



Catálogo de las Buenas Prácticas



El uso de *Facebook* como plataforma de aprendizaje e intercambio de conocimiento

Mtra. Rosa Adriana May Meléndez
Facultad de Ciencias Educativas
Universidad Autónoma del Carmen
rmay@pampano.unacar.mx

Resumen

El objetivo principal de este trabajo es la investigación en conjunto con la tecnología a la que diario tienen acceso los jóvenes. Para la práctica del inglés -como es en este caso- se considera una herramienta de mucha importancia el uso de la red social Facebook. Los resultados demuestran que, en efecto, promueve la comunicación, la socialización del conocimiento y al mismo tiempo la interacción entre los alumnos y termina involucrando al mismo docente.

Palabras clave: Investigación, Facebook, inglés, tecnología, conocimiento.

Abstract

The main objective of this work is about the research process combine with technology, where young people daily meet. In order to practice English, as in this case, the use of the social Networking Facebook is considered of great importance. The results showed that certainly, it promotes communication, knowledge socialization and, at the same time, the interaction among all the students and even the professor ends up involved.

Key words: Research, Facebook, English, technology, knowledge.

Características generales de la buena práctica

Está diseñada para un tipo de curso curricular de modalidad presencial, el objetivo que persigue es de propósitos académicos y el nivel de dominio de la lengua requerido al inicio del curso es B2 de acuerdo con el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER).

Contexto

1. **Nombre del curso:** *Second Language acquisition* / Adquisición de una segunda lengua
2. **Tipo de curso:** Curricular
3. **Modalidad del curso:** Presencial
4. **Objetivo persigue el curso:** Propósitos académicos
5. **Duración en horas:** 120 horas, 60 horas presenciales/60 horas independientes.
6. **Distribución del tiempo:** 2 horas por clase/4 horas a la semana, más las horas de trabajo independiente, 4 horas a la semana.
7. **Nivel de dominio de la lengua al inicio del curso:** B2

Contexto de la práctica

Número promedio de alumnos: 40-43

Habilidad(es) comunicativa(s), académicas o digitales a las que responde su BP: escritura, lectura, expresión oral/interacción oral, comprensión auditiva, habilidades digitales y conocimiento básico de investigación (APA 6th edition).

Necesidades, dificultades y/o particularidades académicas que lo llevaron a decidir que era conveniente implementar la intervención didáctica: Era un grupo bastante numeroso, por lo que se tomó la decisión de distribuir un tema por equipo, sobre el cual se tenía que investigar y realizar diapositivas con citas con base en el *APA 6th edition* y, además de la lectura, incluir un *task* donde los compañeros pudieran reflexionar lo leído. Se publicaban una semana antes de presentar el tema, así todos leían con tiempo y participaban en clase. Fue una clase muy efectiva, además interactiva. Incluso se discutían las citas o referencias que se habían escrito mal, porque se habían confundido o porque no habían investigado el uso del APA. Debido a que esta materia está basada en mucha lectura, había la necesidad de hacerla un poco más práctica e interesante. Muchas veces resulta tediosa para los estudiantes y a veces difícil de entender por el contenido de la materia; sin embargo, como se ligó a la red social Facebook, algo que usan a diario, resultó más atractiva.

Factores afectivos que incidieron en el diseño/implementación de la BP: Motivación, actitudes y creencias, estilos de aprendizaje, trabajo en equipo.

Objetivos: Practicar el idioma inglés, ya que las investigaciones y presentaciones son en la lengua meta (inglés); promover la investigación en el aula para que se presente en cada sesión de clases; promover el uso del APA y resaltarlo en citas y bibliografía, específicamente, usar la red social a la que todos tienen acceso para subir sus investigaciones y las actividades programadas por equipo; participar en cada sesión analizando las actividades programadas, más las discusiones en clases.

Descripción de la Buena Práctica

Procedimiento

El procedimiento a seguir para esta buena práctica es el siguiente:

1. Formar equipos de 3 personas (sería lo ideal o en parejas). En este caso debió ser de 5 personas ya que el grupo era de 43 estudiantes.
2. Repartir los temas de las secuencias o de los parciales o como se tengan clasificados en el ciclo escolar. un tema por equipo.
3. Realizar investigación previa, lectura y presentación del mismo, por medio de diapositivas, apegándose al APA 6ta, Edición.
4. La investigación es en libros o revistas científicas se promueve Elsevier, la lectura debe ir seguida por un *task*, puede ser una pregunta, un ejercicio o una discusión para hacer después de la presentación.
5. Con una semana o dos de anticipación suben a nuestro grupo cerrado de *Facebook*, en este caso denominado *Second Language Acquisition*, la información ya capturada con bibliografía basada en formato APA. A partir de este momento, los demás compañeros deben leer el documento y realizar el *task* para que el día que se presente ese tema estén todos preparados.
6. Se hace una pequeña exposición y en equipos discuten el *task* o la actividad. El profesor corroboró previamente, que se haya realizado, por lo regular un 90 o 95% de la clase ya llevaba lista su actividad. El estudiante que no leía simplemente observaba.
7. Posterior a la exposición, el grupo hacía preguntas o comentarios sobre el tema o incluso sobre la forma de citar en las diapositivas, hasta si las referencias se había escrito mal y no respetaban el formato APA, los mismos estudiantes lo comentaban. Esta fase fue la más productiva de todas y me hizo dar cuenta que los estudiantes sí leían y además estaban informados con la forma de citar y de escribir referencias. Ellos bajaron una guía breve que sacaban en cada clase y la comparaban.
8. Finalmente, cada equipo evaluaba a sus compañeros con base en la lectura, con una serie de preguntas sobre el tema. Como había 43 estudiantes en un salón muy pequeño, se hacían 3 versiones distintas del mismo tema, se aplicaban y se calificaban.
9. Evaluación de cada uno de los temas.

Nota: Debido a que cada clase se evaluaba diario, solamente tres alumnos abandonaron, por lo que se logró mantener un grupo de 40 al final del semestre. Es un aspecto positivo de esta práctica, evaluar constantemente.

Efectos en los estudiantes

Lo que se observó fue que desde el inicio hubo un voluntario para crear el grupo en *Facebook*. Se trata de una estudiante que tiene mucha habilidad en las redes sociales. Segundo, los estudiantes empezaron a publicar desde que se les dio la instrucción y a subir sus trabajos investigados en inglés.

La primera clase generó una abierta expectativa ya que no sabían cómo funcionaría. Se hizo un grupo de discusión dentro del salón sobre los temas y resultó muy productivo. El material que se subía en la red social podía discutirse de materia presencial y se notó mucho la forma en que los estudiantes están involucrados con el uso de la tecnología, además que se evidenció lo aprovechable de usar Facebook para este tipo de tareas, ya que muchos llevaban las hojas impresas y otros en sus celulares llevaban descargadas las lecturas.

La ventaja de esta actividad es que se leía, se debatía, y se presentaban los temas en la lengua meta. Otro aspecto positivo de esta práctica, fue que sólo abandonaron 3 estudiantes de 43 y el grupo era muy grande para poderlo manejar, pero todos, a pesar de que ya sabían de qué trataba el tema, ponían atención y participaban.

Fundamentos teóricos y metodológicos

Dörnyei (2001) señala que una buena estrategia para motivar a los estudiantes consiste en organizar comunidades en una segunda lengua a través del uso del internet, lo cual representa un aspecto positivo para que se lleve a cabo el aprendizaje. Aunado a esta necesidad y que, la materia de adquisición de una segunda lengua que se imparte en inglés consiste en la lectura de mucha información, había la necesidad de hacerla más práctica e interesante. En eventos previos, por experiencias obtenidas dentro del aula, en relación con el contenido de la materia, se sabe que resulta tediosa para los estudiantes y a veces difícil de entender. Sin embargo, debido a que se ligó a la red social Facebook que es algo que los jóvenes y adultos usan a diario, se les hizo más atractiva. Ashaari (2012) menciona que el uso de Facebook se puede aplicar como una estrategia de aprendizaje de una segunda lengua, ya que es una herramienta educativa e interactiva porque contiene una sección de comentarios que invita a la interacción. Esta práctica la apoyan de igual manera Islas y Carranza (2011), cuando mencionan que las redes sociales se han convertido en una herramienta que induce el aprendizaje colaborativo y, de igual manera, involucra espacios de intercambio de información que también fomentan la cooperación. Aunque en poca medida fue el caso en esta tarea, porque los comentarios se hacían en clase, sirvió como plataforma para compartir información.

Finalmente, para la práctica del inglés, el uso de la red social Facebook se considera una herramienta de importancia. En el estudio que realizaron Gudiño, Lozano y Fernández (2014) concluyeron que la práctica de una segunda lengua a través de la tecnología promueve la comunicación, la socialización del conocimiento y, al mismo tiempo, la interacción entre los alumnos, así mismo, el docente termina involucrado.

Materiales y recursos

Se requirió internet para las horas independientes donde los estudiantes realizaban sus investigaciones. Así mismo, cañones para proyectar las diapositivas, hojas de papel para la evaluación, marcadores y bocinas para los que incluían audio en su presentación.

Características de su BP

Sostenible:

La práctica es sostenible porque se aplicó durante el semestre completo. Además, se monitoreó que los estudiantes subieran sus archivos a tiempo, desde la cuenta personal del profesor, lo que aportó una ventaja ya que las notificaciones sirvieron para este aspecto.

Replicable:

Es replicable porque se puede hacer con cualquier otra materia, quizá con inglés básico para subir links que les pudieran servir para la práctica del idioma.

Efectiva:

Se evaluó como efectiva, tanto que otros profesores están empezando a usarla, además Facebook es una plataforma abierta las 24 horas del día, a la que todos los individuos desde sus computadoras o celulares pueden tener acceso en cualquier momento. Los estudiantes bajaron sin ningún problema y cargaron los documentos. Las lecturas se realizaron en tiempo y forma, las evaluaciones se llevaron a cabo en el salón de clases, con la garantía de que todos contaban con la información, sin extravío de copias o material impreso.

Reflexiva:

Como docente, se aprecia que es reflexiva porque además de monitorear, guiar y corregir a los estudiantes durante la clase o la plataforma, sirve para que el docente use esta herramienta para motivar a los alumnos e involucrarlos, ya que las necesidades cambian y la tecnología avanza. Para desventaja del profesor, los estudiantes son más hábiles en el uso de la tecnología, sin embargo como docentes aún tenemos mucho que ofrecerles y eso es el conocimiento de nuestras materias.

Referencias

- Ashaari, A., Ashikin, N., Yusof, J., & Pandian, A. (2012). The use of Facebook as Language Learning Strategy (lls). Training Tool on College Students' LLS use and Academic Writing Performance. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 67, 36-48. Obtenido de <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2012.11.305>
- Dörnyei, Z. (2001). *Motivational strategies in the Language Classroom*. Cambridge: Cambridge, University Press.

Gudiño, S., Lozano, F., & Fernández, J. (2014). Uso de Facebook para la socialización del aprendizaje de una segunda lengua en nivel medio superior. *Sinéctica Revista Electrónica de Educación* (42), 1-16. Obtenido de <https://sinectica.iteso.mx/index.php/SINECTICA/article/view/69>

Islas, C. & Carranza, M. (2011). Uso de las redes sociales como estrategias de aprendizaje. ¿Transformación educativa? *Apertura. Revista de innovación educativa*, 3(2). Disponible en: <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/198/213>

Anexos: Evidencias o materiales de apoyo

<https://www.facebook.com/groups/407304029477200/>

