** El programa académico de las asignaturas de inglés de bachillerato de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, busca trabajar con actividades integradoras en las que se practiquen las cuatro habilidades, oral, escritura, lectura y auditiva por lo que ha sido necesaria la búsqueda de estrategias y actividades no tradicionales y en las que el alumno pueda desarrollar una comunicación efectiva, además de hacer el uso de la tecnología y herramientas a su alcance.

**Factores afectivos que incidieron en el diseño/implementación de la BP:** motivación, actitudes y creencias, estilos de aprendizaje.

**Objetivos:** Lograr que los estudiantes con la ayuda de la herramienta *TRIPADVISOR*, además de practicar la redacción en un segundo idioma, puedan expresar alguna experiencia propia sobre un viaje y poder dar un punto de vista crítico del mismo al recomendar o no dicho lugar. Se pretende también, que el alumno utilice la tecnología, el idioma inglés y que sientan que han contribuido en la elección de alguna persona al buscar recomendaciones en esta página *web*.

## Descripción de la BP

### Procedimiento

#### Paso 1

Comienza la clase con una pregunta detonadora ¿Qué lugares turísticos han visitado en nuestro estado de Hidalgo?, se comenta en plenaria y se comparten opiniones. En el pizarrón se hace una lista de lugares para visitar en Hidalgo y algunas actividades por hacer.

#### Paso 2

La maestra proyecta un video en versión inglés llamado *Hidalgo, cautivaré tus sentidos*, donde se destacan lugares turísticos de nuestro estado, tradiciones, costumbres, comida típica, actividades por hacer, lugares

emblemáticos, ([https://www.youtube.com/watch?v=iF\\_NEQBvbwg&t=39s](https://www.youtube.com/watch?v=iF_NEQBvbwg&t=39s)), en plenaria comentarán el video, individualmente eligen un lugar e investigan acerca de este.

#### Paso 2

El maestro pide lean un texto “Huasca de Ocampo, a *Magic Town*” extraído del libro *MIR Book* (Unit 3, page 26), en donde una persona describe el lugar, actividades que se pueden realizar, localización, comida y recomendaciones generales. Los alumnos contestan preguntas de comprensión.

#### Paso 3

Junto con el maestro visitan la página web *Tripadvisor* donde leerán reseñas de viajeros acerca de sus experiencias en algún lugar visitado de nuestro estado de Hidalgo. Identificarán ideas principales y vocabulario específico para escribir una reseña.

([https://www.tripadvisor.com.mx/Attraction\\_Review-g317137-d4048394-Reviews-Reloj\\_Monumental-Pachuca\\_Central\\_Mexico\\_and\\_Gulf\\_Coast.html](https://www.tripadvisor.com.mx/Attraction_Review-g317137-d4048394-Reviews-Reloj_Monumental-Pachuca_Central_Mexico_and_Gulf_Coast.html))

#### Paso 4

Se le pide al alumno, retomar algún lugar turístico del estado en el que hayan estado y redactar de manera escrita, su experiencia, incluyendo lugares atractivos, comida, tradiciones, tipo de clima y recomendaciones, en el formato de la página web *Tripadvisor*.

#### Paso 5

El maestro recibe, revisa y evalúa con rúbrica las reseñas para dar retroalimentación y observaciones de manera personal a cada uno de los alumnos.

#### Paso 6

Los alumnos agregarán la reseña revisada en la página web *Tripadvisor*.

### **Efectos en los estudiantes**

Esta actividad tuvo gran impacto en los alumnos de bachillerato, pues se identificaron mucho con las actividades, al hablar del estado donde viven en otro idioma, se desarrolló un ambiente de motivación e interés por compartir sus experiencias de viajes en distintos lugares del estado, así como despertaron el interés de investigar más acerca su entorno y dar a conocer su comunidad aunado a esto el compartir y conocer más de sus compañeros. Además de satisfacción de parte de los alumnos al compartir sus reseñas en una página web consultada por muchos viajeros de distintas partes del mundo.

### **Fundamentos teóricos y metodológicos**

En nuestra actualidad las Tecnologías de la Información y Comunicación son parte de nuestra vida cotidiana y juegan un papel muy importante en la educación como herramienta de adquirir conocimientos así como medio para saber del mundo que nos rodea. Hoy en día la enseñanza – aprendizaje de idiomas se ve beneficiada con el uso de herramientas digitales y gracias a estas los alumnos pueden desarrollar habilidades comunicativas en un segundo idioma (Borromeo, 2016) algunas de estas herramientas son el uso de *blogs* , wikis y redes sociales para poder practicar un idioma y fortalecer los saberes que de acuerdo a (Hurtado & Díaz , 2009 )por este medio permite a los alumnos establecer relaciones significativas con personas de todo el mundo y facilita

la práctica del idioma en contextos reales a través de la red sin importar la distancia física además de aprender acerca de otras lenguas y culturas .

Tal es el caso de la página *web* *Tripadvisor*, la cual es una página *web* donde los usuarios comparten reseñas acerca de sus experiencias en viajes a diferentes lugares del mundo, encontrando opiniones positivas en diferentes idiomas e incluso imágenes, de esta manera los viajeros pueden tomar en consideración estas sugerencias para sus futuros viajes, compartir y conocer sobre la cultura y lenguaje de otras personas. De acuerdo a (Araujo, 2014) que refiere que el uso de *blogs* y *chats* en páginas *web* se puede fomentar el desarrollo de la expresión escrita en una lengua extranjera, sobre todo porque los alumnos al saber que sus escritos son compartidos con diferentes personas ponen su mejor esfuerzo para expresarse de forma correcta e interactuar entre ellos.

### **Materiales y recursos**

- *MIR Book A2.1*
- Página *Web* “*TripAdvisor*”
- Video *Hidalgo, cautivaré tus sentidos*

[https://www.youtube.com/watch?v=iF\\_NEQBbvvg&t=39s](https://www.youtube.com/watch?v=iF_NEQBbvvg&t=39s)

### **Características de su BP**

Al proponer esta actividad se busca fortalecer y coadyuvar al desarrollo de habilidades comunicativas en un segundo idioma y, al mismo tiempo, tomar en cuenta el contexto real de los alumnos y sus experiencias de vida para tornarla significativa y relevantemente. Los alumnos tuvieron la oportunidad de compartir al público en general rasgos académicos pero también culturales y sociales, así como permitirse aportar opiniones a través del uso de la tecnología y saber que su experiencia es una aportación a la vida real. Este proceso se llevó a cabo al inicio del segundo parcial llevando un proceso sistemático de contextualización, revisión de vocabulario, análisis, revisión, compartir experiencias y trabajo colaborativo. Los alumnos se vieron motivados al compartir sus experiencias de viaje y publicarlos en la red como resultado de su aprendizaje y desarrollo comunicativo. Dicha actividad se ha llevado a cabo en cursos anteriores con muy buena respuesta de los alumnos al expresar acerca de los que conocen y han vivido.

### **Referencias**

Araujo , J. C. (2014). El uso de blogs, wikis y redes sociales en la enseñanza de lenguas. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (49), 1-27.

Borromeo, C. A. (2016). Redes Sociales para la enseñanza de idiomas. *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (48), 41-50. Recuperado de

<https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/38401/redes%20sociales%20para%20la%20ense%C3%B1anza%20de%20idiomas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hurtado, M. D., & Díaz, L. (2009 ). Tecnologías para la enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera. En M. D. Hurtado, & F. J. Soto Pérez (cords.). *Tecnologías de ayuda en contextos escolares* (pp.161-181). Murcia: Servicio de Publicaciones y Estadística.

**Anexos: Evidencias o materiales de apoyo**

1. Libro *Make It Real!* Davies, P. (2013). *Make It Real!* México: Imprenta UAEH
2. Video *Hidalgo cautivaré tus sentidos* [https://www.youtube.com/watch?v=iF\\_NEQBbvwg&t=39s](https://www.youtube.com/watch?v=iF_NEQBbvwg&t=39s)