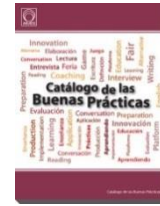




# Catálogo de las Buenas Prácticas



## Uso efectivo del *Facebook* como un Ambiente Virtual de Aprendizaje

LEII. Cuauhtémoc Jesús Domínguez Gómez  
Universidad Autónoma de Yucatán

### Resumen

Como profesionales en el área de la enseñanza del idioma inglés en un país donde las oportunidades de estar expuesto al idioma son muy escasas, tenemos la urgencia de ser innovadores y aprovechar las herramientas que nos brinda la tecnología y las redes sociales. En esta práctica tomamos *Facebook* como un espacio de práctica, un banco de información académica y un medio de comunicación eficiente entre profesor y estudiante que ayuda a resolver las problemáticas planteadas y a formar mejores profesionistas.

**Palabras claves:** *Facebook*, Virtual, Tecnología, Semipresencial, Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA).

### Abstract

As professionals in English Language Teaching, in a country where there are very limited opportunities to be exposed to the language, we have the urge to use technology and social networks to innovate and take advantage of them. This practice allows the use of *Facebook* as a groundwork space, bank of academic information and a mean of communication between student and professor, which help to solve the issues mentioned and to form better professionals.

**Key words:** *Facebook*, virtual, technology, blended, Virtual Learning Environment (VLE).

### Características generales de la buena práctica

Está diseñada para un curso de requisito de egreso, modalidad presencial, el objetivo que persigue tiene un propósito académico y el nivel de dominio de la lengua requerido al inicio del curso es A1 de acuerdo con el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER).

## Contexto

1. **Nombre del curso:** Inglés
2. **Tipo de curso:** Requisito de egreso
3. **Modalidad del curso:** Presencial
4. **Objetivo persigue el curso:** Propósitos académicos
5. **Duración en horas:** 61-80
6. **Distribución del tiempo:** Por semana se trabajan 3 horas áulicas, divididas en 2 sesiones de 1 hora 30 minutos, y 2 horas de estudio independiente dentro de un Centro de Auto Acceso (CAA) distribuidos durante el semestre teniendo un total de 60 horas áulicas y 15 horas de CAA.
7. **Nivel de dominio de la lengua al inicio del curso:** A1

## Contexto de la práctica

**Número promedio de alumnos:** 21 a 30

**Habilidad(es) comunicativa(s), académicas o digitales a las que responde su BP:** Escritura, expresión oral, competencia cultural y digital.

**Necesidades, dificultades y/o particularidades académicas que lo llevaron a decidir que era conveniente implementar la intervención didáctica:** La falta de espacios donde los alumnos puedan practicar el idioma inglés de una manera activa, aunado al poco interés que muestran algunos estudiantes, fue motivo para buscar una solución atractiva para ellos, ésta la encontré en las redes sociales, más específicamente en Facebook.

**Factores afectivos que incidieron en el diseño/implementación de la BP:** motivación, actitudes, creencias y estilos de aprendizajes.

**Objetivos:** Implementar Facebook como un Ambiente Virtual de Aprendizaje para captar la atención e interés del alumno, de manera que sea un medio de práctica eficiente y de interacción entre profesor-alumno, se puedan subsanar dudas; interactuar con sus compañeros de manera escrita asincrónicamente y sincrónicamente; opinar asincrónicamente mediante el uso de otra aplicación podcast; y tener un banco de información pertinente al curso.

## Descripción de la Buena Práctica

### Procedimiento

El implementar Facebook como un ambiente virtual de aprendizaje consiste, básicamente, en utilizar la red social como una extensión del salón de clases, donde el alumno sea capaz de interactuar con sus compañeros y el profesor de manera académica. De igual manera, que pueda encontrar información acerca del curso actual y entregar tareas específicas. Esta BP puede ser utilizada en todos los niveles. Sin embargo, se debe tener en consideración la edad de los estudiantes para utilizar esta u otra red social. Actualmente, trabajo con estudiantes universitarios, por lo que no he tenido problemas con introducir esta BP en mis grupos. En su mayoría, los alumnos cuentan con un uso apropiado del Facebook, por lo que no es necesario hacer inducciones con respecto a cómo emplearlo, aunque sí es necesario hacer una breve inducción con respecto al uso apropiado de la plataforma, ya que se debe de considerar como un medio académico, no como un medio

social informal.

En cuanto a los recursos necesarios para llevarla a cabo son:

Computadora/Computadora portátil/tableta/dispositivo móvil inteligente

Internet

Cuenta en Facebook

El número de participantes depende del número de alumnos que haya por grupo. Y el tiempo estimado dependerá del tiempo que dure el curso.

A continuación se explica el procedimiento:

1. Contar con una cuenta en Facebook en caso de no tener, habrá que crear una.
2. El primer día de clases es indispensable solicitar a todos los alumnos que pertenecen al grupo crear una cuenta en Facebook. En caso de no contar con una, el alumno deberá crear una a fin de participar en el grupo cerrado en la red social.
3. Crear un grupo cerrado en Facebook y elegir el mismo nombre del grupo ejemplo: elemental 2, Grupo 1A
4. El profesor a cargo deberá de crear un grupo cerrado en Facebook e invitar a los alumnos a unirse. Es necesario agregar por lo menos un alumno para crear el grupo. Una vez que el alumno ya pertenezca al grupo, éste ya puede invitar a sus compañeros para que se unan.
5. Incluir información relevante al curso a través de: *links*, tutoriales, videos, materiales virtuales, presentaciones, etc.
6. El profesor hará uso del grupo cerrado de manera que proporcione a los alumnos información relevante al curso y lo que considere pertinente. La información puede ser proporcionada...
  - a) ...antes de la clase: el profesor comparte la información relevante, ya sea la habilidad lingüística a desarrollar durante la clase o el tema a cubrir; a través de artículos virtuales, videos o presentaciones en *Power Point o Prezi*.

**Ejemplo:**

Previo a la clase, el profesor comparte un video de *Youtube* donde, los alumnos, obtengan información, vocabulario o datos actuales correspondientes al tema que se abordará en la próxima sesión.

- b) ...después de la clase: el profesor comparte links de páginas web o archivos editables Word donde los alumnos resuelven actividades de la habilidad lingüística vista en la clase; o pide a los alumnos subir un video o un audio podcast donde comparten su opinión sobre el tema visto en clase, en esta actividad, también se les pide comentar el video de algún compañero.

**Ejemplo:**

Posterior a la clase, el profesor comparte un archivo en formato Word que contenga actividades relacionadas a la gramática vista en clase *Drill activities* para que el alumno descargue y resuelva en casa. Una vez resueltas las actividades, los alumnos, deberán subir

su archivo para ser revisados en la siguiente clase, para ello, el profesor proyectará las respuestas correctas de todas las actividades a fin de que los alumnos corroboren sus respuestas.

Se recomienda que el profesor utilice la herramienta grupo cerrado tantas veces como número de unidades tenga durante el curso, debido a que la tecnología puede ser un motivante para el estudiante ya que vivimos en la era tecnológica. Además del potencial de interactividad que puede surgir a través de las plataformas que hay disponibles en línea (Sharma, P. & Barret, B. 2007). Sin embargo, es decisión de cada profesor la frecuencia de uso del grupo cerrado.

7) Una vez concluido el período escolar o semestre se deberá eliminar el grupo para poder crear un nuevo grupo el curso inmediato próximo.

### **Efectos en los estudiantes**

Los alumnos han encontrado muy provechoso el uso de esta BP ya que les brinda un espacio para utilizar el inglés que aprenden durante las clases. Además este espacio les permite tener la información al alcance y les sirve al estudiar para los parciales o el examen final. En ocasiones, puede ser un poco frustrante, sobre todo al principio, ya que están acostumbrados a escribir en español, pero después de un breve tiempo se acostumbran a escribir en inglés y participan aún más.

De igual manera, sienten que es una buena manera de llegar al alumno ya que la mayoría del tiempo la pasan en el internet, sobre todo en las redes sociales, y sienten que aprenden en un contexto fuera de la ideología de una escuela, por lo general, les parece estresante. La posibilidad de aprender en un espacio relajante y divertido les llama la atención.

En cuanto a las habilidades lingüísticas, los estudiantes han mejorado significativamente, debido a la frecuencia en la que participan activamente durante las sesiones y dentro de la plataforma. Mencionan que el hecho de conocer sobre el tema antes de la clase los prepara y ayuda a estar listos al momento de revisar el tema. Más aun, les permite construir opiniones más asertivas en inglés. Su capacidad oral y de escritura mejoran a medida que los practican, y la plataforma les ha brindado el espacio para subsanar la poca cantidad de espacios donde utilizar el idioma. Su habilidad de entender el inglés y retener información ha mejorado debido al aumento de oportunidades en que están expuestos al idioma.

### **Fundamentos teóricos y metodológicos**

En el marco de la implementación del nuevo Modelo Educativo para Formación Integral (MEFI) en la Universidad Autónoma de Yucatán, el cual promueve la Formación Integral del estudiantado por medio de la interacción de 6 ejes: responsabilidad social, flexibilidad, innovación, internacionalización, educación centrada en el aprendizaje y educación basada en competencias (UADY, 2015). Pretendo brindarle al estudiante un espacio en el cual sea capaz de formar habilidades y aptitudes que vayan acorde con el MEFI, a través del uso de las tecnologías y el estudio semi dirigido, de tal manera, ayudar a subsanar la necesidad que

existe de internacionalización, flexibilidad y educación centrada en el aprendizaje. De igual manera, hoy en día, el término *Blended Learning* ha ganado popularidad en el ámbito de la enseñanza del inglés. Esto debido a la efectividad que ha tenido en el ámbito empresarial, la cual es aplicable en la enseñanza de los idiomas (Sharma, P. & Barret, B. 2007). *Blended Learning* se puede definir como la combinación del uso de las nuevas tecnologías y el aprendizaje tradicional de manera tal que ayuda al estudiante a aprender más. (Laurillard, D & Morris, N., 2015). Y entre los beneficios que podemos encontrar mediante el uso de esta nueva pedagogía, de acuerdo con Sharma, P. & Barret, B. (2007) son:

1. La tecnología puede ser un motivante para el alumno ya que vivimos en la era tecnológica
2. La interactividad que puede surgir a través de las plataformas que hay disponibles en línea
3. La retroalimentación es inmediata
4. Promueve el estudio automatizado.
5. Permite al alumno tener el control de su aprendizaje.
6. Obtiene un banco de información relacionado al curso en un solo lugar, el cual se encuentra a su disposición de manera indefinida.
7. Promueve la concientización del cuidado del medio ambiente al ya no hacer uso del papel.
8. entre otras....

En conclusión, el beneficio de poner en práctica este tipo de pedagogía, brinda al estudiante la oportunidad de mejorar y ampliar sus hábitos de estudio, de practicar las 4 habilidades del inglés *listening, speaking, reading* y *writing*, al igual de brindarle el espacio donde pueda encontrar más información para su superación profesional y personal que lo ayuden a ser un profesional competente.

### **Materiales y recursos**

Para esta BP es indispensable contar con una computadora o un dispositivo portátil con acceso a internet, ya que no se podrá tener acceso a la plataforma Facebook ni a los materiales que se carguen en él, si no se encuentran disponibles ambos.

De entre los materiales que pueden ser cargados pueden estar: archivos en varios formatos de escritura Word y PDF, imágenes, videos, añadir links de páginas con ejercicios para el aprendizaje del inglés *British Council, Cambridge, etc.* También se pueden subir las presentaciones *Power Point* de las clases que se vieron durante el curso.

### **Características de su Buena Práctica**

#### **Sostenible**

Para que esta BP sea óptima y de beneficio para los estudiantes es necesario estar en constante contacto con la plataforma durante todo el curso. En mi experiencia personal, he debido dedicar al menos 1 hora al día para cargar información, leer y responder comentarios, verificar y corregir tareas, y regular participación de los participantes.

#### **Replicable**

Este es el segundo año en que utilizo esta Buena Práctica (BP) en mis grupos durante los cursos y la

frecuencia de uso ha variado con respecto al número de alumnos por grupo por curso. A mayor cantidad de alumnos mayor el tiempo que demanda dedicarle a la BP.

### **Efectiva**

Considero que se define por la funcionalidad pertinente que tiene y los resultados favorables que arroja al momento de ser puesta en práctica. El hecho de que los alumnos encuentren beneficioso y pertinente el uso de las redes sociales como un medio de aprendizaje es vital para considerarlo como una BP. La participación activa y constante que tienen los estudiantes me permite visualizar la importancia de la inserción de más tecnología en las clases. Aunado a su participación, el interés y la motivación de aprender inglés ha incrementado, lo cual me clarifica que el uso de esta práctica cumple con la intención y definición de una BP.

De entre las limitantes que pueden existir para implementar esta BP están:

1. el no tener una computadora propia
2. el no contar con internet
3. el no saber usar la red social o, inclusive, la computadora o dispositivo móvil.

Sin embargo, existen ciertas opciones para subsanar dichas limitantes:

1. se puede hacer uso de las computadoras de la escuela o institución. Así como, trabajar en parejas o equipos, teniendo al menos un dispositivo móvil o computadora.
2. en México existen lugares públicos con acceso a internet gratuito.
3. se puede realizar una inducción breve de las funciones de la red social y/o de la computadora. No se necesita ser un experto para utilizar esta BP.

### **Reflexiva**

Al comenzar a hacer uso de esta BP, me he interesado más en la inserción de las nuevas tecnologías en la enseñanza del inglés y he descubierto la popularidad que tiene esta nueva pedagogía denominada *Blended Learning* o *Hybrid Learning* en países europeos y en países de primer mundo como lo es Estados Unidos, tal popularidad se puede apreciar en las convenciones internacionales. Existen áreas y espacios exclusivamente creados para la impartición de talleres, exposiciones de estudios, carteles y discusiones en mesas paneles sobre esta nueva tendencia de enseñanza y aprendizaje a través del uso de las nuevas tecnologías.

Implementarla me ha confirmado la funcionalidad y beneficios de incluir las nuevas tecnologías en nuestra práctica de enseñanza como docentes del idioma inglés.

## Referencias

Sharma, P., & Barret, B. (2007). *Blended Learning: Using technology in and beyond the language classroom*. Oxford: Macmillan.

Universidad Autónoma de Yucatán. (2015). *Guía para la implementación de los ejes del MEFI*. México: UADY.

## Anexos: Evidencias o materiales de apoyo

The image is a screenshot of a Facebook group page. The interface is in Spanish. At the top, there are several posts from members. One post by 'Cuahtemoc Dominguez Gomez' (March 9) includes links to 'http://www.myenglishpages.com/.../gran' and 'http://www.english-hilfen.de/en/gramm' and a document titled 'Grammar Exercises - Adverbs'. Another post by 'Aurelia Puch Cazmal' (March 9) is a 'QUIZ' titled 'The competition of beauty.docx'. A third post by 'ez Gomez' (March 9) is a document titled 'Is someone a hero.pptx'. Below these, there are more posts, including one by 'Mawi CasanovaCastillo' (March 9) which is a video titled 'How to tell a story( Past Events) in English? - Spoken English lesson'. The video player shows a woman speaking. To the left of the video, there are comments from other members, such as 'Glo Cardenas No, I would not if favorite heroes has no superpo...' and 'Kaary Ki Yes, I'd like to breath miracle? Haha because I could...'. The bottom of the screenshot shows a 'Me gusta' button and a 'Compartir' button. The overall layout is typical of a Facebook group feed.

## This is how a flipped classroom would work...

**Cuzatemes Dominguez Gomez**  
2 de febrero

Post your answers below:  
1) If you could have a superpower, would you want one? Why or why not?  
2) Would you fight crime or would you be a villain?

Me gusta · Comentar

Karla Gamba, Maira Casanova, Cecilia y 3 personas más · Ver 25 comentarios más

Guay Caribena No, I would not like to have superpowers, because one of my friends here has the superpowers and I would like to be a villain because it much cooler be the bad one.

Kaary Ki Yes, I'd like to breathe underwater. It would be the best power in the world! I'ma become I could to save the sea animals and protect the reefs, pearls, etc. So I'm on a hero fight crime.

Evelyn Carillo Pardo Yes, I would like to have the superpower of flying because I like to travel. It's so cool to be able to fly.

**Cuzatemes Dominguez Gomez**  
4 de marzo a las 11:11

<https://www.youtube.com/watch?v=AxTys2C4t68>

How to tell a story( Past Events) in English? - Spoken English lesson

How to tell a story( Past Events) in English- Free English lesson for speaking in English. A very useful skill in English is to be able to tell a story or ...

Me gusta · Comentar · Compartir

Ver 22 videos

**Paniza Max**  
2 de mayo a las 17:54

My story

Once upon a time on Yucatán was a boy who was different to the rest, all his Friends are normal and never do bad things because the rest of the world said if you make that kind of things you are a problem for the society, as a result that special boy it was frowned upon. However, the boy never give up for that, he knew that those things did not matter. Always when you are different to the rest of the guys, you will always by rejected but it not matter. I thing on me like that boy, for me the most important is be original, is the best of the world, you dont need be like the rest of them, if you want do something, do it, thats it.

#Caso #Number1

Me gusta · Comentar

Ver 25 videos

**Andrea Arteaga**  
4 de marzo a las 10:04

Hi, my video is in YouTube <https://youtu.be/3mCmGAMMk-B-wU>

Me gusta · Comentar

Mariana Herrera · Comentar

**Diana Rodriguez OH**  
4 de marzo

Me gusta · Comentar

**Karla Gamba Puerto**  
2 de mayo · YouTube

hello teacher I had a lot of problems with the video and the subtitles I hope you let me explain you tomorrow in class. Sorry for not to put subtitles on the video, I tried my best, but I couldn't do it. Instead of that I put the subtitles in the description of the youtube video. Goodnight

Karla Gamba video-900 B

Me gusta · Comentar · Compartir

Ver 10 videos

**Mariana Herrera**  
4 de marzo

Me gusta · Comentar

Paniza Max · Comentar

Mariana Herrera · Comentar

Ver 10 videos

<https://www.facebook.com/DariiCruz/videos/10209345800989063/>

<https://www.facebook.com/DariiCruz/videos/10210029278195566/>