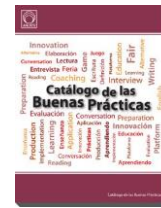




# Catálogo de las Buenas Prácticas



## Uso de *Google Forms* como apoyo tecnológico en la aplicación de autoevaluaciones

María Roxana Rivera Ochoa  
Universidad Veracruzana  
[rorivera@uv.mx](mailto:rorivera@uv.mx)

### Resumen

La necesidad de facilitar el aprendizaje se puede apoyar en el uso de herramientas tecnológicas, cada vez más accesibles, potentes y fáciles de utilizar. Se diseñaron autoevaluaciones con *Google Forms* que los estudiantes en modalidad semipresencial utilizaron para autoevaluarse en cualquier momento y lugar con acceso a internet. Logrando promover la autonomía del aprendizaje, al mismo tiempo que el docente registra la realización y da seguimiento al desempeño en el aprendizaje del inglés de manera ágil. El resultado es una mejor autoreflexión del estudiante, mayor interacción estudiante-tutor, un mejor análisis del aprendizaje y apoyo a la sostenibilidad.

**Palabras clave:** Formularios, herramientas tecnológicas, autoevaluación, sostenibilidad

### Abstract

The need to facilitate learning can be supported by the use of technological tools, which are accessible, powerful and easy to use. Self-evaluations were designed with *Google Forms* that students use to self-evaluate at any time and place with internet access. As a result, it achieves the promotion of learning autonomy, besides the teacher registers the completion of self-evaluations and monitors the performance in their learning in a fast and dynamic manner. The result is a better self-reflection of the student, a greater student-tutor interaction, a better analysis of learning and a support for sustainability.

**Key words:** forms technological tools self-evaluation sustainability

### Características generales de la buena práctica

Está diseñada para un tipo de curso curricular de modalidad semipresencial, el objetivo que persigue el curso es 4 habilidades y el nivel de dominio de la lengua al inicio del curso es A1 de acuerdo con el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER).

## Contexto

1. **Nombre del curso:** Lengua 1
2. **Tipo de curso:** Curricular
3. **Modalidad del curso:** semi-presencial o mixto
4. **Objetivo persigue el curso:** 4 habilidades
5. **Duración en horas:** 81-120
6. **Distribución del tiempo:** El curso comprende un total de 6 horas semanales con respecto al trabajo semipresencial. Sus actividades están calendarizadas para cubrir los contenidos por semana. Deben cubrir un total de 10 prácticas orales al semestre. Al término de cada unidad tienen que hacer una autoevaluación, para aprender más y mejor, consiste en la evaluación de los puntos gramaticales contenidos en cada unidad, así como del vocabulario y de la comprensión auditiva. Esto permite potenciar la responsabilidad del alumno en su propio aprendizaje, al mismo tiempo desarrollar la autonomía y conseguir así mayor beneficio en el aprendizaje, pues es más personal. Se realiza un examen parcial oral y escrito, y un examen final con las mismas características. De manera independiente deben reportar 5 lecturas. Asisten de 2-3 horas y el resto es de manera independiente.
7. **Nivel de dominio de la lengua al inicio del curso:** A1

## Contexto de la práctica

**Número promedio de alumnos:** Más de 41

**Habilidad(es) comunicativa(s), académicas o digitales a las que responde su Buena Práctica (BP):** Comprensión auditiva y Competencia digital.

**Necesidades, dificultades y/o particularidades académicas que lo llevaron a decidir que era conveniente implementar la intervención didáctica:** Al término de cada unidad los estudiantes debían realizar la autoevaluación correspondiente y entregarla con el fin de reconocer sus fortalezas y debilidades. Son 9 autoevaluaciones mismas que tenían que imprimir o entregar en hojas sueltas. Cada autoevaluación tiene en promedio 3-4 hojas, por lo tanto se utiliza mucho papel al final del semestre. Se consideró diseñarlas electrónicamente para que los estudiantes ahorraran tiempo, pues ahora ya no es necesario que asistan al Centro de Idiomas, también optimizan recursos, contribuyendo a la sostenibilidad ecológica. Anexo 1.

**Factores afectivos que incidieron en el diseño/implementación de la BP:** Ansiedad, motivación y estilos de aprendizaje.

**Objetivos:** Los estudiantes serán capaces de utilizar los formularios de Google para fomentar la autonomía a través de la realización de sus autoevaluaciones de manera más amigable, rápida y eficiente, sin necesidad de desplazarse al Centro de Idiomas para su entrega, permitiéndoles ahorrar tiempo, dinero e insumos.

Otro objetivo de la BP es desarrollar un cambio en creencias y actitudes tanto en docentes como en estudiantes sobre como examinar los resultados y corregir los errores en el proceso de aprendizaje.

## Descripción de la BP

### Procedimiento

#### Para la elaboración de la autoevaluación en línea por el profesor:

Es necesario contar con conocimientos básicos de internet, tener una cuenta de *Gmail*. Se utilizó el *Google Forms* porque es una *app* en la que se puede crear formularios y cuestionarios fáciles. Reúne todos los resultados en una hoja de cálculo y se incorporan los datos directamente en una base de datos en Excel. Recopila y organiza todo tipo de información, se visualizan las respuestas al final de la evaluación virtual por lo que permite valorar el desempeño, si se desea, se pueden hacer gráficas e imprimir los resultados ya sea de manera individual o grupal. Además se puede seccionar por temas e insertar imágenes. Se tienen acceso en cualquier momento, lugar y lo mejor es que es de gran ayuda porque es un software libre.

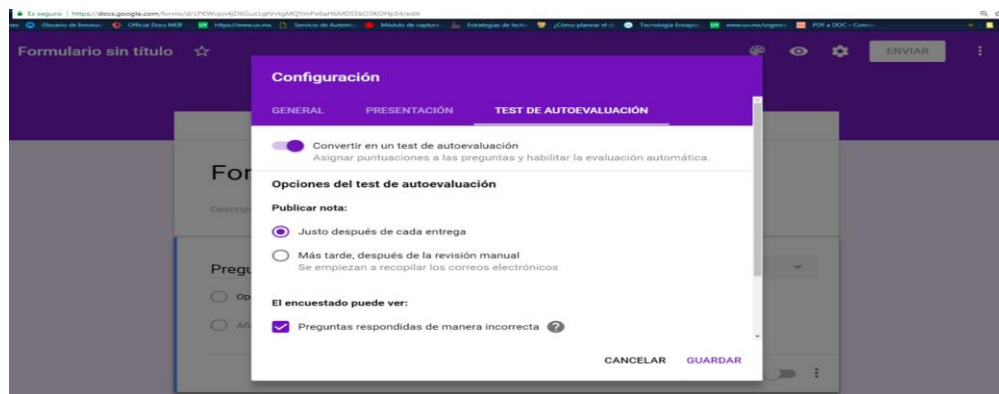
El tiempo requerido para el diseño, desarrollo e implementación de un examen de 25 reactivos en *Google forms* es aproximadamente dos horas.

1.- La autoevaluación es una estrategia de aprendizaje donde el objetivo es responsabilizar al alumno en su propio proceso, de tal forma que se convierta en un sujeto activo. De esa manera, la motivación personal se intensifica, se aprende a aprender y se aprovechan todas las capacidades personales que intervienen en la adquisición de la lengua. Proporciona una ayuda valiosa al profesor porque corresponsabiliza al alumno en esta tarea.

Creación de la autoevaluación a partir de un formulario en blanco en *Google docs*. Para empezar a crear una autoevaluación se debe entrar a la **cuenta de Gmail**. Posteriormente entrar en **Aplicaciones de Google** entrar al *Drive*. Seleccionar **Mi Unidad** luego **Más**, después **Formularios de Google**. Ver Anexo 2.

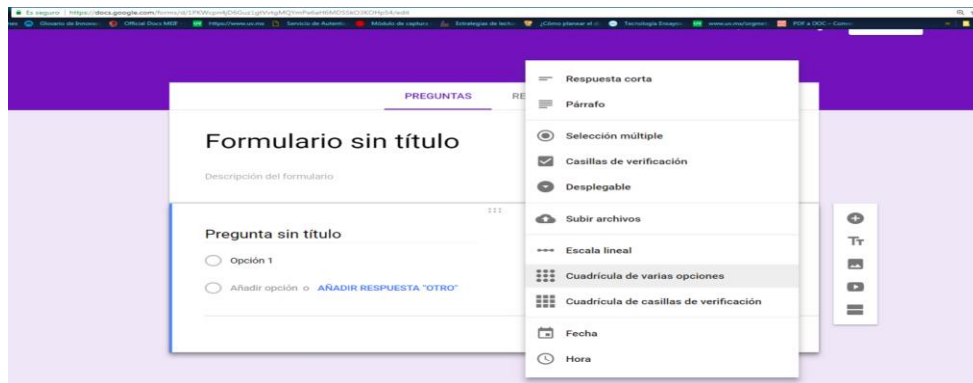
2.- Se debe configurar el formulario como autoevaluación. Para esto, en la parte superior derecha aparecen tres puntos de manera vertical, cuando se posiciona el cursor sobre ellos se visualiza la leyenda **más**, se da clic, **configuración** y en la tercera pestaña aparece **test de autoevaluación** se activa el botón de **Convertir en un test de autoevaluación** y queda configurado como tal. Ver imagen 1

Imagen 1. Configuración del test de autoevaluación



Después de haber realizado el borrador de la autoevaluación de acuerdo a los contenidos que se quieren evaluar, y teniendo ya el formulario en blanco de *Google docs*, se realiza un análisis de la autoevaluación con diferentes tipos de pregunta como: respuesta corta, opción múltiple, casillas de verificación, respuestas desplegadas y de párrafo. Ver imagen 2

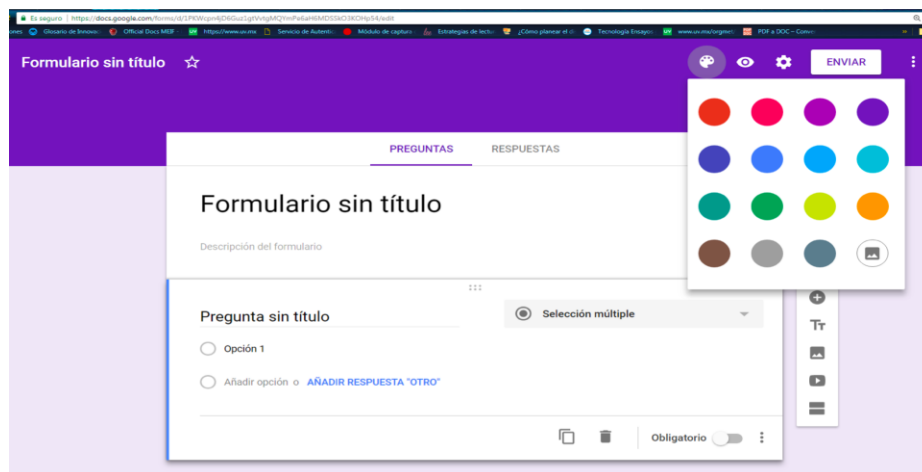
**Imagen. 2. Tipos de respuesta de acuerdo a las preguntas de autoevaluación**



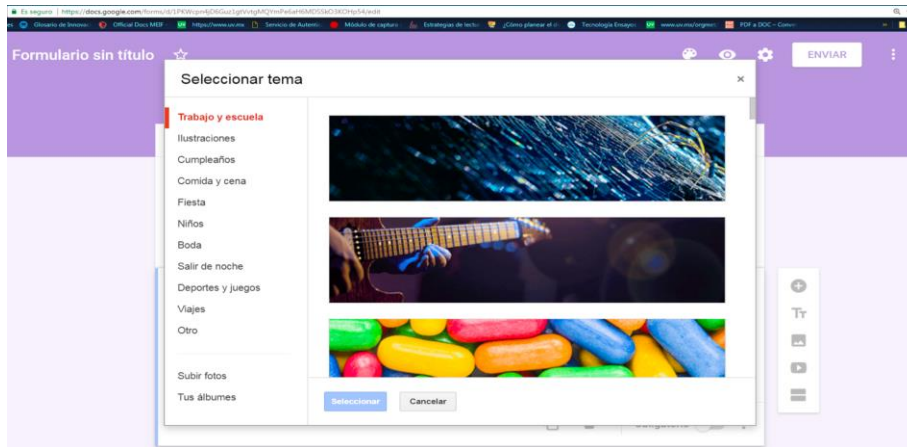
3.- Es necesario que las preguntas sean de opción múltiple para que al momento de elaborarla se configure la opción correcta y el *Google forms* lo califique de manera automática. Si se eligen respuestas abiertas, el docente debe revisar y calificarlas de manera manual.

4.- Se pueden utilizar colores e imágenes para personalización la autoevaluación y que pueda tener una imagen institucional. Ver Imagen 3 y 4

**Imagen. 3. Opción de colores para diseñar la imagen institucional**

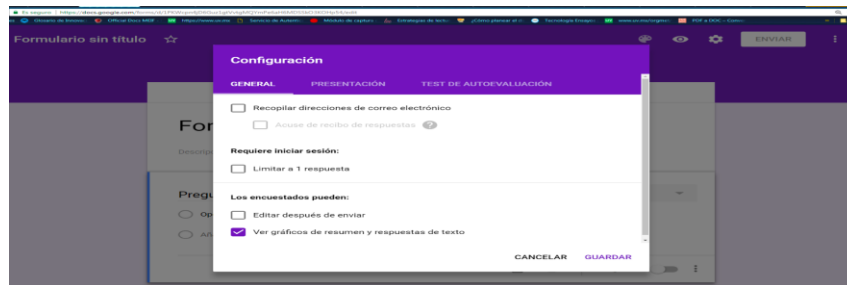


**Imagen. 4. Opción de imágenes para incrustarlas en la autoevaluación**



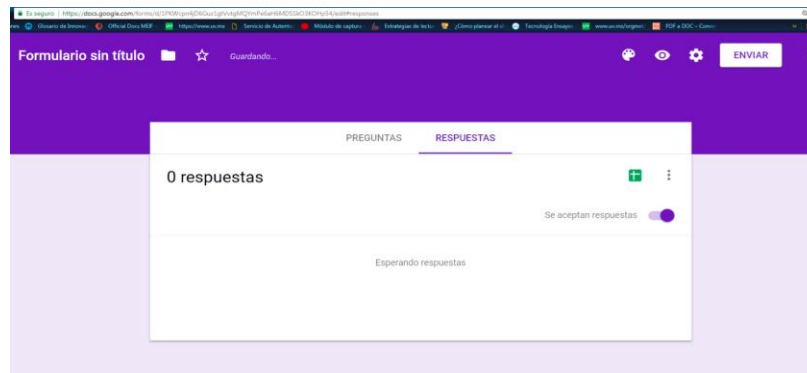
5.- Al ser autoevaluaciones, el alumno puede contestarlas las veces que considere necesarias, por eso en la **Configuración** se debe dejar en blanco la casilla de **limitar a 1 respuesta** y para que puedan visualizar sus respuestas se palomea la casilla de **ver gráficos de resumen y respuestas de texto**. Ver imagen 5

**Imagen. 5. Configuración de las respuestas**

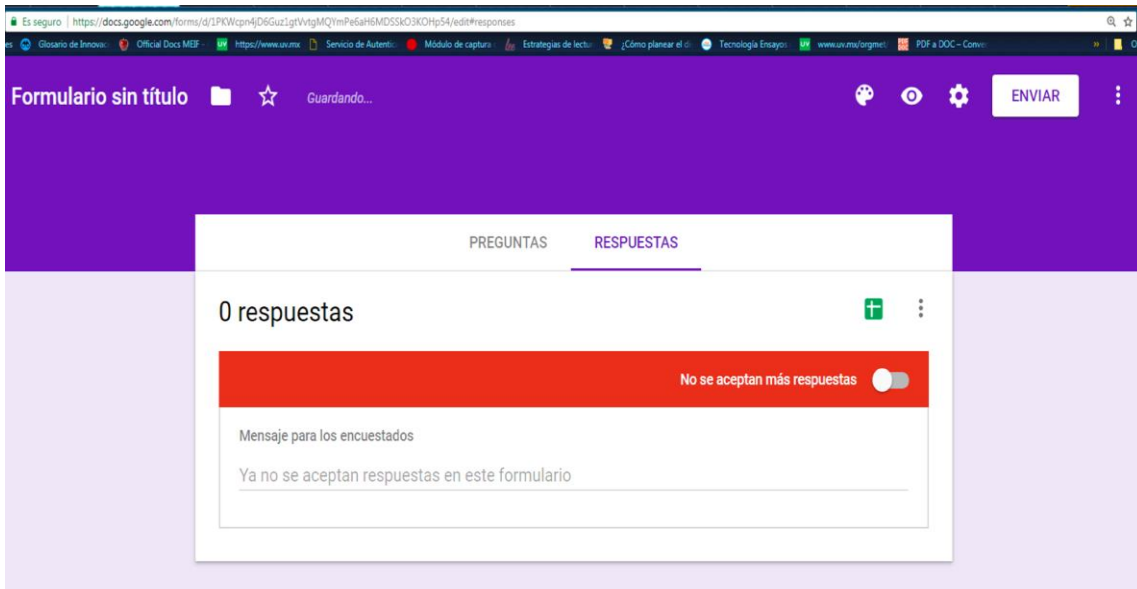


6.- Se hace la configuración de la autoevaluación para indicar el cierre del envío de respuestas en tiempo real, y del puntaje para cada pregunta. También en **Opciones del test de autoevaluación** se puede establecer para que el alumno pueda visualizar su autoevaluación contestada con las correcciones pertinentes justo después de cada envío. Ver imagen 6 y 7

**Imagen 6. Opciones del test para visualizar la autoevaluación**

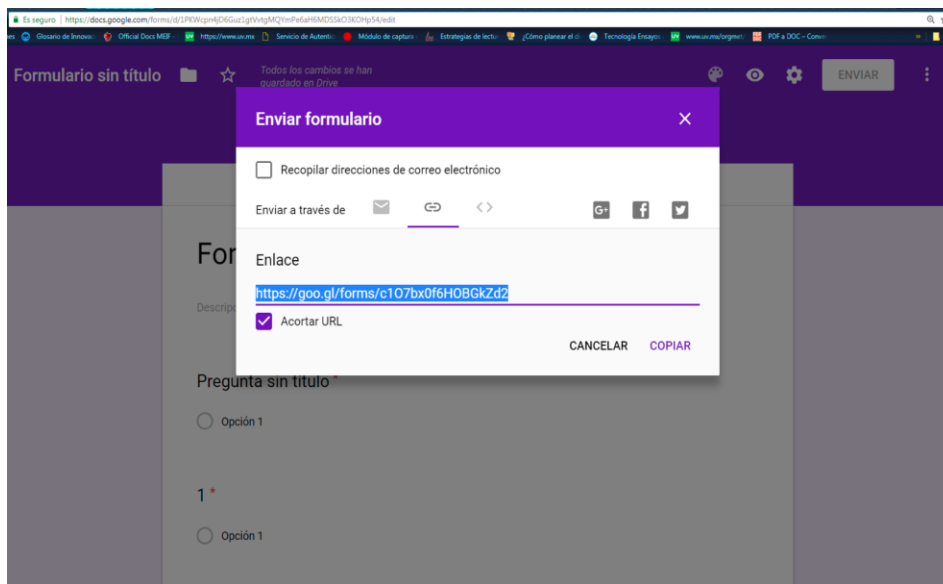


**Imagen 6. Opciones del test para visualizar la autoevaluación**



7.- Para obtención de la dirección web y compartir el acceso a la autoevaluación, se siguen los siguientes pasos: ir a la parte de preguntas, en la pestaña **enviar formulario** en el apartado de **enlace** se selecciona **acortar la URL**, se copia el link y se envía. Ver imagen 7

**Imagen 7. Obtención del URL corto**



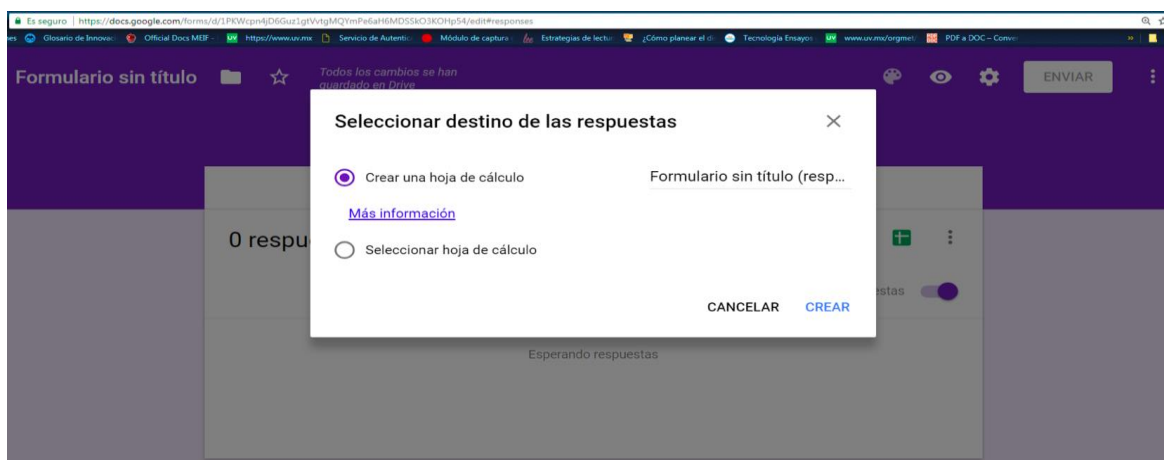
8.- El docente puede generar un archivo de hoja de cálculo de Google para obtener estadísticas e informes, para hay que ir a la **sección de respuestas** y se da clic sobre sobre el botón verde que dice **crear hoja de cálculo**. (Ver imagen 8) En la pestaña de **respuestas**, el mismo formulario de Google genera gráficas de manera general (Anexo 3) y en la hoja de cálculo se puede generar gráficas sobre una información en

específico. (Anexo 4).

**Imagen 8. Crear hoja de cálculo**



**Imagen 9. Crear una hora de cálculo**



8.- Ya hecho el cuestionario de autoevaluación en línea y una vez que los estudiantes la han contestado, se procede a la revisión de las respuestas obtenidas para retroalimentar y/o enviar comentarios.

9.- Se tiene que dar mantenimiento y actualización a la autoevaluación. En este punto, el docente siempre podrá regresar a **editar y modificar el formulario**.

**Procedimiento para responder la autoevaluación en línea por el estudiante:**

10.- Acceder a la dirección web que el docente ha compartido.

11.- Responder la autoevaluación. Anexo 6.

12.- Consultar su resultado al término de la autoevaluación. Pueden visualizar sus respuestas. Ver imagen 10 y 11

### Imagen 10. Consulta de resultados

**Datos del alumno**

Matrícula (empezando por la S) \* 0 / 0  
S16013179  
Añadir comentarios a una respuesta individual

Nombre (empezando por Apellido y Nombre(s) en MAYÚSCULAS) \* 0 / 0  
POUCHOULEN TORRES AURA  
Añadir comentarios a una respuesta individual

Grupo \* 0 / 0  
 MEIF 111  
Añadir comentarios a una respuesta individual

### Imagen 11. Resultados de la autoevaluación

**Listening**

Listen to the conversation. Look at the chart. Then listen again and complete the chart with the correct family member and age. Use words from the box.  
Listen here: <https://drive.google.com/open?id=0B5-AjU71fe46TT8mVVJMd2JySEk>

**NOTE THAT YOU HAVE TO SEPARATE THE ANSWERS WITH A SLASH (/)**  
Example: Tom / brother / 26

brother	daughter	husband	sister
---------	----------	---------	--------

× Michelle \* 0 / 1  
Michelle/Sister/34  
Añadir comentarios a una respuesta individual

**Respuestas correctas**

- sister / 34
- sister/34
- sister/ 34

× Jeff \* 0 / 1  
Jeff/Husband/42  
Añadir comentarios a una respuesta individual

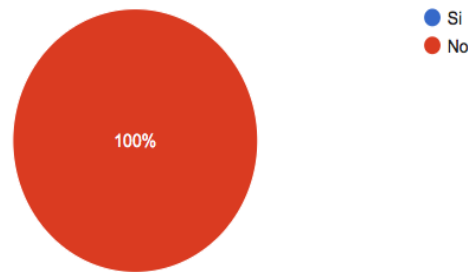
13.-Conocer la retroalimentación que el docente envía al revisar preguntas detalladamente.

Las autoevaluaciones están enfocadas a estudiantes de Centros de Idiomas de la Universidad Veracruzana quienes pueden acceder desde su celular, *tablet* o computadora. El tiempo requerido para resolver una autoevaluación es aproximadamente de 20 a 30 minutos dependiendo de los conocimientos previos y habilidades de cada estudiante. Con esta buena práctica se continúa fomentando la autonomía, ahora basada en la interacción digital a través de instrumentos de evaluación en línea.

14. Se llevó a cabo una investigación para evaluar el uso de esta app y conocer las impresiones de los alumnos sobre el uso de *Google forms* donde el 100% prefiere realizar las autoevaluaciones de manera electrónica que en papel. Imagen 12.



**Imagen 12. ¿Prefieres hacer autoevaluaciones en papel?**



### **Efectos en los estudiantes**

El uso de *Google forms* para autoevaluaciones resulta un recurso creativo, atractivo, fácil y práctico para los estudiantes, el 100% de ellos prefieren su uso. Anexo 7.

Los estudiantes externaron que esto les ahorra el traslado a la escuela implicando menor gasto económico, además de ahorrarse estar escribiendo.

Los estudiantes aceptan su uso y manifiestan que el realizar electrónicamente las autoevaluaciones redujo su estrés al tener respuestas de opción múltiple. El 66.7% declara que le resultó satisfactorio utilizar los formularios. Esta información se obtuvo de la aplicación de un cuestionario para saber sus impresiones. (Anexo 6)

### **Fundamentos teóricos y metodológicos**

González (2007) sostiene que si después de realizar cualquier tipo de evaluación, no resulta una acción educativa que transforme la insuficiencia en suficiencia y adquiera un sentimiento de auto-superación en los estudiantes, entonces la evaluación como categoría didáctica no ha logrado su objetivo.

Veslin (1992) sostiene que:

“Innovar en la evaluación... implica un cambio en la valoración que el profesorado hace de sus intereses, ya que todos los estudios muestran que la evaluación es la práctica pedagógica que menos motiva al profesorado y que más le molesta, al mismo tiempo para el estudiante la evaluación es la actividad más temida y la menos gratificadora.” (en Neus Sanmartí, 2008, pág.21)

Es importante integrar las tecnologías a la evaluación de la lengua extranjera desde una perspectiva constructivista. De ahí la inquietud de poder involucrar al estudiante otorgándole participación activa en la evaluación y optimizar su propio aprendizaje a través de estrategias de autoevaluación.

La autoevaluación es un elemento de motivación intrínseca. Cuando el estudiante se implica en su propia evaluación, desarrolla la motivación y la responsabilidad con la tarea a realizar. El conocimiento no está completo si no tiene un *feedback* de ella, el cual debe ser otorgado por el profesor. Desde el punto de vista psicológico es de un gran valor formador la participación activa y responsable de los alumnos en esta tarea,

pues en la medida en que contribuyen en este proceso, reflexionan en su propio conocimiento (metaprendizaje) y se convierten en agentes activos y autónomos de su propia formación.

Condemarín, Galdames y Medina (1994), Tombari y Borich, (1999) y Weber (1999), consideran que la autoevaluación incrementa la conciencia, responsabilidad y participación de los alumnos en su propio proceso de aprendizaje haciéndolos sentirse protagonistas reales del mismo. Las fortalezas de la autoevaluación son dirigidas al perfeccionamiento de autonomía en el estudiante y su capacidad metacognitiva. (en Monereo 2003) De esta manera, la autoevaluación es una estrategia que facilita tomar conciencia de este proceso para el estudiante. (Calatayud, 2002)

### **Materiales y recursos**

Computadora, cuenta de *Gmail*, aplicación de *Google forms*.

Correo electrónico: Utilizado para el envío de retroalimentación a los estudiantes y como clave de acceso a las aplicaciones de google para el diseño, desarrollo, implementación y mantenimiento de las autoevaluaciones.

Sitio web oficial del Centro de Autoacceso: A través de la página web se proporciona información, instrucciones y acceso a las autoevaluaciones.

### **Características de su BP**

La autoevaluación no se improvisa, se integra en un marco didáctico que inicia en la misma programación. Este marco didáctico reconoce al estudiante como centro de toda la acción didáctica y como creador de su propio aprendizaje. Permite priorizar los procesos, favorecer el desarrollo y tomar conciencia de estrategias para aprender. El contenido de la Experiencia Educativa Lengua 1 comprende 9 unidades, y cada una cuenta con sus propias autoevaluaciones, mismas que se encuentran calendarizadas al término de cada sección, éstas se dan a conocer al estudiante al inicio del curso. Los ejercicios que se utilizan generalmente en las evaluaciones son de opción múltiple, de completar, de asociar o relacionar columnas. La autoevaluación está estrechamente relacionada con el contenido y las habilidades que debe desarrollar.

Esta Buena Práctica se ha utilizado durante 2 semestres con 4 grupos diferentes, 2 grupos de Inglés 1, y 2 de Inglés 2.

El impacto de esta buena práctica educativa es favorable y satisfactorio, los estudiantes se sintieron menos estresados al realizar sus autoevaluaciones utilizando *Google forms* en esta modalidad virtual. Considero que se mejoró la autoconfianza, la autoestima, el rendimiento en los aprendizajes y se incrementa la autonomía. Al indagar sus impresiones, los alumnos manifestaron la aceptación en el uso de formularios como un medio de evaluación, externando que les ofrece accesibilidad a las autoevaluaciones a cualquier hora y en cualquier lugar, ahorrando tiempo y dinero al no tener que trasladarse al Centro de Idiomas para su entrega.

### **Referencias**

Calatayud, A. (2002). La cultura autoevaluativa, piedra filosofal de la calidad en educación. *Revista de renovación pedagógica*, (204), pp. 357-395.

González, R. (2007). *La evaluación formativa en la clase de lengua extranjera*. En URL: <http://www.ilustrados.com/tema/10550/evaluacion-formativa-clase-lengua-extranjera.html> recuperado el 2 mayo 2018.

Monereo, C. (2003). La evaluación del conocimiento estratégico a través de tareas auténticas. *Revista Pensamiento educativo*, 32; 71-89.

Neus Sanmartí, J.J. (2008). La función pedagógica de la evaluación. En Graó, *Evaluación como ayuda al aprendizaje* (21-42). España: Laboratorio Educativo.

### **Anexos: Evidencias o materiales de apoyo**

Anexo 1. Autoevaluación en papel. Consultar en <http://catalogo-buenas-practicas.portal.anuies.mx/wp-content/blogs.dir/71/files/sites/71/2018/12/Uso-de-Google-Forms.-Anexo-1.pdf>

Anexo 2. Interfaz de *Google Form*: Elaboración del formulario a partir de una plantilla en blanco. Consultar en <http://catalogo-buenas-practicas.portal.anuies.mx/wp-content/blogs.dir/71/files/sites/71/2018/12/Uso-de-Google-Forms.-Anexo-2.pdf>

Anexo 3. Interfaz de Excel con respuestas de estudiantes. Consultar en <http://catalogo-buenas-practicas.portal.anuies.mx/wp-content/blogs.dir/71/files/sites/71/2018/12/Uso-de-Google-Forms.-Anexo-3.pdf>

Anexo 4. Interfaz para la revisión de respuestas generales. Consultar en <http://catalogo-buenas-practicas.portal.anuies.mx/wp-content/blogs.dir/71/files/sites/71/2018/12/Uso-de-Google-Forms.-Anexo-4.pdf>

Anexo 5 Interfaz para la revisión de respuestas individuales. Consultar en <http://catalogo-buenas-practicas.portal.anuies.mx/wp-content/blogs.dir/71/files/sites/71/2018/12/Uso-de-Google-Forms.-Anexo-5.pdf>

Anexo 6. Interfaz de la autoevaluación para su llenado por estudiantes. Consultar en <http://catalogo-buenas-practicas.portal.anuies.mx/wp-content/blogs.dir/71/files/sites/71/2018/12/Uso-de-Google-Forms.-Anexo-6.pdf>

Anexo 7. Gráficos mostrados por la herramienta formulario de *Google*. Consultar en <http://catalogo-buenas-practicas.portal.anuies.mx/wp-content/blogs.dir/71/files/sites/71/2018/12/Uso-de-Google-Forms.-Anexo-7.pdf>

### **Páginas web**

Anexo 8. Cuestionario autoevaluaciones: Encuesta aplicada a estudiantes referente a las autoevaluaciones en línea utilizando la misma herramienta de Google forms. <https://goo.gl/forms/JqdTxlj5r43VnwjE3>. Consultar en <http://catalogo-buenas-practicas.portal.anuies.mx/wp-content/blogs.dir/71/files/sites/71/2018/12/Uso-de-Google-Forms.-Anexo-8.pdf>

Anexo 9. Concentrado de respuestas de estudiantes. Listado de estudiantes y respuestas enviadas. [https://docs.google.com/spreadsheets/d/1wetjV8V3iFmZvZKl\\_kY4vxl\\_zryc4F2i2yNay-zrOss/edit?usp=sharing](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1wetjV8V3iFmZvZKl_kY4vxl_zryc4F2i2yNay-zrOss/edit?usp=sharing)